



Urban  
e-Mobility

**PRO-III**<sup>EVO</sup>  
electric scooter



Instrukcja obsługi

# **PRO-III<sup>EVO</sup>** electric scooter

## **Instrukcja obsługi**

### **Instrukcja oryginalna**

Dziękujemy za wybór tego produktu.

Aby uzyskać informacje, wsparcie techniczne i pomoc, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę internetową [www.ducatiurbanemobility.com](http://www.ducatiurbanemobility.com).

## Spis treści

1. Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa
2. Szybkie wprowadzenie
3. Zawartość opakowania
4. Opis produktu
5. Informacje o elementach sterujących / Panel sterowania
6. Montaż i konfiguracja
7. Składanie i przenoszenie
8. Ładowanie i aktywacja akumulatora
9. Regulacja hamulców
10. Zasięg
11. Przechowywanie i czyszczenie
12. Ostrzeżenia ogólne
13. Konfiguracja aplikacji
14. Nauka jazdy na hulajnodze
15. Akumulator (ostrzeżenia)
16. Odpowiedzialność
17. Codzienna konserwacja i pielęgnacja
18. Dane techniczne
19. Rozwiązywanie problemów
20. Tabela kodów błędów

# 1. Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Przed użyciem produktu należy uważnie przeczytać poniższe instrukcje. Zachowaj tę instrukcję na przyszłość lub dla nowych użytkowników.

- Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności związanej z konsekwencjami niewłaściwego użytkowania produktu lub z nieprzestrzegania przepisów drogowych, jak i instrukcji zawartych w niniejszym podręczniku.
- Ta hulajnoga elektryczna nie jest zabawką. Używaj jej odpowiedzialnie, nie zagrażając bezpieczeństwu innych osób.
- Zanim rozpoczniesz korzystanie z produktu, zapoznaj się z lokalnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi użytkowania tego typu urządzenia i upewnij się, że postępujesz zgodnie z nimi. Jedź odpowiedzialnie, zwracaj uwagę na ludzi i przeszkody, aby uniknąć wypadków.
- Zawsze używaj zalecanej odzieży ochronnej: rękawic antypoślizgowych, nakolanników, ochraniaczy na łokcie oraz kasku.
- Osoba kierująca hulajnogą musi mieć możliwość łatwego ustawienia obu stóp na podeszcie, trzymając kierownicę na odpowiedniej wysokości.
- Zatrzymuj lub parkuj pojazd tylko na gładkiej i bezpiecznej powierzchni.
- Maksymalnie dopuszczalne obciążenie pojazdu wynosi 100 kg.
- Ten produkt nie może być używany jednocześnie przez więcej niż jedną osobę.
- Niewłaściwe użytkowanie produktu lub nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji może spowodować poważne uszkodzenia.
- Wszelkie problemy techniczne pomoże Ci rozwiązać serwis techniczny sprzedawcy. Dane kontaktowe serwisu na terenie POLSKI umieszczone są na końcu instrukcji.
- Nie próbuj samodzielnie rozmontowywać ani naprawiać pojazdu.
- Nie pozostawiaj akumulatora w pobliżu ognia lub źródeł ciepła.
- Unikaj używania zużytych, wadliwych i/lub nieoryginalnych akumulatorów.
- Nie siadaj na produkcie podczas jazdy lub postoju.
- W przypadku gdy użytkownik zamierzający korzystać z produktu nie zna zasad dotyczących kierowania tego typu pojazdami, zaleca się, aby, przed rozpoczęciem korzystania z hulajnogi, osoba dorosła poinstruowała go odnośnie:

1. Przyspieszania
2. Zwalniania
3. Hamowania
4. Podstawowych zasad jazdy

## 2. Szybkie wprowadzenie

- Przy pierwszym użyciu naładuj akumulator hulajnogi do 100% jego pojemności. Gdy hulajnoga jest w pełni naładowana, dioda LED na ładowarce zmienia kolor z czerwonego (ładowanie) na zielony (ładowanie zakończone).
- Aby uruchomić hulajnogę, naciśnij przycisk zasilania na kilka sekund.
- Sprawdź wskaźnik naładowania akumulatora: jeśli akumulator jest rozładowany, naładuj go przed jazdą. Hulajnoga elektryczna to urządzenie, które wymaga okresowego ładowania.
- Sprawdź ciśnienie w oponach (wskazane oznaczone na oponach). Jeśli hulajnoga nie jest w stanie pokonać co najmniej 60% deklarowanej liczby kilometrów lub osiąga prędkość maksymalną tylko w pierwszych 3 miesiącach użytkowania, prawdopodobne jest, że koła nie są dostatecznie napompowane. Wówczas konieczne będzie przywrócenie ciśnienia w oponach do zalecanej wartości.
- Ustaw hulajnogę na płaskiej powierzchni.
- Połóż dłonie na kierownicy. Stań na podeście jedną stopą, a drugą delikatnie się odepchnij.



### OSTRZEŻENIE

Układ przyspieszenia hulajnogi włącza się, gdy prędkość jazdy do przodu przekroczy 3 km/h.

**Z uwagi na bezpieczeństwo początkowe ustawienie hulajnogi uniemożliwia start z pozycji zatrzymania.**

- Gdy hulajnoga zacznie się poruszać, umieść obie stopy na podeście i naciśnij manetkę przyspieszenia.
- Prowadząc hulajnogę, podczas skręcania przechylaj ciało w kierunku jazdy i powoli skręcaj kierownicą.
- Aby zatrzymać hulajnogę, zwolnij manetkę przyspieszenia, naciśnij hamulec elektroniczny lub dźwignię hamulca po lewej stronie kierownicy.
- Przed zejściem z hulajnogi należy ją całkowicie zatrzymać. Próbuując zejść z hulajnogi podczas jazdy, narażasz się na ryzyko odniesienia obrażeń.
- Jeśli chcesz zmienić tryb prędkości, kliknij dwukrotnie przycisk włączania/wyłączania (przycisk B przedstawiony w rozdziale 5).
- Jeśli korzystasz z hulajnogi nocą lub w nieoświetlonych miejscach naciśnij raz przycisk zasilania, aby włączyć światła i miej na sobie kamizelkę odblaskową

Dla własnego bezpieczeństwa zakładaj kask i nakolanniki, aby chronić się przed upadkami i urazami podczas nauki jazdy na hulajnodze elektrycznej.

Wszelkie ryzyko związane z nieużywaniem kasku lub innego wyposażenia ochronnego ponosi wyłącznie użytkownik hulajnogi.

### 3. Zawartość opakowania

Po złożeniu hulajnogi kierownicę należy zamocować za pomocą odpowiednich śrub.



W zestawie:

- ładowarka
- kabel do ładowarki
- hak przedni plastikowy, 4 śruby
- klucz imbusowy 4 i 5
- adapter dyszy zaworu (wężyk, przedłużka do pompowania kół)

## 4. Opis produktu



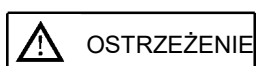
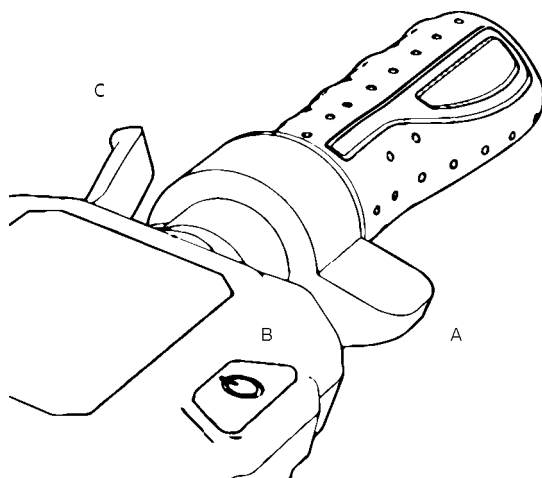
## 5. Informacje o elementach sterujących / Panel sterowania



1. Prędkościomierz: wyświetla aktualną prędkość jazdy.
2. Poziom naładowania akumulatora: poziom naładowania akumulatora jest wskazywany przez 7 pasków.
3. ODO: Całkowita przebyta odległość.
4. TRIP: Dystans pojedynczej sesji
5. Światła: lampka kontrolna światła
6. Tryb SPORT – na wyświetlaczu pojawi się napis SPORT (prędkość do 25 km/h).
7. Tryb COMFORT – na wyświetlaczu pojawi się symbol D (prędkość do 20 km/h).
8. Tryb ECO – na wyświetlaczu pojawi się symbol E (prędkość do 6 km/h).
9. Tempomat: utrzymywanie stałej prędkości jazdy. Ten tryb uruchamia się po kilkusekundowym utrzymywaniu stałej prędkości jazdy.
10. Bluetooth
11. Tryb PIESZEGO - (do 6 km/h)



- Przycisk zasilania (B): naciśnij i przytrzymaj ten przycisk, aby włączyć/wyłączyć hulajnogę.
- Manetka przyspieszenia (A): użyj jej, aby uruchomić hulajnogę i przyspieszyć.
- Hamulec (C): Naciśnij i przytrzymaj, aby zahamować.
- Tryb: Naciśnij przycisk (B) dwa razy, aby wybrać tryb.
- Światła przednie i tylne: nacisnąć przycisk (B) jeden raz, aby włączyć światła. Gdy światła są włączone, naciśnij ponownie przycisk (B), aby je wyłączyć



**OSTRZEŻENIE**

Układ przyspieszenia hulajnogi włącza się, gdy prędkość jazdy do przodu przekroczy 3 km/h.

