

# NEXADIO CP100

## Warunki Gwarancji

### Gwarant:

BLTN SP. Z O.O. z siedzibą w Krakowie, al. Powstania Warszawskiego 15, 31-539 Kraków, woj. małopolskie.

### Okres Gwarancji:

Gwarancja wynosi 24 miesiące od daty zakupu przez nabywcę końcowego. Gwarancja obejmuje produkty sprzedawane pod marką Nexadio, dostępne na stronach Nexadio.pl oraz Nexadio.com.

### Wyłączenia:

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zalaniem, uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwym użytkowaniem niezgodnym z instrukcjami oraz innych uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkownika.

### Procedura Reklamacyjna:

W przypadku stwierdzenia wady, klient powinien skontaktować się z obsługą klienta poprzez e-mail: kontakt@nexadio.pl, podając szczegóły problemu oraz dowód zakupu. Po wstępnej ocenie, klient otrzyma instrukcje dotyczące dalszego postępowania. W razie potrzeby produkt należy odesłać na adres: BLTN SP. Z O.O., al. Powstania Warszawskiego 15, 31-539 Kraków.

### Naprawy Gwarancyjne:

Wszelkie naprawy w ramach gwarancji wykonywane są przez autoryzowane punkty serwisowe wskazane przez BLTN SP. Z O.O. W przypadku naprawy gwarancyjnej czas jej realizacji wynosi do 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do serwisu. W wyjątkowych przypadkach, czas ten może zostać wydłużony do 3 miesięcy.

### Warunki Transportu:

Produkty przeznaczone do naprawy gwarancyjnej powinny być dostarczone w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku kompletnego opakowania, ryzyko uszkodzeń podczas transportu ponosi klient. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych podczas transportu do serwisu.

### Dane i Oprogramowanie:

Gwarancja nie obejmuje oprogramowania urządzeń, w tym również firmware. Wszelkie dane zawarte na nośnikach mogą zostać usunięte podczas naprawy, a serwis nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.

### Reklamacje Bezpodstawne:

W przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia, wszelkie koszty związane z testowaniem oraz transportem urządzenia do i z serwisu ponosi klient.

### Montaż i Warunki Użytkowania:

Produkty wymagające montażu objęte są gwarancją tylko wtedy, gdy zostały zamontowane przez specjalistyczne serwisy lub zakłady usługowe.

### Prawa Własności:

Po zakończonej naprawie, wszelkie wymienione części i moduły stają się własnością Gwaranta.

### Podstawowe Czynnności Eksploatacyjne:

Gwarancja nie obejmuje czynności, które są częścią regularnej obsługi eksploatacyjnej, takich jak instalacja sprzętu, zgodnie z instrukcją obsługi.

### Zakończenie:

Gwarancja nie ogranicza ani nie wyłącza praw kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.