

KARTA GWARANCYJNA

Numer karty naprawy	Data przyjęcia	Data zwrotu	Opis wykonywanych czynności oraz wymienionych części	Kod serwisu i pieczętka serwisu

Numer seryjny sprzętu musi być zgodny z Kartą Gwarancyjną. Data sprzedaży musi być zgodna z datą wystawienia dowodu zakupu i wpisana z numerem fabrycznym na wszystkich kuponach gwarancyjnych. Karta Gwarancyjna wypełniona nieczytelnie lub niepoprawnie jest nieważna.

Dystrybutor: Lamex S.K.
Lipówki, ul. Radosna 10
08-440 Piława

Typ sprzętu / Model

Data sprzedaży

Pieczętka sprzedawcy

Imię i nazwisko oraz adres nabywcy:

UWAGI:

WARUNKI GWARANCJI

1. Warunkiem przyjęcia sprzętu do naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie Serwisowi przez Konsumenta:
 - Poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej;
 - Ważnego dowodu zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT) z datą sprzedaży taką jak na karcie gwarancyjnej;
 - Wadliwego sprzętu;
2. Serwis może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach i sprzęcie, naruszenia plomb lub naniesienia poprawek przez osoby nieupoważnione. Karta gwarancyjna musi posiadać pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy, wypełniona niepoprawnie lub nieczytelnie jest nieważna.
3. Okres gwarancji:
 - a) Produkty zakupione przez przedsiębiorców (na podstawie faktury VAT) objęte są 12-miesięcznym okresem gwarancji, licząc od daty zakupu.
 - b) Produkty zakupione przez konsumentów (na podstawie paragonu fiskalnego) objęte są 24-miesięcznym okresem gwarancji, licząc od daty zakupu.
4. Konsument zobowiązany jest do przesyłania sprzętu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, jeśli zachodzi konieczność dostarczenia sprzętu do serwisu. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi Klient.
5. Gwarancją objęte są wady produktu spowodowane przyczynami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.
6. Gwarancja przewiduje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę, w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez autoryzowany serwis firmy Lamex w możliwie jak najkrótszym czasie.
7. Serwis, firma handlowa, która sprzedawała produkt oraz firma Lamex nie będą ponosiły odpowiedzialności za terminowość wykonania naprawy gwarancyjnej, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, czy też nieprzewidywalnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
8. Jeżeli wysyłka produktu z serwisu do zgłaszającego jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej, zgłaszający jest zobowiązany do sprawdzenia stanu sprzętu w obecności dostawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki dostawca na prośbę zgłaszającego sporządzi protokół szkody, który będzie podstawą do ewentualnych reklamacji. Serwis nie będzie akceptować żadnych roszczeń z tytułu uszkodzeń w transporcie bez ważnego protokołu szkody. Jeżeli zgłaszający nie przekazał serwisowi kontaktu telefonicznego, wysyłka produktu będzie realizowana bez wcześniejszego uprzedzenia na adres zgłaszającego (w przypadku braku danych adresowych wysyłka nie będzie realizowana). Jeżeli zgłaszający z jakichkolwiek przyczyn odmówi odbioru przesyłki (z wyłączeniem przesyłek uszkodzonych w transporcie z ważnym protokołem szkody), i przesyłka zostanie zwrócona do serwisu, ponowna wysyłka produktu z serwisu do zgłaszającego odbędzie się na koszt zgłaszającego.
9. W przypadku stwierdzenia przez serwis używania produktów do celów komercyjnych, przemysłowych, lub profesjonalnych gwarancja zawsze będzie ograniczona.
10. Czynności wykonywane przez punkty serwisowe (w przypadku produktu sprawnego) polegające na: sprawdzaniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczeniu, regulacji, strojeniu, wymianie bezpieczników są czynnościami płatnymi.
11. Zgłaszający poniesie koszty transportu produktu do serwisu i z powrotem do zgłaszającego (nie dotyczy dostawy i odbioru osobiście przez zgłaszającego) w przypadku jeżeli:
 - Przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany
 - Przeprowadzono czynności serwisowe wymienione w punkcie 10 warunków gwarancji
 - Serwis odmówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 12 warunków gwarancji
12. Gwarancją nie objęte są:
 - Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi i przepisami bezpieczeństwa;
 - Mechaniczne uszkodzenie produktu i wywołane w nim wady;
 - Produkty, w których inne osoby niż uprawniony serwis (w tym klient) dokonały zmian lub napraw;
 - Uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń, współpracujących z produktem;
 - Części i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji: jak zarysowanie, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.;
 - Czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonywania przez użytkownika;
 - Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia sieci energetycznej, wylądowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy plamy;
 - Produkty z brakiem plomb lub naruszoną plombą gwarancyjną;
 - Czystczenie lub konserwacja urządzenia;
13. Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy jeżeli: serwis firmy Lamex stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie musi być kompletny. W razie dostarczenia zdekompletowanego zestawu, koszty brakującego wyposażenia ponosi klient.
14. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupujących wynikających z niezgodności towaru z umową.
15. Gwarancją objęty jest sprzęt używany wyłącznie do celów domowych. Gwarancji nie podlega wyrób eksploatowany do celów zarobkowych.
16. Przekazanie do serwisu lokalnego lub centralnego sprawnego sprzętu bez żadnej usterki spowoduje obciążenie klienta kosztami ekspertyzy oraz kosztami transportu jakie poniosła firma Lamex, w związku z czym przed zgłoszeniem się do serwisu należy upewnić się czy faktycznie występuje usterka, czy tylko należy zmienić ustawienia sprzętu. W tym celu można zadzwonić pod numer pomocy technicznej.
17. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji, nawet jeśli pośrednik sprzedaży przyjmie sprzęt uszkodzony mechanicznie do rozpatrzenia reklamacji - firma Lamex jako gwarant bez względu na opinie pośredników nie udziela gwarancji na sprzęt uszkodzony mechanicznie. Każdorazowe przekazanie sprzętu uszkodzonego mechanicznie do reklamacji jest dla gwaranta jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez klienta na naprawę odpłatną zgodnie z cennikiem napraw przedstawionym na stronie www.gwaranta.
18. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie będzie wydawany dokument zastępczy lub duplikat, a naprawa i roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji ulegną wygaśnięciu.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.

**BEZ PIECZĄTKI PUNKTU SPRZEDAŻY
I DOWODU ZAKUPU ORAZ DATY SPRZEDAŻY
KARTA GWARANCYJNA JEST NIEWAŻNA**