## 6. Montaż i konfiguracja



### OSTRZEŻENIE

Pojazd jest dostarczany w stanie złożonym ze zdemontowaną kierownicą.



Montaż:

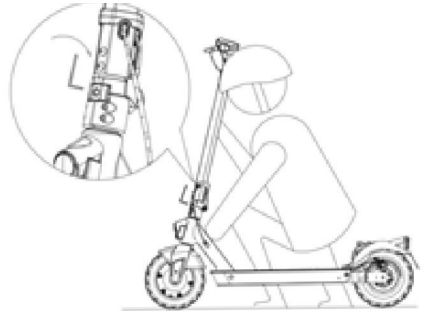
1. Otwórz nóżkę boczną
2. Podnieść kierownicę, ustaw dźwignię w pozycji zamkniętej i opuścić pierścień zabezpieczający.
3. Zamontuj kierownicę na wsporniku
4. Zainstaluj zaczep (patrz zdjęcie) zbliżając go do drążka, upewniając się, że otwory pasują do siebie i włóż śruby.
5. Włóż śrubę po zewnętrznej stronie w otwór znajdujący się pod panelem sterowania.
6. Dokręć śruby.
7. Zbliź plastikową płytkę (patrz zdjęcie) i dopasuj ją do drugiego otworu/przewodu panelu sterowania, a następnie włóż i dokręć śrubę.
8. Naładuj akumulator do 100%.
9. Wyregulować mechanizm składania\*\*.
10. Przeprowadzić regulację układu hamulcowego (rozdział 9)
11. Sprawdzić ciśnienie w oponach (wskazane oznaczone na oponach)\*.

\* Jeśli hulajnoga nie jest w stanie pokonać co najmniej 60% deklarowanej liczby kilometrów lub osiąga prędkość maksymalną tylko w pierwszych 3 miesiącach użytkowania, prawdopodobne jest, że koła nie są dostatecznie napompowane. Wówczas konieczne będzie przywrócenie ciśnienia w oponach do zalecanej wartości.

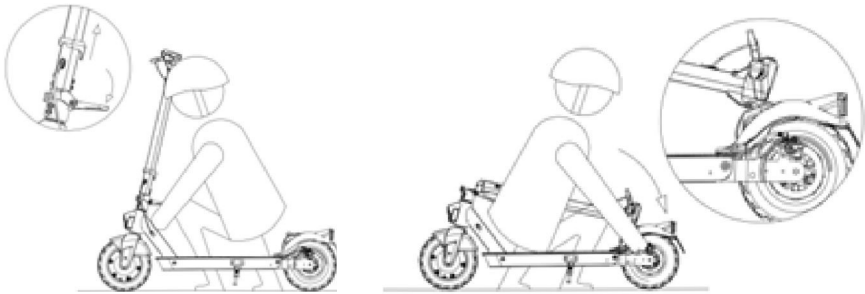
\*\* Jeśli podczas zamykania dźwignia zamyka się zbyt łatwo, należy dokręcić przednią śrubę imbusową na tyle, aby zwiększyć bezpieczeństwo.

## Regulacja kierownicy

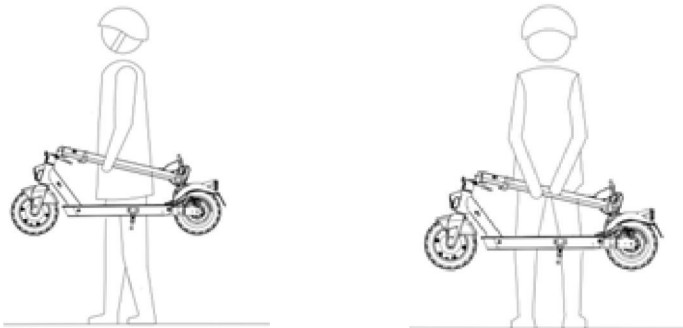
Jak pokazano na rysunku, jeśli drążek kierownicy chwieje się, można dokręcić śruby systemu składania za pomocą dostarczonego klucza.



## 7. Składanie i przenoszenie



Upewnij się, że hulajnoga elektryczna jest wyłączona. Przytrzymaj wspornik kierownicy ręką, zwolnij mechanizm blokujący i ustaw zaczep kierownicy w jednej linii z zaczepem znajdującym się na tylnym błotniku.



Po złożeniu zawsze przenoś hulajnogę, trzymając ją jedną lub obiema rękami za wspornik kierownicy.

## 8. Ładowanie i aktywacja akumulatora



Wyłączyć hulajnogę i otworzyć  
nóżkę boczną



Otwórz wodoodporną  
pokrywę, a następnie podłącz  
ładowarkę do portu  
ładowania.



Po naładowaniu należy  
zamknąć wodoszczelną  
pokrywę.



### OSTRZEŻENIE

Zaleca się ładowanie urządzenia przez 6 do 8 godzin przed pierwszym użyciem.

Zaleca się również ładowanie akumulatora po każdym użyciu i przed przechowywaniem.

Nie dopuścić do całkowitego rozładowania, aby zapobiec uszkodzeniu akumulatora.

Gdy hulajnoga jest w pełni naładowana, dioda LED na ładowarce zmienia kolor z czerwonego (ładowanie) na zielony (ładowanie zakończone).



## 9. Regulacja hamulców

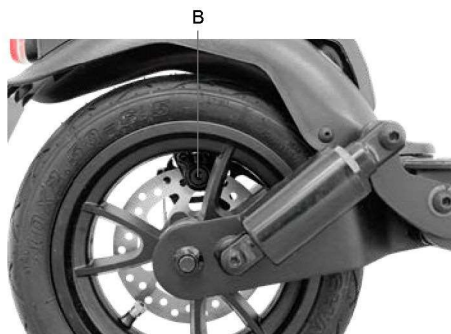
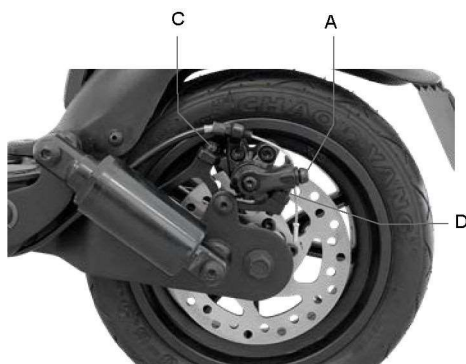
Dźwignia hamulca:

W razie potrzeby istnieje możliwość regulacji położenia dźwigni hamulca z wykorzystaniem otworu A (patrz zdjęcie).



Regulacja zacisku hamulca:

Jeśli hamowanie jest zbyt mocne lub zbyt słabe, należy za pomocą klucza sześciokątnego poluzować nakrętkę (A), następnie wyregulować linkę hamulca, (skrócić linkę hamulca do góry, jeśli jest zbyt napięta, pociągnąć linkę hamulca w dół, jeśli jest zbyt luźna), a następnie, ponownie dokręcić nakrętkę (A). Jeśli nawet po wykonaniu pierwszego kroku hamowanie jest zbyt słabe lub zbyt mocne, może być konieczna regulacja klocka hamulcowego (stałego), który można wyregulować za pomocą koła po przeciwnej stronie, używając klucza sześciokątnego do przesunięcia klocka dalej/bliżej (B) (patrz rysunek). Sprawdzić prawidłowe ustawienie zacisku hamulcowego i tarczy. W razie potrzeby wyregulować położenie / wyrównanie na tarczy za pomocą śrub C i D.



## 10. Zasięg

Maksymalny zasięg zależy od kilku zmiennych:

Ukształtowanie terenu: jazda po gładkiej nawierzchni zapewnia większy zasięg niż jazda po nierównych drogach i zboczach.

Waga użytkownika: im cięższy użytkownik, tym krótszy zasięg. Temperatura: jazda hulajnogą w bardzo zimnym lub gorącym otoczeniu wpływa na zasięg.

Prędkość i styl jazdy: Płynna i spokojna jazda wydłuża zasięg. Gwałtowne przyspieszanie i manewrowanie zmniejszają zasięg. Wolniejsze prędkości wydłużają zasięg.

Konserwacja: regularne ładowanie akumulatora i właściwa konserwacja zwiększają zasięg.

## 11. Przechowywanie i czyszczenie

Jeśli planujesz nieużywanie hulajnogi przez dłuższy czas lub odstawienie jej na okres zimowy, naładuj akumulator do 50% - 60% maksymalnego poziomu naładowania.

Następnie, co 2-3 miesiące ponownie naładuj akumulator do poziomu 50% - 60%. Jeśli hulajnoga nie jest używana codziennie, zaleca się przechowywanie jej w temperaturze otoczenia wynoszącej 15-25°C. Nie wystawiaj jej na działanie niskich (poniżej 0°C) i wysokich (powyżej 45°C) temperatur. Nie pozostawiaj hulajnogi na zewnątrz, ponieważ nie jest ona urządzeniem wodoodpornym.

