

Warszawa, dn. 10.04.2017 r.

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

Bezpieczeństwo i zadowolenie naszych Klientów mają dla nas największe znaczenie, dlatego też pragniemy Państwa poinformować, iż firma BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego ogłosiła dobrowolną akcję serwisową obejmującą określoną liczbę płyt gazowych ze stali szlachetnej z pokrętkami po prawej stronie marek Bosch i Siemens wyprodukowanych w latach 2009 – 2011 oraz kuchenek wolnostojących Bosch wyprodukowanych w latach 2006 - 2011. Decyzja o ogłoszeniu dobrowolnej akcji serwisowej, którą traktujemy jako środek zapobiegawczy, zapadła na podstawie otrzymanych wyników kompleksowego monitorowania produktów. Szczegółowe badania nad przyczynami potencjalnej usterki w wybranych urządzeniach potwierdziły, iż nie możemy wykluczyć uszkodzenia niektórych zamontowanych złączy przyłączeniowych gazu. W pewnych okolicznościach gaz może ulatniać się w sposób niekontrolowany, a w bardzo rzadkich przypadkach istnieje ryzyko wybuchu ulatniającego się gazu.

Z posiadanych przez nas danych wynika, że mogą być Państwo w posiadaniu urządzenia objętego niniejszą akcją serwisową. Pragniemy Państwa zapewnić, iż ogłoszona akcja ma charakter środka zapobiegawczego, jednakże uważamy ją za niezbędną, by zapewnić Państwu bezpieczeństwo i usunąć potencjalną usterkę.

**W związku z powyższym prosimy Państwa o sprawdzenie urządzenia według poniższej instrukcji:**

1. Prosimy o zanotowanie numeru modelu (E-Nr) oraz numeru serii (FD) znajdujących się na tabliczce znamionowej Państwa urządzenia. Tabliczkę znamionową znajdą Państwo w następujący sposób:
  - wolnostojąca kuchenka gazowa z szufladą: tabliczka znamionowa znajduje się wewnątrz szuflady.
  - wolnostojąca kuchenka gazowa bez szuflady: tabliczka znajduje się we wnętrzu piekarnika.

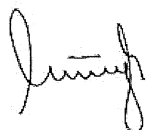
B/S/H/ Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o.

- płyty gazowe do zabudowy: tabliczka znajduje się na spodzie urządzenia.
- 2. Następnie prosimy sprawdzić na stronie [www.gascookingsafety.com](http://www.gascookingsafety.com), czy Państwa urządzenie jest objęte kampanią. Jeżeli potrzebują Państwo dalszej pomocy, zachęcamy do kontaktu z Infolinią Serwisową pod bezpłatnym numerem 800-919-520, gdzie czekamy na Państwa 24h/7 dni w tygodniu lub do wysłania wiadomości e-mail na adres [sprawdzamkuchenke@bshg.com](mailto:sprawdzamkuchenke@bshg.com).

**Jeżeli Państwa urządzenie jest objęte niniejszą akcją serwisową**, wówczas oferujemy Państwu bezpłatną wymianę złącza przyłączeniowego przez autoryzowanego serwisanta. Wymiana zostanie przeprowadzona w Państwa domu i w jej rezultacie potencjalna usterka zostanie w pełni usunięta. Wizyta serwisanta nie wymaga od Państwa poniesienia żadnych dodatkowych kosztów oraz podejmowania dodatkowych działań. Aby umówić wizytę prosimy o kontakt z Infolinią Serwisową pod bezpłatnym numerem 800-919-520 lub o przesłanie wiadomości e-mail na adres [sprawdzamkuchenke@bshg.com](mailto:sprawdzamkuchenke@bshg.com)

Aby uniknąć potencjalnego zagrożenia, prosimy niezwłocznie zakręcić dopływ gazu do urządzenia i nie korzystać z niego do momentu, aż złącze przyłączeniowe zostanie wymienione. Choć ryzyko wybuchu dla urządzeń objętych akcją istnieje tylko w bardzo rzadkich przypadkach, uważamy ten środek zapobiegawczy za niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa naszym klientom. Przepraszamy za wszelkie powstałe niedogodności i z góry dziękujemy za Państwa cierpliwość i zrozumienie.

Z wyrazami szacunku,



Wiktor Mikołajczyk  
Dyrektor Pionu Serwisu w firmie BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o.

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o.