WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez Indesit Company Polska Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. J. Dąbrowskiego 216, 93-231 Łódź, Polska, nazywaną w dalszej części gwarancji Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie sprzętu eksploatowanego w indywidualnym gospodarstwie domowym na terytorium Polski i jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu sprzętu (paragon lub faktura), pod warunkiem właściwego wypełnienia karty gwarancyjnej na stronie 1. przez wpisanie modelu sprzętu, jego numeru seryjnego (w miejscu „serial number") oraz daty sprzedaży (bez skreśleń i poprawek), potwierdzonych pieczęcią firmową sprzedawcy oraz umieszczeniem na str 1. podłużnej naklejki zawierającej dane urządzenia wraz z kodem paskowym (załączanej osobno do sprzętu z pozostałymi dokumentami)
3. Gwarancja na kuchnie, piekarniki, płyty gazowe i elektryczne jest ważna pod warunkiem, że instalacja sprzętu została dokonana przez osobę uprawnioną, co potwierdza odpowiednia adnotacja wraz z podaniem numeru uprawnień, pieczęcią i podpisem instalatora na osobnym poświadczeniu usługi, które Użytkownik powinien załączyć do karty gwarancyjnej i zachować do wglądu. Instalacja odbywa się na koszt Użytkownika.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu sprzętu.
5. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy, chyba że dokonanie naprawy jest niemożliwe z powodu przeszkód leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w sytuacji nieudostępnienia sprzętu Serwisowi Technicznemu.
6. Gwarancja uprawnia do bezpłatnych napraw nabytego sprzętu, polegających na usunięciu wad fizycznych, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem punktu 11.
7. Wady sprzętu podlegają zgłoszeniu pod numerem linii 801 33 22 11*, w dni powszednie w godzinach 8:00–17:00 (dopuszcza się przesunięcia w godzinach pracy lokalnych serwisów).
8. Zgłoszenie wady sprzętu powinno zawierać:
   -imię, nazwisko, telefon (lub telefony kontaktowe) Użytkownika i adres miejsca (miasto, kod pocztowy, ulica, numer domu i mieszkania), w którym znajduje się sprzęt;
   -datę zakupu, model, numer seryjny sprzętu, kod handlowy sprzętu;
   -numer karty gwarancyjnej oraz, w przypadku napraw z tytułu przedłużenia uprawnień wynikających z gwarancji, numer odpowiedniego pakietu (Paszport);
   -opis usterki w działaniu sprzętu objętego gwarancją.
9. Naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady, dokonanego zgodnie z punktem 7 i 8 niniejszej gwarancji oraz udostępnienia sprzętu Serwisowi Technicznemu. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnej części, lecz maksymalnie do 30 dni roboczych od daty udostępnienia przez klienta sprzętu do naprawy.
10. Gwarancja na części wymienione podczas naprawy gwarancyjnej wygasa z upływem 3 miesięcy po upływie okresu gwarancji na cały sprzęt.
11. Gwarancja nie obejmuje:
    -czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do których wykonania Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt (np. instalacja sprzętu, sprawdzenie działania, instruktaż, konserwacja, przygotowanie instalacji elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej);
    -w przypadku urządzeń gazowych, czynności, które powinny być wykonane przez uprawnionego instalatora, tj.: podłączenie sprzętu oraz jego regulacja (ustawienie płomienia oszczędnościowego palników, przestawienie na inny rodzaj gazu);
    -uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych i korozji;
    -uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, niezależnych od producenta, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z Instrukcją Obsługi;
    -usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu sprzętu w zabudowie meblowej lub nieprawidłowego podłączenia;
    -wymiany żarówek.
12. Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany sprzętu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy kupna - sprzedaży i żądania zwrotu ceny.
13. W przypadku wezwania Serwisu Technicznego Użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu, gdy:
    -reklamacja nie jest objęta gwarancją w rozumieniu punktu 11 Warunków Gwarancji;
    -klient, uprzednio wyrażając zgodę na naprawę, nie udostępni sprzętu technikowi w ustalonym z serwisem terminie;
    -okaże się, że sprzęt objęty gwarancją działa poprawnie, a zastrzeżenia Użytkownika co do prawidłowości funkcjonowania urządzenia wynikają wyłącznie z niewłaściwego korzystania ze sprzętu, w szczególności użytkowania niezgodnego z treścią Instrukcji Obsługi.
14. Korzystanie z usług nieautoryzowanych serwisów lub ingerencja techniczna w sprzęt osób nieuprawnionych w czasie trwania okresu gwarancyjnego, wiąże się z utratą gwarancji na urządzenie.
15. Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. t.j. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Gwarant informuje Użytkownika, iż podanie danych osobowych, wymienionych w punkcie 8 niniejszej gwarancji, w chwili zgłoszenia wady sprzętu, jak również po wykonaniu jego naprawy, jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Użytkownik wyraża zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Użytkownik może wyrazić pisemną zgodę na zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta jego danych osobowych także po wykonaniu naprawy sprzętu na wypadek kolejnych zgłoszeń wad urządzenia objętego gwarancją, w celu tworzenia raportów i akcji promocyjnych przez Gwaranta. Użytkownik ma prawo dostępu do treści przekazanych Gwarantowi danych osobowych oraz ich poprawiania lub żądania usunięcia.
16. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień kupującego w stosunku do sprzedawcy, wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

* koszt połączenia z telefonu stacjonarnego jest zgodny z cennikiem operatora lokalnego (opłata naliczana jak za jedno połączenie niezależnie od czasu trwania połączenia), koszt połączenia z telefonu komórkowego uzależniony jest od taryfy operatora telefonii komórkowej.