Zabrudzoną hulajnogę oczyszczaj wilgotną szmatką. Przed czyszczeniem upewnij się, że hulajnoga jest wyłączona i załóż gniazdo ładowania, aby zapobiec uszkodzeniu elementów elektronicznych. Do czyszczenia hulajnogi nie używaj alkoholu, gazu, nafty ani innych żrących i lotnych rozpuszczalników chemicznych. Mogłyby to spowodować pogorszenie zarówno wyglądu hulajnogi, jak i uszkodzenie jej wewnętrznej konstrukcji.

Do czyszczenia hulajnogi nie używaj pistoletów na wodę pod ciśnieniem ani nie myj jej pod strumieniem wody bieżącej. Hulajnoga elektryczna nie jest zabezpieczona przed działaniem wody.

Nie wystawiaj jej na działanie deszczu ani wody, nie zanurzaj w wodzie i nie myj wodą.

## 12. Ostrzeżenia ogólne

- Przed każdym użyciem sprawdź hamulce, ciśnienie (wymagana wartość oznaczona na oponach) i stan kół, oraz manetkę przyspieszenia. Jeśli usłyszysz nietypowe dźwięki lub zauważysz jakiegokolwiek anomalie, zaprzestań używania produktu i skontaktuj się z działem pomocy technicznej sprzedawcy.
- Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian w hulajnodze, które mogłyby wpłynąć na jej sprawność lub uszkodzić jej konstrukcję i przyczynić się do uszkodzeń.
- Pamiętaj, aby wyłączyć pojazd przed zaparkowaniem.
- Nie jeźdź podczas deszczu, opadów śniegu lub we mgle.
- Chroń elementy elektryczne pojazdu przed kontaktem z wodą lub innymi płynami.
- Unikaj jazdy w pobliżu rzek lub jezior.
- Pilnuj, aby dzieci nie bawiły się pojazdem. Jeśli produkt jest używany przez dzieci lub w ich pobliżu, konieczne jest zwracanie szczególnej uwagi na ich zachowanie.
- Aby uzyskać informacje, wsparcie techniczne i pomoc, skontaktuj się ze sprzedawcą

### **Instrukcje dotyczące zachowania podczas jazdy**

- Nie używaj telefonu ani nie słuchaj muzyki podczas jazdy na hulajnodze.
- Jedź tylko wtedy, gdy naturalne oświetlenie zapewnia dostateczną widoczność, gwarantując bezpieczeństwo jazdy. W przypadku niekorzystnych warunków oświetleniowych pamiętaj o włączeniu świateł hulajnogi i założeniu kamizelki odblaskowej.
- Podczas jazdy zawsze trzymaj kierownicę obiema rękami.
- Jedź, stojąc wygodnie i bezpiecznie obiema stopami na podeście.
- Nie rozpraszaj się podczas jazdy i zawsze patrz przed siebie.
- Podczas jazdy utrzymuj prędkość, przy której możesz bezpiecznie zahamować.
- Zaczynaj hamować wystarczająco wcześniej, aby bezpiecznie pokonać przeszkody, zakręty i obszary o zróżnicowanej nawierzchni. Pamiętaj, aby zwolnić manetkę przyspieszenia przed rozpoczęciem hamowania.
- Nie ścigaj się z innymi kierowcami.
- Zachowaj minimalną odległość bezpieczeństwa równą 5 m od innych pojazdów.

### 13. Konfiguracja aplikacji (język angielski lub włoski)

Co można uzyskać dzięki aplikacji Ducati Urban e-Mobility?

- Uruchomić autodiagnostykę
- Ustawić tryby jazdy
- Ustawić jednostkę miary prędkości (km/mph)
- Ustawić tryb startowy.
- Ustawić funkcję tempomatu
- Wyświetlać liczbę przejechanych kilometrów częściowych i całkowitych
- Wyświetlać pozostały poziom naładowania akumulatora
- Wyświetlać prędkość jazdy
- Wyświetlać tryby prędkości.
- Wyświetlać temperaturę koła napędowego

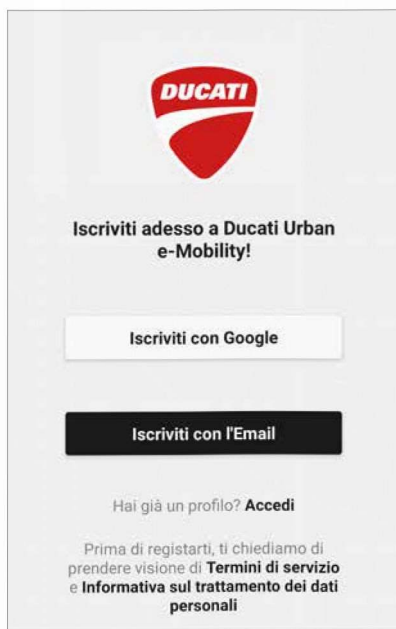
Wejdź do sklepu z aplikacjami, aby pobrać i zainstalować aplikację Ducati Urban e-Mobility



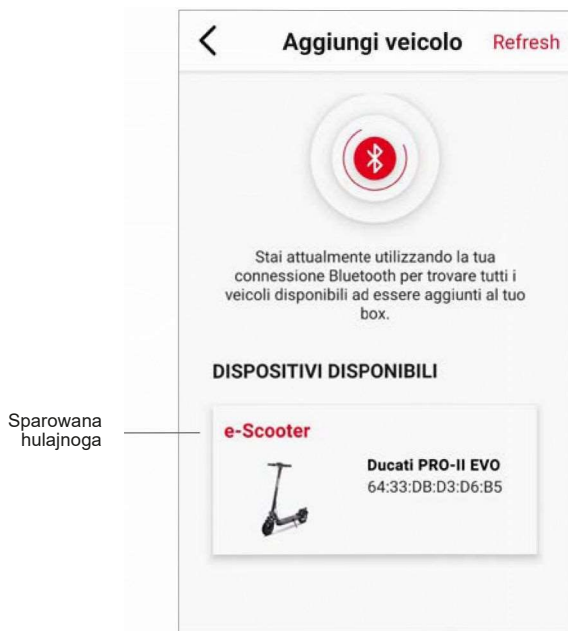


1. Pobierz aplikację na swój smartfon;
  2. Włącz elektryczną hulajnogę i włącz Bluetooth w smartfonie;
  3. Uruchom aplikację i zaloguj się\*, sparuj swój smartfon z hulajnogą przez Bluetooth w odległości 1-2 metrów;
- \* Jeśli korzystasz z tej aplikacji po raz pierwszy, wypełnij pole "e-mail", aby się zarejestrować i uwierzytelnić kod weryfikacyjny.

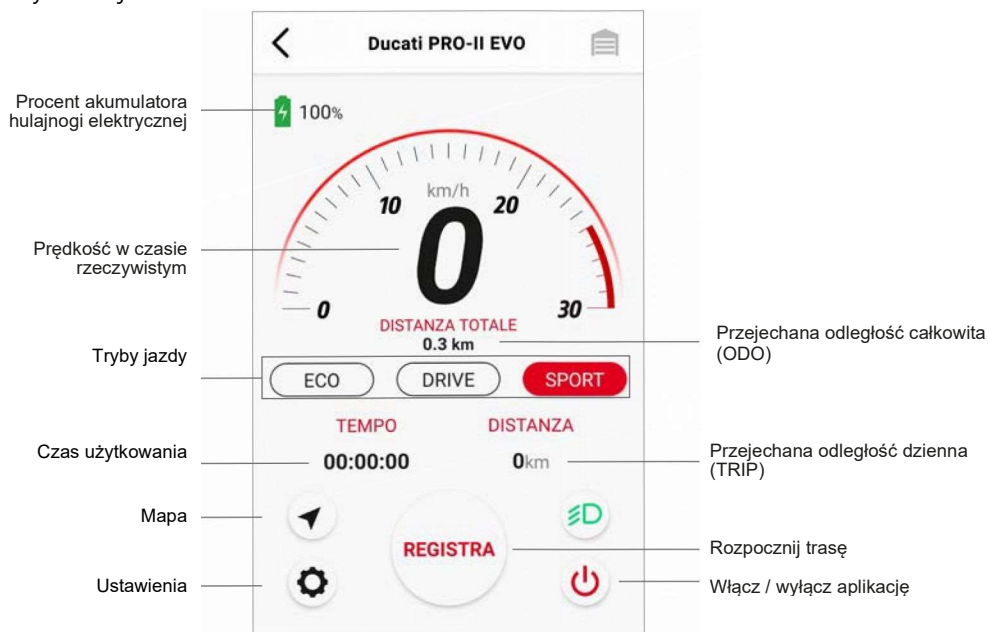
Interfejs aplikacji wygląda następująco:



