

Informacje przed zawarciem umowy zgodnie z art. 3 ust. 2 i 3 rozporządzenia o ochronie danych

Niniejsze informacje zawierają dane dotyczące danych powstających w związku z korzystaniem z naszego systemu Miele@home i powiązanych usług Miele (jak określono w pkt 2.1), sposobu przetwarzania tych danych oraz możliwości uzyskania do nich dostępu zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych. W przypadku danych osobowych zastosowanie mają dodatkowo obowiązujące przepisy o ochronie danych; więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszej polityce prywatności.

1 Producent, właściciel danych i właściciel tajemnic handlowych

Producentem urządzeń gospodarstwa domowego Miele z możliwością podłączenia do sieci, właścicielem wszystkich danych powstałych w związku z korzystaniem z systemu Miele@home i opisanych w niniejszej ulotce informacyjnej oraz właścicielem zawartych w nich tajemnic handlowych jest

Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Tel.: +49 5241 89-0
Faks: + 49 5341 89-2090
E-mail: eudataact@miele.com

W razie pytań dotyczących niniejszej ulotki informacyjnej prosimy o kontakt za pomocą podanych powyżej danych kontaktowych.

2 System Miele@home, powiązane usługi Miele i generowane dane

2.1 System Miele@home i powiązane usługi Miele

System Miele@home łączy urządzenia gospodarstwa domowego z możliwością podłączenia do sieci i umożliwia ich zarządzanie oraz sterowanie za pomocą mobilnych aplikacji Miele („aplikacje Miele”), integracjami asystenta głosowego Miele (np. Miele Skills dla Amazon Alexa i Miele Google Actions) oraz innymi powiązanymi usługami Miele, o ile Miele pełni w tym zakresie funkcję administratora danych (zwane dalej łącznie „produktami podłączonymi do sieci i powiązanymi usługami”). Inne powiązane usługi Miele to:

- Usługa zdalna: umożliwienie zdalnego dostępu i zdalnych aktualizacji.
- Diagnostyka AI: wykrywanie i usuwanie błędów za pomocą sztucznej inteligencji.
- Pudełka Gourmet: inwentaryzacja zawartości lodówki, zamrażarki lub półek.
- Ulubione przepisy: przesyłanie przepisu do produktu podłączonego do sieci.

Warunki użytkowania powiązanych usług Miele, w tym informacje dotyczące okresu obowiązywania i wypowiedzenia, można znaleźć [tutaj](#).

2.2 Generowane dane

W zależności od tego, z jakich produktów podłączonych do sieci i usług połączonych korzystasz, mogą być generowane następujące dane (zwane dalej łącznie „danymi produktu i usługi”):

Dane dotyczące przebiegu programu i stanu: informacje o stanie konfiguracji urządzenia gospodarstwa domowego oraz jego zużyciu podczas pracy.

Dane dotyczące funkcji multimedialnych: dane powstałe w wyniku korzystania lub udostępniania funkcji multimedialnych, takich jak sterowanie kamerą.

Dane dotyczące błędów programu: informacje o błędach, które wystąpiły podczas działania programu, w tym ich czas trwania, częstotliwość i ewentualne okoliczności towarzyszące.

Dane dotyczące interakcji: dane powstałe w wyniku bezpośredniej interakcji użytkownika z urządzeniem, np. podczas obsługi, zapisywania ulubionych lub poprzez interfejsy głosowe i asystentów.

Dane dotyczące informacji zwrotnych: informacje zwrotne lub powiadomienia ze strony systemu, które są aktywnie przekazywane użytkownikowi końcowemu, np. przypomnienia, wskazówki wizualne lub sygnały dźwiękowe.

Dane sesji: dane niezbędne do sprawdzania praw dostępu lub zarządzania aktywnymi sesjami użytkowników lub systemu.

Informacje o urządzeniu: cechy techniczne i właściwości urządzenia, które są gromadzone niezależnie od jego konkretnego wykorzystania.

Informacje o usłudze: cechy techniczne i właściwości powiązanej usługi, niezależnie od jej konkretnego wykorzystania.

Dane klientów: informacje dotyczące osób lub firm, które można bezpośrednio przypisać do konkretnego klienta (np. numer klienta, firma dystrybucyjna, preferowany język).

Czyste informacje systemowe: techniczne informacje zaplecza bez odniesienia do konkretnych interakcji użytkownika lub funkcji urządzenia. Obejmują one głównie metapola bazy danych.

Dane diagnostyczne: informacje potrzebne do diagnostyki, monitorowania i aktualizacji urządzeń, w tym dane do zdalnych aktualizacji.

Produkty sieciowe i usługi połączone generują dane dotyczące produktów i usług w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym (w zależności od daty w różnych odstępach czasu lub w przypadku wystąpienia odpowiednich zdarzeń, takich jak błędy programu). Generowana ilość danych oraz generowane kategorie danych zależą od rodzaju i zakresu użytkowania. Średnio wynosi ona od 5 MB do 85 MB na urządzenie dziennie.

