

## AKCESORIA

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

### WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

#### Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
  - a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
  - b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

#### Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:
  - a) wady strukturalne materiału, o ile nie zostały spowodowane użyciem środków chemicznych o działaniu żrącym lub działaniem siły mechanicznej,
  - b) odkształcenia fabryczne powstałe w procesie produkcyjnym wykryte przed montażem,
  - c) zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie <https://deante.pl/support>. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
  - b) materiałów eksploatacyjnych np. baterii zasilających, filtrów, zaworków zwrotnych
  - c) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
  - d) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
  - e) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
    - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody ( np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
    - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr
  - f) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
  - g) niewielkich odchył w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem, będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
  - h) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
  - i) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

**Termin gwarancji**

6. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru.
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

**Zgłaszanie reklamacji**

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
  - a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl/>;
  - b) osobiście w miejscu zakupu towaru;Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie <https://deante.pl/privacy-policy>.  
Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

**Rozpoznanie reklamacji**

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego skutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie aeratorów, głowicy, słuchawki, przełączników, wylewek), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji akcesoriów”. Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę.

**Informacje dodatkowe**

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