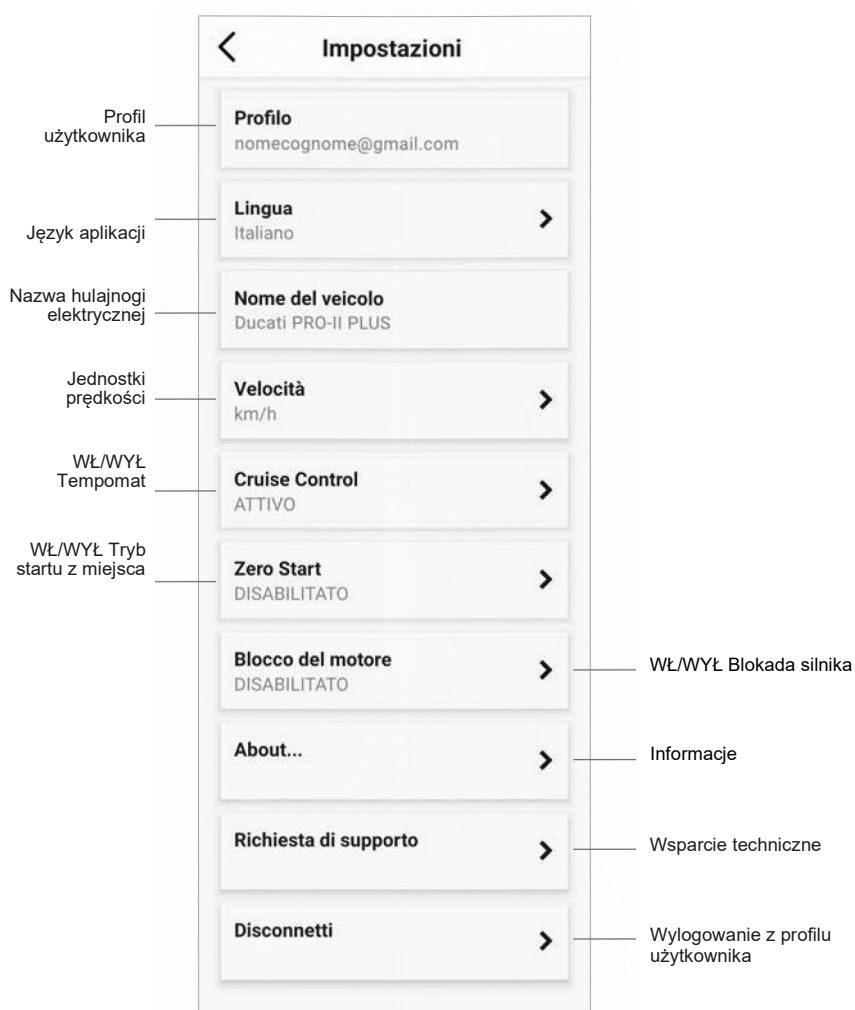
Interfejs aplikacji sparowanej hulajnogą wygląda następująco:



Główny interfejs



## Interfejs ustawień hulajnogi



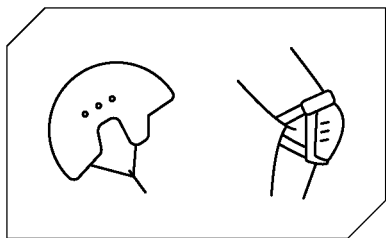
### Informacje na temat funkcji "Tempomat":

Aktywuj funkcję "Tempomat" w aplikacji, utrzyj elektroniczną hulajnogę na stałej prędkości (> 8 km/h) i przytrzymaj dźwignię przyspieszenia wciśniętą przez kilka sekund. Sygnał dźwiękowy poinformuje, że "Tempomat" jest aktywny, więc nie będzie konieczne trzymanie dźwigni przyspieszenia wciśniętej. Aby wyłączyć tę funkcję, należy ponownie nacisnąć dźwignię przyspieszenia lub hamulca.

### Informacje dotyczące trybu "Start z miejsca":

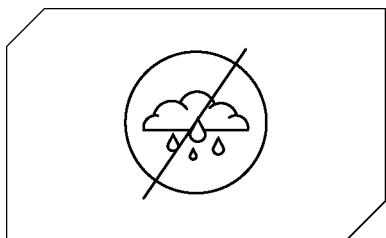
Tryb "Start z miejsca", jeśli jest włączony, umożliwia uruchomienie hulajnogi elektrycznej poprzez operowanie dźwignię przyspieszenia bez konieczności odpychania się nogami.

## 14. Nauka jazdy na hulajnodze

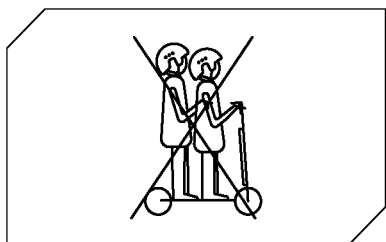


Przed jazdą na hulajnodze postępuj zgodnie z instrukcjami bezpieczeństwa.

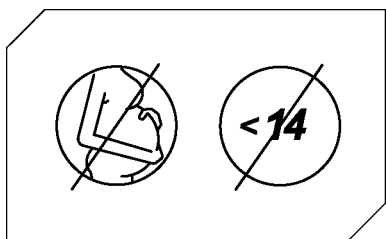
Zawsze używaj zgodnych z obowiązującymi przepisami środków ochrony osobistej, takich jak: kask, ochraniacze na łokcie i kolana



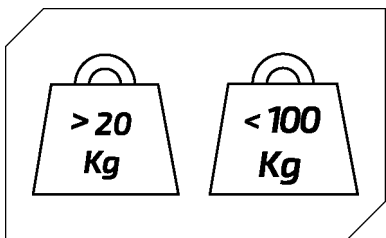
Nie używaj hulajnogi elektrycznej podczas deszczu.



Z hulajnogi elektrycznej nie może korzystać jednocześnie więcej niż jedna osoba. Zabrania się przewożenia hulajnogą innych osób nawet jeśli maksymalna dopuszczalna waga nie jest przekroczona

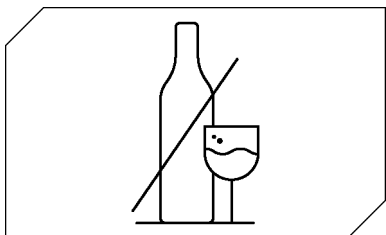


Hulajnogą elektryczną mogą jeździć osoby pełnoletnie, ewentualnie niepełnoletnie, które posiadają kartę rowerową lub prawo jazdy kategorii AM, A1, B1 lub T. Osoby młodsze niż 10 lat mogą jeździć hulajnogą elektryczną tylko w strefie zamieszkania i tylko pod opieką osoby dorosłej. Kobiety w ciąży nie mogą korzystać z elektrycznej hulajnogi.

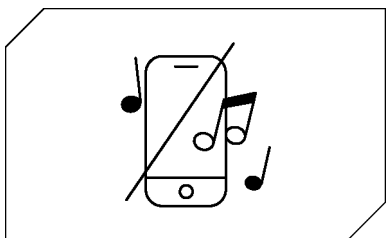


Minimalna dozwolona masa ciała użytkownika tej hulajnogi elektrycznej wynosi: 20 kg.

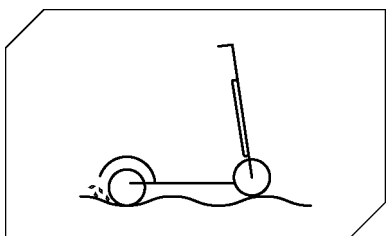
Maksymalna dozwolona masa ciała użytkownika tej hulajnogi elektrycznej wynosi: 100 kg.



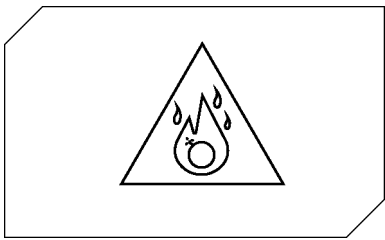
Nie jeździć na hulajnodze elektrycznej po wypiciu alkoholu i/lub po zażyciu lekarstw.



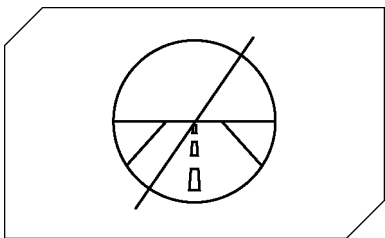
Nie używaj telefonu ani nie słuchaj muzyki podczas jazdy na hulajnodze elektrycznej.



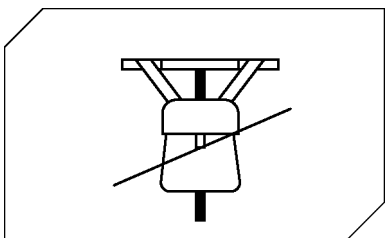
Jeźdź ostrożnie! Zachowaj szczególną ostrożność podczas jazdy: po nierównościach, piaszczystym podłożu, przez kałuże, gdy jest mróz, śnieg, w nieoświetlonych miejscach i w nocy, lub na mokrej nawierzchni.



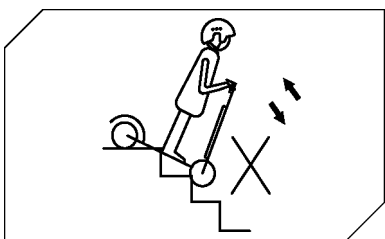
Nie używaj hulajnogi elektrycznej w niebezpiecznych obszarach, w obecności łatwopalnych i/lub wybuchowych substancji, cieczy i/lub zanieczyszczeń.



