



CERTYFIKAT DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI

Firma KOSS udziela Dożywotniej Gwarancji na słuchawki marki KOSS. Urządzenia te będą naprawione lub wymienione w przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia elektrycznego lub mechanicznego podczas całego życia pierwszego użytkownika, bez względu na liczbę usterek reklamowanych w ramach dożywotniej gwarancji.

Warunki dożywotniej gwarancji:

1. Słuchawki KOSS będą naprawiane lub wymieniane przez całe życie pierwszego właściciela, niezależnie od tego jak wiele razy wystąpią usterki.
2. W przypadku, gdy użytkownik zareklamuje starszy model słuchawek, które nie są już produkowane i nie mogą być naprawione lub wymienione, zostaną one wymienione na inny model podobnej klasy.
3. Użytkownik informuje nas tylko o uszkodzeniu. **Nikt nie pyta, jak to się stało?**
4. W przypadku zaistnienia usterki, produkt powinien być dostarczony do serwisu do kosztu użytkownika. Natomiast koszty transportu produktu do klienta ponosi punkt serwisowy.
5. Za każdą naprawę lub wymianę słuchawek w ramach dożywotniej gwarancji, użytkownik będzie poproszony o zapłatę 80 zł. Opłata ta może zostać zredukowana do wysokości 40zł po zarejestrowaniu słuchawek na stronie www.dozywotniagwarancja.pl. Do każdej kwoty należy doliczyć koszt przesyłki produktu do serwisu, który ponosi właściciel sprzętu.
6. Rejestracja produktu musi być przeprowadzona na stronie www.dozywotniagwarancja.pl nie później niż 30 dni do daty zakupu:
 - W ramach rejestracji użytkownik podaje swoje imię i nazwisko, adres e-mail, typ urządzenia oraz kod autoryzacyjny podany na specjalnej etykiecie naklejonej na słuchawkach.
 - Podczas rejestracji należy wpisać nazwę punktu, w którym produkt został zakupiony.
 - Użytkownik otrzyma na podany e-mail potwierdzenie rejestracji razem z kodem klienta.
7. W przypadku dożywotniej gwarancji z obniżoną opłatą 40 zł użytkownik ma następujące obowiązki:
 - Należy przesać urządzenie do punktu serwisowego na koszt użytkownika razem z opisem usterki, adresem i numerem telefonu, kopią potwierdzenia rejestracji zawierającą kod klienta, który został wysłany na e-mail użytkownika.
 - Imię i nazwisko adresata, do którego zaadresowana będzie przesyłka z naprawionymi lub nowymi słuchawkami, musi być zgodna z danymi osoby, która zarejestrowała odpowiedni kod klienta.
8. Dystrybutor zastrzega sobie prawo sprawdzania, czy tożsamość osoby zgłaszającej reklamację zgodna jest z danymi na potwierdzeniu rejestracji.
9. Dystrybutor zastrzega sobie prawo anulowania dożywotniej gwarancji w przypadku nadużycia systemu dożywotniej gwarancji poprzez użytkownika.



ADRES SERWISU

Audio Klan S.J.
ul. Szkolna 45
05-270 Marki k/Warszawy
tel. 22 777 99 25-26
Więcej przydatnych informacji
dotyczących serwisu znajdziesz na stronie:
www.audioklan.com.pl/serwis



WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji na produkty KOSS udziela się na okres 6 miesięcy, przy czym na modele z serii PRO, SB, TD, UR21,29,40, KEB79, KSC75, KTXPRO1, SP - na okres 12 miesięcy.
2. Naprawy w ramach gwarancji będzie dokonana po przedstawieniu:
 - poprawnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej
 - ważnego dowodu zakupu z oznaczoną datą sprzedaży (faktura, paragon)
 - reklamowanego sprzętu wraz z oryginalnym opakowaniem
 - opisu usterki
 - kodu aktywacyjnego z naklejki „dożywotnia gwarancja” umieszczonej na opakowaniu
3. Gwarancja traci ważność w przypadku braku spełnienia warunków z punktu 2.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi, użytkowania i przechowywania, zużycia gąbek, zalania cieczą, uszkodzeń mechanicznych np. pęknięcia, złamania, porysowania, przeciążenia (dotyczy głośników)
5. W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, użytkownik powinien skontaktować się z serwisem drogą mailową lub telefonicznie, podając informacje z punktu 2. Po dokonaniu weryfikacji użytkownikowi zostają przedstawione dalsze instrukcje.
6. W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, produkt powinien zostać dostarczony do serwisu na koszt użytkownika. Natomiast koszty transportu produktu do klienta ponosi serwis.
7. Usterki ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni od daty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od producenta, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania o czym klient zostaje zawiadomiony.
8. Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością serwisu.
9. W razie braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia w trakcie transportu ponosi reklamujący.
10. Wymiana sprzętu na nowy przysługuje w wypadku stwierdzenia wady niemożliwej do usunięcia w drodze naprawy.
11. Jeśli którykolwiek z wyżej wymienionych warunków nie zostanie spełniony, produkt nie zostanie przyjęty do reklamacji.
12. Zapisy powyższych warunków gwarancyjnych nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową lub z tytułu rękojmi.