

Miele Sp. z o.o. udziela niniejszym Kupującemu - dodatkowo do należnych mu świadczeń wynikających z odpowiednich przepisów ustawowych i bez ich ograniczania - gwarancji dotyczącej fabrycznie nowych urządzeń na następujących warunkach:

I. Czas trwania i początek gwarancji

- Gwarancja jest przyznawana na następujący okres:
 - 24 miesiące na urządzenia AGD przy założeniu użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w gospodarstwie domowym
 - 24 miesiące na urządzenia profesjonalne przy założeniu użytkowania zgodnie z przeznaczeniem
- Czas obowiązywania gwarancji zaczyna się od daty sprzedaży umieszczonej na dowodzie sprzedaży (rachunek, paragon fiskalny).

II. Warunki obowiązywania gwarancji

- Urządzenie zostało zakupione poprzez autoryzowanego dystrybutora Miele lub bezpośrednio od Miele w jednym z krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii i w w/w krajach jest użytkowane.
- Na żądanie Miele Kupujący jest zobowiązany do okazania dokumentów potwierdzających jego prawa do odebrania świadczeń gwarancyjnych (dowodu zakupu - rachunku lub paragonu fiskalnego oraz prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej).
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

III. Treść i zakres gwarancji

- Wady urządzenia zostaną usunięte poprzez naprawę lub wymianę wadliwych części w odpowiednim czasie po zgłoszeniu tych wad przez użytkownika. Koszty niezbędnych do tego działań, jak transport, dojazd technika, praca i części zamienne zostaną pokryte przez Miele Sp. z o.o. Wymienione części bądź urządzenia przechodzą na własność Miele Sp. z o.o.
- Urządzenia niepodlegające zabudowie (odkurzacze, ekspresy wolnostojące) naprawiane są w Serwisie Miele. Koszty transportu urządzenia za pośrednictwem firmy kurierskiej, pokrywa Miele Sp. z o.o.
- Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych roszczeń wobec Miele Sp. z o.o.
- Gwarancja nie obejmuje dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, materiałów niezbędnych do zastosowania zgodnie z instrukcją obsługi i akcesoriów.

IV. Ograniczenie gwarancji

Gwarancji nie podlegają wady lub braki spowodowane przez:

- Niewłaściwy montaż bądź podłączenie, np. spowodowane przez nieprzestrzeganie obowiązujących zasad bezpieczeństwa lub pisemnych wskazówek zawartych w instrukcjach: użytkowania, instalacji i montażu.
- Użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, niewłaściwą obsługą lub pielęgnacją np. zastosowanie niewłaściwych środków piorących, do zmywania lub innych chemikaliów.
- Użytkowanie urządzenia zakupionego w innym kraju Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, które ze względu na specjalne uwarunkowania techniczne nie powinno być lub może być używane wyłącznie w ograniczonym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Uwarunkowania zewnętrzne np. szkody transportowe, uszkodzenia spowodowane przez otarcia, uderzenia lub inne zdarzenia zewnętrzne powodujące uszkodzenia mechaniczne. Uszkodzenia spowodowane warunkami atmosferycznymi oraz powstałe na skutek pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych.
- Przeprowadzenie napraw, zmian urządzenia lub jego oznakowania przez osoby nieprzeszkolone i nieposiadające autoryzacji serwisowej nadanej przez Miele Sp. z o.o.
- Zastosowanie nieoryginalnych części zamiennych bądź akcesoriów niedopuszczonych przez Miele.
- Wynikające z użytkowania urządzeń zużycie części i materiałów np. pasków klinowych, części oświetlenia, części gumowych i szklanych, filtrów itp.
- Wahania napięcia w sieci elektrycznej, które przekraczają podane przez producenta normy tolerancji.
- Nieprzestrzeganie terminów i nieprzestrzeganie wynikających z instrukcji obsługi czynności dotyczących pielęgnacji i czyszczenia urządzeń.

V. Przetwarzanie danych

Wszelkie dane osobowe Kupującego przetwarzane będą wyłącznie w związku z gwarancją. Pełna treść klauzuli informacyjnej, a także pouczenia o przysługujących prawach znajduje się na stronie internetowej www.miele.pl w zakładce Polityka prywatności.