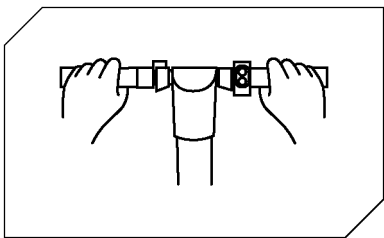
Ta hulajnoga elektryczna nie jest przeznaczona do jazdy po szosach i autostradach. Zapoznaj się z dekretem ustawodawczym obowiązującym w miejscu Twojego zamieszkania, aby dowiedzieć się, gdzie można jeździć na hulajnodze elektrycznej.



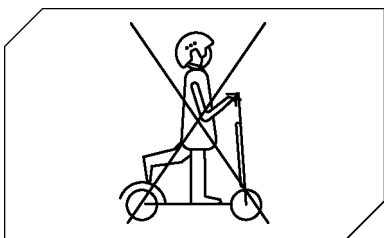
Nie umieszczaj ciężkich przedmiotów na kierownicy



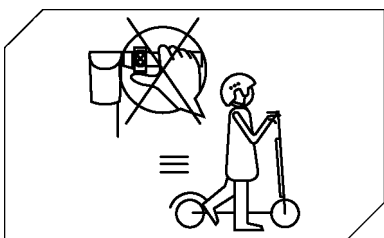
Nie wjeżdżaj i nie zjeżdżaj po schodach na hulajnodze elektrycznej.



Zawsze jedź, trzymając obie ręce na kierownicy



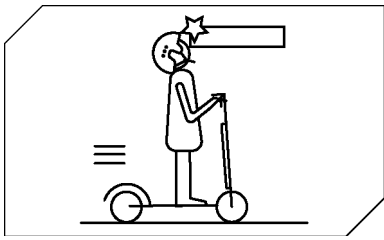
Nigdy nie jedź na hulajnodze, trzymając tylko jedną stopę na podeście.



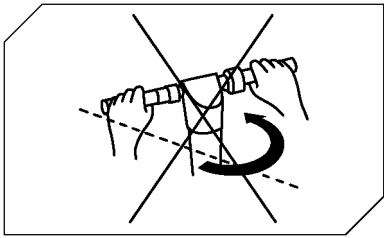
Gdy prowadzisz hulajnogę elektryczną obok siebie, nie naciskaj manetki przyspieszenia.



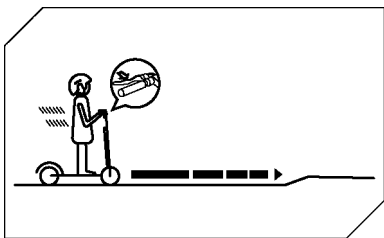
Nie jedź na hulajnodze elektrycznej po kałużach i mokrych nawierzchniach.



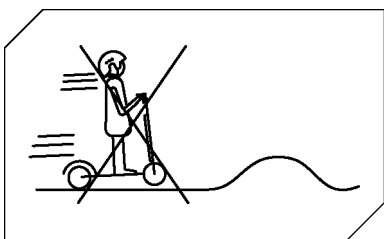
Uważaj na głowę podczas przejeżdżania pod zadaszeniami, bramami itp.



Podczas jazdy z najwyższą dozwoloną prędkością nie kręć gwałtownie kierownicą.



Zacznij hamować wystarczająco wcześniej, aby bezpiecznie pokonać przeszkody, zakręty i obszary o zróżnicowanej nawierzchni. Pamiętaj, aby zwolnić manetkę przyspieszenia przed rozpoczęciem hamowania.

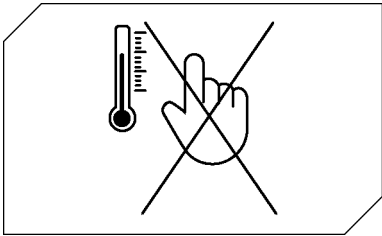


Nie pokonuj z największą dozwoloną prędkością żadnych przeszkód: na przykład schodów, krawężników, wybojów. Zwalniaj na nierównych dziurawych nawierzchniach oraz podczas pokonywania zakrętów

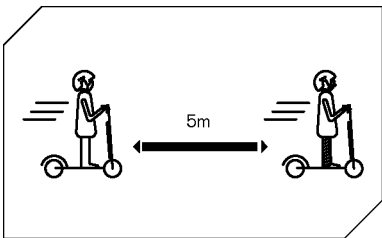




Nie uderzaj kołami w przeszkody.



Nie dotykaj silnika bezpośrednio po zakończeniu jazdy, może on być mocno rozgrzany.



Zachowaj minimalną odległość bezpieczeństwa równą 5 m od innych pojazdów.

## 15. Akumulator (ostrzeżenia)

Upewnij się, że hulajnoga, ładowarka i gniazdo ładowania są suche.

Gdy akumulator hulajnogi jest w pełni naładowany, dioda LED na ładowarce zmienia kolor z czerwonego (ładowanie) na zielony (ładowanie zakończone).

Używaj tylko oryginalnej ładowarki. Nieoryginalne ładowarki mogą spowodować uszkodzenie urządzenia i przyczynić się do innych potencjalnych zagrożeń.

Akumulatora hulajnogi nie można ładować przez długi czas. Przeładowanie akumulatora skraca jego żywotność i stwarza inne potencjalne zagrożenia.

Hulajnogę należy ładować w suchym miejscu, z dala od materiałów łatwopalnych (np. takich, które mogłyby ulec samozapłonowi), najlepiej w pomieszczeniu o temperaturze 15-25°C, ale nigdy poniżej 0°C lub powyżej + 45°C.

Nie ładuj akumulatora hulajnogi w miejscu narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych ani w pobliżu ognia.

Nie ładuj akumulatora hulajnogi tuż po jej użyciu. Przed ładowaniem akumulatora odczekaj godzinę, aż hulajnoga się schłodzi.

Podczas ładowania nigdy nie pozostawiaj hulajnogi elektrycznej bez nadzoru. Ryzyko oparzenia! Nigdy nie wkładaj do gniazda ładowania prądem stałym żadnych metalowych przedmiotów.

Przeczytaj powyższe rozdziały dotyczące ładowania i przechowywania, aby prawidłowo obchodzić się z akumulatorem i właściwie go konserwować. Aby nie dopuścić do przegrzania akumulatora, przechowuj hulajnogę z dala od otwartego ognia lub innych źródeł ciepła. Nie narażaj hulajnogi na działanie ujemnych temperatur. Zbyt wysokie lub zbyt niskie temperatury otoczenia mogą spowodować rozładowanie się akumulatora.

Nie dopuszczaj do całkowitego rozładowania się akumulatora.

Najlepiej jest zacząć ładować akumulator, gdy nie jest on jeszcze całkowicie rozładowany.

W taki sposób przedłuża się żywotność akumulatora. Gdy poziom naładowania akumulatora jest zbyt niski, nie można kontynuować jazdy. Mogłoby to narazić kierowcę na utratę kontroli nad pojazdem lub upadek.

Pamiętaj o konieczności ładowania akumulatora w regularnych odstępach czasu, nawet jeśli hulajnoga elektryczna przez dłuższy czas nie jest używana. Zapobiegnie to uszkodzeniu akumulatora związanemu z utrzymującym się w nim przez dłuższy czas zbyt niskim napięciem.

### **Środki ostrożności dotyczące obchodzenia się z akumulatorem:**

W ogniowach litowo-jonowych, z jakich składa się akumulator, zachodzą procesy chemiczne, w których udział biorą toksyczne pierwiastki niebezpieczne dla zdrowia ludzi oraz środowiska. Nie jeźdź hulajnogą, jeśli akumulator emituje nietypowy zapach lub nadmierne ciepło. Nie utylizuj hulajnogi elektrycznej ani akumulatora razem z odpadami z gospodarstwa domowego. Za utylizację sprzętu elektrycznego, elektronicznego oraz akumulatorów zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami odpowiedzialny jest wyłącznie ich użytkownik końcowy.

**Nie wolno:**

- Otwierać ani demontować akumulatora, narażać na uderzenia, rzucać nim, przebijać ani przyklejać do niego żadnych przedmiotów; dotykać wycieków z akumulatora, ponieważ zawierają one niebezpieczne dla zdrowia ludzi związki chemiczne; pozwalać, aby dzieci lub zwierzęta dotykały akumulatora;
- Nadmiernie ładować, nadmierne rozładowywać lub dopuszczać do zwarcia w akumulatorze;
- Zanurzać akumulatora w wodzie lub narażać go na kontakt z wodą czy innymi płynami;
- Narażać akumulatora na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur;
- Pozostawiać akumulatora w środowisku zawierającym wybuchowe gazy lub płomienie;
- Narażać na działanie deszczu lub bezpośrednią ekspozycję słoneczną, pozostawiać akumulatora wewnątrz rozgrzanego samochodu, wystawionego na bezpośrednie działanie światła słonecznego; demontować lub ponownie montować akumulatora;
- Przenosić lub przechowywać akumulatora razem z metalowymi przedmiotami, takimi jak spinaki do włosów, naszyjniki itp.; prowadzić hulajnogę elektryczną podczas ładowania;
- Używać ładowarki innej niż oryginalna.

