

KARTA GWARANCYJNA NA SPRZĘT PROFESJONALNY WHIRLPOOL

1. Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy wszystkich urządzeń profesjonalnych marki Whirlpool

2. Pojęcia użyte w niniejszej gwarancji oznaczają odpowiednio:

a. Gwarant – Whirlpool Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa;

b. Użytkownik – podmiot prowadzący działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nabywający Produkt w związku z tą działalnością gospodarczą lub osoba fizyczna użytkująca Produkt w warunkach gospodarstwa domowego;

c. Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP – osoba fizyczna, osoba prawa lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości pranej, która jest stroną umowy zawartej z Gwarantem na prowadzenie autoryzowanego serwisu produktów profesjonalnych marki Whirlpool;

d. Autoryzowany Dystrybutor WAP – osoba fizyczna, osoba prawa lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest stroną umowy zawartej z Gwarantem na prowadzenie sprzedaży produktów profesjonalnych marki Whirlpool;

e. Okres Gwarancji – 24 miesiące od daty zakupu Produktu potwierdzonej paragonem z kasy fiskalnej lub fakturą VAT, przy czym nie dłużej niż 60 miesięcy od daty produkcji Produktu.

3. Gwarant udziela Użytkownikowi gwarancji na Produkt oraz zapewnia Użytkownika, że w razie stwierdzenia w Okresie Gwarancji wady Produktu, wada taka zostanie usunięta na koszt Gwaranta.

4. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy Produktu w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia wady do Autoryzowanego Serwisu Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP i udostępnienia Produktu przez Użytkownika. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy lub innej przyczyny uniemożliwiającej dokonanie naprawy w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, termin naprawy może zostać wydłużony. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dokonywaniu napraw spowodowane okolicznościami przez niego niezawinionymi, w szczególności będącymi skutkiem siły wyższej lub brakiem współdziałania ze strony Użytkownika.

5. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy, w szczególności umożliwić swobodny dostęp do całego Produktu. W przypadku

niewywiązania się przez Użytkownika z obowiązku wskazanego powyżej, Gwarant ma prawo odmówić dokonania naprawy do czasu zapewnienia przez Użytkownika odpowiednich warunków zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

6. Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o termin pomiędzy dniem zgłoszenia wady do Autoryzowanego Serwisu Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP, a dniem zakończenia naprawy.

7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem udostępnienia Produktu do naprawy, a dniem jej wykonania. Użytkownik pokrywa koszty związane z nieudostępnieniem Produktu w umówionym terminie. Użytkowanie Produktu winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi, jak również zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- Ciśnienie wody. Jeśli Produkt wymaga podłączenia do sieci wodociągowej to ciśnienie wody na wejściu do urządzenia nie może być niższe niż 2,5 bar. Ciśnienie niższe od wymaganego może wywołać niewłaściwą pracę Produktu (skutki niskiego ciśnienia będą najlepiej widoczne w zmywarkach, gdzie naczynia mogą być nienależycie wypłukane). Wezwanie w tym przypadku Autoryzowanego Serwisu Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP jest nieuzasadnione.
- Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli wady Produktu wynikają z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie, w szczególności spowodowane są wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi lub zaleceniami Gwaranta użytkowaniem Produktu lub wykonywaniem napraw lub przeróbek przez osoby inne niż Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowany Dystrybutor WAP
- Ponadto, Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne Produktu, w tym elementów wykonanych ze szkła lub plastyku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza Produktu,
 - uszkodzenia elementów pozbawionych istotnych dla sprawnego działania Produktu funkcji oraz które nie wpływają na prawidłowe działanie Produktu, włączając rysy i różnice kolorów, uszkodzenia termiczne i chemiczne,
 - uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania w warunkach, które są niezgodne z wymaganiami odpowiednich norm,
 - uszkodzenia spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (w szczególności przepięciami w sieci, wyładowaniami atmosferycznymi, powodziami),
 - uszkodzenia powstałe na skutek stosowania Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, zaleceniami Gwaranta przeznaczeniem lub przepisami bezpieczeństwa,
 - uszkodzenia spowodowane dokonywaniem napraw, przeróbek, zmian lub dostrojzeń lub innych działań przez osoby trzecie, inne niż Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowany Dystrybutor WAP,
 - uszkodzenia spowodowane niewłaściwą instalacją lub niewłaściwym podłączeniem do sieci elektrycznej, gazowej, wodociągowej lub kanalizacyjnej, chyba że instalacji lub podłączenia do sieci dokonał Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowany Dystrybutor WAP,

- normalne zużycie eksploatacyjne,
 - czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki),
 - czyszczenie i przepychanie filtrów, systemu odprowadzania wody oraz dozowników na detergenty.
- W razie wezwania Autoryzowanego Serwisu Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP w przypadkach nieobjętych odpowiedzialnością Gwaranta, w szczególności w przypadkach określonych w powyższym ust. 11, Serwisant poinformuje Użytkownika, iż naprawa nie jest objęta gwarancją. Jeżeli Użytkownik mimo to, wyrazi zgodę na dokonanie naprawy, Użytkownik poniesie koszty naprawy na warunkach ustalonych z odpowiednio Autoryzowanym Serwisem Whirlpool WAP bądź Autoryzowanym Dystrybutorem WAP
- W sprawach nie uregulowanych stosować się będzie przepisy Kodeksu cywilnego.
- Wszelkie spory związane z wykonaniem gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla Whirlpool Polska S.A. Oddział w Warszawie.
- Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i tylko dla Produktów zakupionych na jej terenie.

8. Zgłoszenia usterki należy dokonać poprzez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA WHIRLPOOL:

- Infolinia: **22 244 10 00**

- Mail: kontakt@whirlpool.com

ZACHOWAJ DOKUMENT ZAKUPU stanowi on dowód nabycia Produktu i jest wymagany do realizacji gwarancji.