3 Wykorzystanie danych dotyczących produktów i usług

- Wykorzystujemy dane dotyczące produktów i usług w następujących celach:
- wykonanie umów z użytkownikiem,
- świadczenie usług serwisowych,
- utrzymanie i poprawa funkcjonalności i bezpieczeństwa produktów sieciowych i usług połączonych,
- poprawę funkcjonalności i bezpieczeństwa innych urządzeń, usług lub świadczeń oferowanych przez firmę Miele,
- opracowywanie nowych urządzeń, usług lub świadczeń, w tym sztucznej inteligencji (AI), oraz
- łączenie z innymi danymi lub wyciąganie wniosków dla wszelkich zgodnych z prawem celów, takich jak analizy i oceny.

Dane dotyczące produktów i usług są przetwarzane przez nas i nasze podmioty stowarzyszone (np. Miele X B.V.) w wyżej wymienionych celach. Ponadto dane dotyczące produktów i usług są również przekazywane naszym usługodawcom, o ile jest to konieczne do osiągnięcia wyżej wymienionych celów. Nie przekazujemy danych osobowych osobom trzecim spoza grupy przedsiębiorstw Miele. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Więcej informacji na temat celów przetwarzania danych można znaleźć w naszej polityce prywatności.

Jeśli korzystają Państwo z integracji asystenta głosowego w celu uzyskania informacji zwrotnych od systemu (np. w przypadku funkcji przypomnienia za pośrednictwem Amazon Alexa), odpowiednie polecenia są przekazywane do danego dostawcy usług głosowych (np. Amazon). Podczas korzystania z takich usług zewnętrznych dodatkowe dane mogą być gromadzone bezpośrednio przez poszczególnych dostawców. Prosimy o zapoznanie się z warunkami użytkowania i informacjami o ochronie danych poszczególnych dostawców.

4 Przechowywanie i usuwanie

Dane są przechowywane w chmurze. Przechowywanie odbywa się zasadniczo przez okres, w którym użytkownik posiada aktywne konto Miele, a produkty sieciowe i powiązane usługi są połączone z tym kontem. Dane są usuwane lub zmieniane na żądanie za pośrednictwem kanałów kontaktowych wymienionych w punkcie 1. Dane osobowe są usuwane po osiągnięciu celu przetwarzania i upływie ustawowych terminów przechowywania.

5 Dostęp do danych i ich przekazywanie

Udostępniamy Państwu dane dotyczące produktów i usług co najmniej w zakresie przewidzianym w rozporządzeniu o ochronie danych. Odbywa się to w następujący sposób:

5.1 Bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem aplikacji Miele lub interfejsu

Możesz na bieżąco i w czasie rzeczywistym wyświetlać najważniejsze dane dotyczące przebiegu programu i statusu, dane dotyczące funkcji mediów, dane dotyczące błędów programu oraz informacje o urządzeniu. Dostęp odbywa się albo za pośrednictwem aplikacji Miele (wizualizacja danych), z których można korzystać za pomocą konta Miele, albo za pośrednictwem interfejsów w formacie JSON („Miele API”) zgodnie ze [specyfikacją API](#).

5.2 Udostępnienie w formie raportu, przekazanie do wskazanego przez Państwa odbiorcy

Na żądanie udostępniamy zarówno dane wymienione w pkt 5.1, jak i wszystkie inne dane dotyczące produktów i usług w formie zbiorczego raportu. Raport zawiera wszystkie dane dostępne w momencie jego sporządzenia (nie w sposób ciągły i nie w czasie rzeczywistym). Raport można otrzymać w formacie PDF lub CSV, zgodnie z własnym wyborem; pliki dotyczące funkcji mediów mogą być dodatkowo udostępnione w formacie JPEG. Na życzenie możemy również przesłać raport bezpośrednio do wskazanego przez Państwa odbiorcy.

Prosimy o przesłanie zapytania pocztą elektroniczną na adres eudataact@miele.com , podając numer klienta oraz zarejestrowany adres e-mail. W indywidualnych przypadkach informacje zawarte w tych raportach mogą wykraczać poza minimum wymagane zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych. Na życzenie można zatem dodatkowo określić, że raport powinien być ograniczony do zakresu wymaganego przez prawo i/lub że dane osobowe powinny zostać wykluczone.

6 Prawo do wniesienia skargi

Mają Państwo prawo złożyć skargę do Federalnej Agencji Sieciowej (Bundesnetzagentur) w sprawie przetwarzania Państwa danych. W zakresie przetwarzania danych osobowych mogą Państwo również zwrócić się do organu ochrony danych właściwego dla Państwa lub dla nas.