## 16. Odpowiedzialność

Użytkownik jest zobowiązany do użytkowania hulajnogę elektrycznej z najwyższą starannością i w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi użytkowania, obsługi i jazdy na hulajnodze elektrycznej.

Użytkownik jest również zobowiązany do utrzymywania elektrycznej hulajnogę w czystości oraz w nienagannym stanie sprawności i konserwacji, do sumiennego przeprowadzania kontroli bezpieczeństwa, za które jest odpowiedzialny, zgodnie z opisem w sekcji ostrzeżeń i zaleceń, oraz do przechowywania wszelkiej dokumentacji dotyczącej konserwacji elektrycznej hulajnogę.

Użytkownik musi dokładnie ocenić warunki atmosferyczne, które mogą uczynić użytkowanie hulajnogę elektrycznej niebezpiecznym. W tym celu zalecamy ograniczenie prędkości i zachowanie odpowiedniej drogi hamowania w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych i/lub dużego natężenia ruchu.

Hulajnogę elektryczną (POLSKA) mogą jeździć osoby pełnoletnie, ewentualnie niepełnoletnie, które posiadają kartę rowerową lub prawo jazdy kategorii AM, A1, B1 lub T. Osoby młodsze niż 10 lat mogą jeździć hulajnogę elektryczną tylko w strefie zamieszkania i tylko pod opieką osoby dorosłej.

W przypadku wadliwego działania produktu, które nie wynika z nieprawidłowego zachowania użytkownika, należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej na stronie internetowej [www.ducatiurbanemobility.com](http://www.ducatiurbanemobility.com).

"MT Distribution nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone i w żaden sposób nie odpowiada za szkody wyrządzone w mieniu lub na osobach w przypadkach, gdy:

- hulajnogę jest używana niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z treścią instrukcji obsługi;
- po zakupie wszystkie lub niektóre elementy hulajnogę zostały zmienione lub naruszone."

## 17. Codzienna konserwacja i pielęgnacja

### Czyszczenie i przechowywanie

Jeśli na korpusie hulajnogi widoczne są plamy, zetrzyj je wilgotną szmatką. Jeśli plamy się utrzymują, nałóż na nie pastę do zębów, następnie szczoteczką do zębów usuń plamy, po czym wytrzyj oczyszczony obszar wilgotną szmatką. Jeśli na plastikowych elementach pozostają zarysowania, usuń je, używając papieru ściernego lub innego podobnego materiału. Uwagi: Aby uniknąć poważnych uszkodzeń, nie czyść hulajnogi alkoholem, benzyną, naftą ani żrącymi lub lotnymi rozpuszczalnikami chemicznymi. Nie myj hulajnogi strumieniem wody pod wysokim ciśnieniem. Podczas czyszczenia upewnij się, że hulajnoga jest wyłączona, kabel ładujący odłączony, a gumowa zaślepka zamknięta, ponieważ wypływ wody może spowodować porażenie prądem lub inne poważne problemy. Nieużywaną hulajnogę przechowuj wewnątrz pomieszczenia, w suchym i chłodnym miejscu. Nie przechowuj jej na zewnątrz przez dłuższy czas. Nadmierne oddziaływanie światła słonecznego, przegrzanie i zbyt niskie temperatury przyspieszają starzenie się opon i wpływają negatywnie na żywotność hulajnogi oraz jej akumulatora.

1. Sprawdź hamulce i ich regulację.
2. Sprawdź ciśnienie w oponach (zalecane wartości: patrz z boku opony)
  1. Nie używaj akumulatorów innych modeli lub marek, ponieważ mogą one stanowić istotne zagrożenie dla bezpieczeństwa.
  2. Nie demontuj, nie zgniataj, ani nie przebijaj akumulatora. Nie dotykaj styków akumulatora. Nie demontuj ani nie przekłuwaj jego zewnętrznej obudowy. Nie narażaj na kontakt z wodą ani ogniem, nie wystawiaj na działanie temperatur powyżej 50°C (w tym źródeł ciepła takich jak piece, grzejniki itp.). Nie dopuszczaj do zetknięcia się metalowych przedmiotów ze stykami akumulatora, gdyż grozi to zwarciem, obrażeniami ciała lub śmiercią.
  3. Przedostanie się wody do akumulatora może spowodować uszkodzenie obwodów wewnętrznych, stworzyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Jeśli nie masz pewności, czy do akumulatora nie dostała się woda, natychmiast przerwij jego użytkowanie, zwróć go do serwisu posprzedażnego w celu zlecenia dokonania przeglądu.
  4. Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia lub pożaru, do ładowania akumulatora używaj wyłącznie oryginalnego zasilacza.
  5. Niewłaściwa utylizacja zużytych akumulatorów przyczynia się do poważnego zanieczyszczenia środowiska naturalnego. Przestrzegaj lokalnych przepisów dotyczących utylizacji akumulatorów. Aby chronić środowisko naturalne, ściśle przestrzegaj wszelkich przepisów dotyczących utylizacji akumulatorów.
3. 6. Po każdym użyciu hulajnogi całkowicie naładuj akumulator, aby przedłużyć jego żywotność. Nie przechowuj akumulatora w miejscu, w którym temperatura przekracza 50°C lub jest niższa niż -20°C (na przykład nie pozostawiaj hulajnogi lub akumulatora w samochodzie wystawionym przez dłuższy czas na bezpośrednie działanie promieni słonecznych). Nie wrzucaj akumulatora do ognia, ponieważ może to doprowadzić do awarii, przegrzania, a nawet pożaru. Jeśli nie planujesz używać hulajnogi przez okres dłuższy niż 30 dni, naładuj akumulator do 50/60% jego maksymalnej pojemności i przechowuj go w suchym i chłodnym miejscu. Pamiętaj, aby ładować akumulator co 60 dni, by uchronić go przed uszkodzeniami nieobjętymi ograniczoną gwarancją. Aby przedłużyć żywotność akumulatora, zawsze ładuj go, zanim całkowicie się wyczerpie.

**Uwaga:**

Uszkodzenia spowodowane wydłużonym okresem braku ładowania są nieodwracalne i nie są objęte ograniczoną gwarancją. Uszkodzonego akumulatora nie można ponownie ładować (zabrania się zlecania demontażu akumulatora niewykwalifikowanym osobom, ponieważ może to doprowadzić do porażenia prądem, zwarcia, a nawet do poważnego zagrożenia bezpieczeństwa).

## 18. Dane techniczne

### Informacje ogólne

Obudowa	Stop magnezu
Amortyzacja	Tył / przód
Prędkość	L1: <= 6km/h   L2: <= 15km/h   L3: <= 20km/h   L4: <= 25km/h ( prędkość maksymalna )*
Maksymalne nachylenie	20% ( może ulec zmianie w zależności od wagi kierowcy, warunków drogowych i temperatury )
Hamulce	przedni hamulec elektroniczny i tylny hamulec tarczowy
Silnik	350W
Opony	10" bezdętkowe przód i tył
Zabezpieczenie niskonapięciowe	30.5V- 32V
Ograniczenie prądu	18A
Typ silnika	bezszytkowy
Maksymalne obciążenie	100kg
Użytkownik	osoby pełnoletnie, ewentualnie niepełnoletnie, które posiadają kartę rowerową lub prawo jazdy kategorii AM, A1, B1 lub T. Osoby młodsze niż 10 lat mogą jeździć hulajnogą elektryczną tylko w strefie zamieszkania i tylko pod opieką osoby dorosłej
Temperatura pracy	0°C/45°C
Poziom ochrony	IPX4
Czas ładowania	około 7 godzin
Zasięg	do 40 km (z zastrzeżeniem zmian w zależności od wagi kierowcy, warunków drogowych i temperatury)

### Instalacja elektryczna

Silnik	350W Bezszytkowy
Hamulec	Przedni elektroniczny
Wyświetlacz	LCD 3,5"
Akumulator	36V 10.4Ah 374Wh
Światła	LED z przodu i z tyłu
Ładowarka	Standardowa ładowarka UE 42V, 1.5A
Bluetooth	funkcjonalność z aplikacją

### Wymiary

Waga netto	16.7kg
Waga brutto	19.5 kg
Wymiary produktu rozłożonego	1160 x480 x1150mm
Wymiary produktu zamkniętego	1160 x 480 x 490mm
Wymiary opakowania	1150 x 190 x 510mm

## 19. Rozwiązywanie problemów

### Kontrole, które należy przeprowadzić

- Po ewentualnym upadku sprawdź, czy manetka przyspieszenia działa prawidłowo. W tym celu kilkakrotnie przyspiesz i zwolnij.
- Od czasu do czasu sprawdzaj, czy hamulce działają prawidłowo. Aby to zrobić, przesuwaj hulajnogę do przodu, trzymając ją za kierownicę, i nagle zahamuj, żeby upewnić się, że reaguje prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie elementy pojazdu są na swoich miejscach i są dobrze zamocowane.
- Sprawdź stan zużycia opon i ciśnienie.
- Sprawdź, czy nie są zużyte hamulce i linki.

Błąd	Przyczyna	Rozwiązanie
Silnik nie działa	Akumulator nie jest podłączony	Sprawdź podłączenie zasilania
	Akumulator jest rozładowany	Naładować akumulator do 100%
	Problem dotyczy zasilania elektrycznego	Zwróć się o pomoc techniczną do swojego sprzedawcy
Tylne koło nie obraca się	Nieprawidłowe działanie hamulców	Regulacja hamulców
Silnik wyłącza się podczas pracy	Przegrzanie silnika	Zwolnij manetkę przyspieszenia i poczekaj, aż silnik się schłodzi
Po naładowaniu pojazd wyłącza się	Akumulator jest uszkodzony	Poproś o pomoc techniczną swojego sprzedawcę
Pojazd zatrzymuje się nagle podczas jazdy	Uszkodzone przewody zasilania i sterowania	Poproś o pomoc techniczną swojego sprzedawcę
Akumulator nie ładuje się lub hulajnoga nie włącza się	Problemy z połączeniem	Poproś o pomoc techniczną swojego sprzedawcę
	Rozładowany akumulator	Naładować akumulator do 100%
	Uszkodzony akumulator	Poproś o pomoc techniczną swojego sprzedawcę
	Problemy z ładowarką	Wymień ładowarkę

## 20. Tabela kodów błędów

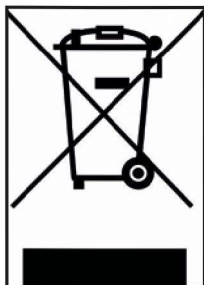
Kod błędu	Wskazania
E01	Ochrona przeciwprzepięciowa (nadprądowa)
E02	Ochrona niskonapięciowa
E03	Ochrona nadnapięciowa
E04	Ochrona zablokowanego wirnika
E05	Usterka MOS jednostki sterującej (w górę)
E06	Usterka MOS jednostki sterującej (w dół)
E07	Ogólna awaria jednostki sterującej
E08	Ochrona przed przegrzaniem
E09	Usterka dźwigni przepustnicy
E11	Awaria świateł
E12	Błąd sygnału jednostki sterującej
E13	Awaria przycisku włączania/wyłączania





UWAGA

### **Postępowanie z urządzeniem elektrycznym lub elektronicznym po zakończeniu jego eksploatacji (dotyczy wszystkich krajów Unii Europejskiej i innych europejskich systemów zbiórki selektywnej)**



Ten symbol na produkcie lub opakowaniu oznacza, że produkt nie powinien być traktowany jako zwykły odpad z gospodarstwa domowego, ale powinien zostać oddany do punktu zbiórki zajmującego się recyklingiem sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zapewniając prawidłową utylizację tego produktu, pomożesz zapobiec potencjalnym negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego, które mogłyby wyniknąć z powodu niewłaściwego postępowania z odpadami.

Recykling materiałów pomaga chronić zasoby naturalne.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat recyklingu tego produktu można skontaktować się z lokalnymi służbami utylizacji odpadów lub punktem sprzedaży, w którym produkt został zakupiony.

W każdym przypadku należy pozbyć się produktu zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju, w którym został zakupiony.

Nigdy nie utylizuj produktów elektrycznych i elektronicznych razem z odpadami z gospodarstwa domowego. Należy je poddać odpowiedniemu segregowaniu, które przeprowadzane jest:

- 1) bezpośrednio, w miejskich punktach zbiórki (zwanymi również wyspami ekologicznymi) lub, pośrednio, w punktach zbiórki będących pod zarządem gminy (jeśli takie istnieją);
- 2) bezpośrednio do punktu sprzedaży nowego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

W takich punktach można pozostawić produkty elektryczne i elektroniczne o małych gabarytach (o dłuższym boku < 25 cm), natomiast produkty o większych gabarytach mogą być tam dostarczone w trybie 1 na 1: tzn. pozostawiając stary produkt przy zakupie nowego.

W przypadku nielegalnej utylizacji sprzętu elektrycznego lub elektronicznego mogą zostać zastosowane kary przewidziane przez obowiązujące przepisy dotyczące ochrony środowiska.

Jeśli produkt elektryczny lub elektroniczny zawiera baterie lub akumulatory, należy je wyjąć i poddać zbiórce selektywnej.



## UWAGA

### Postępowanie ze zużytymi akumulatorami (dotyczy wszystkich krajów Unii Europejskiej i innych systemów europejskich z systemami selektywnej zbiórki odpadów)



Ten symbol na produkcie lub opakowaniu oznacza, że baterii/akumulatora nie wolno usuwać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego. Na niektórych rodzajach akumulatorów ten symbol może być używany w połączeniu z symbolem pierwiastka chemicznego.

Jeśli akumulator zawiera więcej niż 0,0005% rtęci lub 0,004% ołowiu, wówczas umieszczany jest symbol chemiczny rtęci (Hg) lub ołowiu (Pb).

Zapewniając prawidłową utylizację akumulatorów, pomagasz zapobiegać potencjalnym negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego, które w przeciwnym razie mogłyby wyniknąć z niewłaściwego postępowania z odpadami.

Recykling materiałów pomaga chronić zasoby naturalne. Produkty, które ze względów bezpieczeństwa, wydajności lub ochrony danych wymagają stałego połączenia z wewnętrzną baterią/akumulatorem, mogą być wymienione tylko przez wykwalifikowanych pracowników działu serwisowego.

Dostarcz produkt pod koniec okresu jego eksploatacji do punktu zbiórki zajmującego się utylizacją sprzętu elektrycznego i elektronicznego: dzięki temu zostaną prawidłowo usunięte również wewnętrzne elementy akumulatora.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat recyklingu tego produktu można skontaktować się z lokalnymi służbami utylizacji odpadów lub punktem sprzedaży, w którym produkt został zakupiony.

W każdym przypadku należy pozbyć się produktu zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju, w którym został zakupiony.

## OSTRZEŻENIA

Przed rozpoczęciem korzystania z produktu dokładnie zapoznaj się z treścią instrukcji obsługi.

Nazwa produktu: PRO-II EVO

Rodzaj produktu: Hulajnoga elektryczna

Rok produkcji: 2021



Uwaga:

- Aby naładować tę hulajnogę elektryczną, należy stosować WYŁĄCZNIE dostarczoną ładowarkę oznaczoną XVE063-4200150 o następującym napięciu wyjściowym: 42V-1.5A.
- Korzystanie z ładowarki innego typu niesie ze sobą ryzyko uszkodzenia produktu oraz może stanowić zagrożenie dla użytkownika.
- Nigdy nie ładuj pojazdu bez nadzoru.
- Czas ładowania pojazdu nie powinien przekraczać czterech godzin. Przerwij ładowanie po czterech godzinach.
- Urządzenie może być ładowane wyłącznie w temperaturze otoczenia od 0°C do +40°C.
- W przypadku ładowania w temperaturach niższych lub wyższych istnieje ryzyko, że akumulator będzie mniej wydajny, co może spowodować uszkodzenie produktu i obrażenia ciała użytkownika.
- Produkt może być używany wyłącznie przy temperaturach otoczenia od -10°C do +40°C.
- W przypadku używania hulajnogi przy niższych lub wyższych temperaturach istnieje ryzyko, że akumulator będzie mniej wydajny, co może spowodować uszkodzenie urządzenia i obrażenia ciała użytkownika
- Hulajnogę należy przechowywać w temperaturze otoczenia od 0°C do +35°C (optymalna temperatura przechowywania to +25°C).
- Ładuj i przechowuj hulajnogę w suchym, przestronnym miejscu, z dala od paliw (tj. wszelkich substancji łatwopalnych).
- Nie ładuj hulajnogi w miejscu nasłonecznionym lub w pobliżu otwartego ognia.
- Nie ładuj hulajnogi tuż po jej użyciu. Przed ładowaniem poczekaj, aż urządzenie się schłodzi.
- Jeśli wyjeżdżasz na dłuższy okres, na przykład na urlop i powierzasz hulajnogę osobom trzecim, pozostaw hulajnogę częściowo naładowaną (20-50% poziomu naładowania
- Hulajnoga jest często dostarczana częściowo naładowana. Pozostaw hulajnogę w tym stanie aż do pierwszego użycia.



## Deklaracja zgodności

MT Distribution S.r.l.

Adres: Via Bargellino 10, 40012 Calderara di Reno (BO), Włochy

Niniejsza deklaracja zgodności została wydana na wyłączną odpowiedzialność Producenta.

Marka produktu:	Ducati
Model produktu:	PRO-II EVO
Rodzaj produktu:	Hulajnoga elektryczna

Jest zgodna z wymaganiami dyrektyw rady w sprawie zbliżenia ustawodawstw państw członkowskich dotyczących: dyrektywy maszynowej 2006/42/WE

RED 2014/53/UE Dyrektywa w sprawie urządzeń radiowych

2014/30/EU Dyrektywa w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej 2014/35/EU Dyrektywa niskonapięciowa Stosowana(e) norma(y) zharmonizowana(e):

EN 14619:2019

EN 60335-1:2012+AC:2014+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A2:2019

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3:2019-11

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4:2020-09

ETSI EN 300 328-1 V2.2.2:2019-07

EN IEC 55014-1:2021

EN 55014-2:2015

EN IEC 61000-3-2:2019

EN 61000-3-3:2013+A1:2019

EN 62233:2008

Nazwa fabryki: Taizhou Siweiluo Wehicle co., Limited

Adres fabryki: NO.509 Tengyun Road, Jiaojiang District, Taizhou City, Zhejiang, Chiny

Data: 29/06/2021 r.

Dokumentacja techniczna dostępna w siedzibie głównej UE

Miejsce deklaracji: Bolonia, Włochy

Imię i nazwisko: Alessandro Summa

Stanowisko: Dyrektor Generalny

MT DISTRIBUTION S.R.L

Via Bargellino 10, 40012, Calderara di Reno (BO), Włochy

Osoba upoważniona: Alessandro Summa

Stanowisko: Dyrektor Generalny

### UWAGA:

Niniejsza deklaracja zgodności ma zastosowanie wyłącznie do elektrycznych hulajnóg sprzedawanych w krajach, które przestrzegają dyrektyw dotyczących oznakowania CE.

Alessandro Summa

M.T. DISTRIBUTION SRL  
Via Bargellino, 10 b/c  
40012 CALDERARA DI RENO (BO)  
F008 Fisco: 01119840377  
Numero Verde 800 20 20 73  
TIMBRO AZIENDALE

## WARUNKI DOTYCZĄCE GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia, na który wydana została niniejsza gwarancja i odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe. Gwarancja jest ograniczona do pierwszego właściciela i nie może być rozszerzona na osoby trzecie.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu urządzenia potwierdzonej na dołączonym do urządzenia dokumencie sprzedaż (paragon/faktura). Data sprzedaży urządzenia powinna zostać również umieszczona w załączonej do urządzenia karcie gwarancyjnej.
3. Okres gwarancji urządzenia dla użytkownika wynosi odpowiednio:
  - 3.1 24-miesiące od wydania towaru dla urządzenia głównego z wyłączeniem akumulatora/baterii
  - 3.2 6-miesiący od wydania towaru na akumulator/baterię
4. Gwarant w terminie 14 dni licząc od daty dostawy urządzenia do jego siedziby dokona oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny zasadności reklamacji i na piśmie poinformuje Reklamującego o wyniku oględzin
5. Uznane przez Gwaranta wady zostaną usunięte w terminie 14 dni od daty poinformowania Reklamującego o wynikach oględzin, o których mowa w pkt.4
6. W wyjątkowych przypadkach np. konieczności sprawdzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni o czym Gwarant poinformuje Reklamującego drogą mailową lub telefoniczną.
7. Gwarancja nie obejmuje:
  - 7.1 użycia urządzenia w sytuacjach nietypowych i nieujętych, lub w sposób jednoznaczny wykluczonych w instrukcji urządzenia (np.: będących wynikiem poruszania się hulajnogą podczas deszczu, czy po mokrych nawierzchniach);
  - 7.2 użycia urządzenia w zawodach;

- 7.3 użycia urządzenia w celach komercyjnych;
  - 7.4 użycia urządzenia w celu innym niż ten, do którego urządzenie zostało zaprojektowane;
  
  - 7.5 napraw i modyfikacji dokonanych przez osoby, firmy, serwisy nie mające autoryzacji producenta;
  - 7.6 napraw, wymiany obudów, opon, felg, dętek wraz z wyposażeniem;
  - 7.7 instalacji i konserwacji, przeglądów i czyszczenia, usunięcia zanieczyszczeń, zabrudzeń, zarysowań i otarć oraz wytarcie napisów ostrzegawczych i instruktażowych;
  - 7.8 urządzenia wykorzystywanego w działalności wynajmu;
  - 7.9 czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
8. Ochronie gwarancyjnej nie podlegają: regulacje urządzenia opisane w instrukcji, dokręcenia połączeń śrubowych wymiana elementów ulegających naturalnemu zużyciu w trakcie ich użytkowania, takie jak: opony, dętki, żarówki, okładziny hamulcowe, okładziny podestu, linki, tarcze hamulcowe, wahacze, amortyzatory, ręczki, łożyska itp.
9. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i chemiczne oraz inne (m.in.: termiczne/atmosferyczne/transportowe), powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, konserwowania, przechowywania i transportowania urządzenia.
10. Użytkownik powinien dokonać czynności obsługowych, regulacyjnych i konserwujących zgodnie z instrukcją obsługi lub zlecić ich odpłatne wykonanie autoryzowanemu serwisowi - w przeciwnym razie gwarancja traci ważność.
11. Reklamacje należy składać **w autoryzowanym punkcie serwisowym** lub w miejscu zakupu, dostarczając do tego miejsca czyste urządzenie wraz ze wszystkim akcesoriami pierwotnie zakupionymi z

urządzeniem tj. ładowarką, kluczykami (o ile dotyczy), wyświetlaczem itp.

12. W ramach gwarancji reklamującemu przysługuje prawo do usunięcia wad ukrytych urządzenia, niewidocznych przy odbiorze, ale wykrytych podczas eksploatacji - lub wymiany towaru w przypadku nie dającej się usunąć wady - ewentualnie bonifikaty cenowej, obiektywnie odpowiadającej obniżeniu wartości użytkowej urządzenia. Decyzja o przedmiocie sposobu usunięcia wad należy do Gwaranta.
  
13. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji jest dostarczenie urządzenia wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu oraz wypełnionym **FORMULARZEM REKLAMACYJNYM** dostępnym na stronie <https://www.bottari.pl/reklamacje-czesci-zamienne>  
W przypadku nie spełnienia tych warunków reklamacja podlega odrzuceniu.
  - 13.1 Zaleca się kompletne wypełnienie formularza i podanie szczegółowych informacji o okolicznościach dotyczących rodzaju i daty wystąpienia wady
  - 13.2 Podanie danych kontaktowych składającego reklamację, co ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji
  
14. Koszt dostawy reklamowanego towaru do autoryzowanego serwisu lub miejsca zakupu ponosi Reklamujący.
  
15. Nieuzasadnione zgłoszenia reklamacyjne, złożone do rozpatrzenia w ramach gwarancji, będą odsyłane "za pobraniem" na koszt składającego reklamację
  
16. Wymieniony wadliwy towar lub wymieniona wadliwa część staje się własnością Gwaranta.
  
17. Urządzenie nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowe, gdy wady są możliwe do usunięcia. W razie konieczności wymiany części, Gwaranta zapewnia je w kolorach uniwersalnych.

18. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji technicznej produktu wynikającej z postępu technicznego. W przypadku akcesoriów i wyposażenia w produkcie mogą zostać użyte lub wymienione komponenty tej samej klasy i jakości lub wyższej.
19. Gwarancja traci swą ważność w przypadku dokonania naprawy w nieuprawnionym punkcie serwisowym lub wprowadzenia zmian konstrukcyjnych.
20. Czynności przedsprzedażowe, które jest zobowiązany wykonać sprzedawca, nie wchodzą w zakres napraw gwarancyjnych.
21. W przypadku zakupu przez Internet użytkownik dokonuje przygotowania urządzenia do użytkowania we własnym zakresie (na własny koszt).
22. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji dotyczącej użytkowania produktu.
23. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Polski i udzielana jest na produkty nabyte na terytorium Polski
24. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

Zapoznałem się z warunkami gwarancji

.....

(data i podpis użytkownika urządzenia)



## **Dystrybucja i autoryzowany serwis na terenie POLSKI**

Bottari Polska sp. z o.o.

Ul. Długa 7

96-325 Radziejowice Parcel

[www.bottari.pl](http://www.bottari.pl)

W przypadku pytań lub problemów prosimy o kontakt z naszym serwisem:

[www.bottari.pl](http://www.bottari.pl)

[reklamacje@bottari.pl](mailto:reklamacje@bottari.pl)

tel. +46 858 28 93

Formularz zgłoszeniowy / kontaktowy

[www.bottari.pl/reklamacje-czesci-zamienne](http://www.bottari.pl/reklamacje-czesci-zamienne)

### **Jak znaleźć numer seryjny produktu?**

Naklejka z numerem seryjnym lub oznaczenie numeru seryjnego urządzenia umieszczone jest pod podestem urządzenia (z prawej lub lewej jego strony) najczęściej obok gniazda ładowania.



Pobierz aplikację Ducati Urban e-Mobility, aby móc lepiej korzystać z hulajnogi



Wyprodukowane i importowane przez M.T. Distribution Srl

Calderara di Reno, Bologna

[www.mtdistribution.it](http://www.mtdistribution.it)

Ducati Motor Holding S.p.A. Oficjalny produkt licencjonowany

Błędy i pominięcia zastrzeżone

Download the Ducati Urban e-Mobility app for a better use of the product



Produced and imported by M.T. Distribution Srl  
Calderara di Reno, Bologna  
[www.mtdistribution.it](http://www.mtdistribution.it)

Ducati Motor Holding S.p.A. Official Licensed Product

Errors and omissions excepted