



# KARTA GWARANCYJNA

Oczyszczacze powietrza

Ważna od 09.2023



## Dane produktu

Model urządzeń	
Numery fabryczne/Rok produkcji	
Pieczęć punktu sprzedaży	

### I. DEFINICJE:

**Daikin/Gwarant** – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa

**Serwis Autoryzowany** – firma posiadająca aktualny certyfikat serwisowy na oczyszczacze powietrza

**Nabywca** – podmiot lub osoba fizyczna, prawna, która bezpośrednio od Gwaranta za pośrednictwem oficjalnego sklepu internetowego Daikin Polska nabywa urządzenie objęte gwarancją.

**Dystrybutor oczyszczaczy** – firma specjalistyczna i partner HCE Premium, który otrzymał specjalne warunki handlowe na oczyszczacze powietrza i jest upoważniony do sprzedaży B2C stacjonarnie i online.

### Uwaga:

1. Do wykonywania wpisów w KARCIE GWARANCYJNEJ, upoważniony jest wyłącznie pracownik oficjalnego sklepu internetowego Daikin Polska i/lub SERWISU AUTORYZOWANEGO.

### II. GWARANCJA PRODUKTU

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski za pośrednictwem oficjalnego sklepu internetowego Daikin Polska ([www.sklepdaikin.pl](http://www.sklepdaikin.pl)), oraz Dystrybutora Oczyszczaczy i zaopatrzone w ważną kartę gwarancyjną wraz z dołączonym do niej dowodem zakupu. Szczegółowe informacje dotyczące listy punktów sprzedaży znajdują się na stronie [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl)

2. GWARANT gwarantuje niniejszym sprawne działanie urządzenia objętego gwarancją (dalej „Produkt”), wskazanego w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

3. Wszelkie obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji realizować będzie SERWIS AUTORYZOWANY.

4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji, zakres niniejszej gwarancji obejmuje wykonanie napraw Produktu.

5. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy przez okres 36 miesięcy od daty zakupu urządzenia i podanej na oryginale dowodu zakupu.

### III. ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub wadami produkcyjnymi, i które nie zostały spowodowane przez Nabywcę

2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej Gwarancji jest posiadanie przez Nabywcę ważnego dokumentu zakupu urządzenia (paragon/faktura) oraz wypełnienie zgłoszenia awarii za pomocą formularza online [https://daikin.formstack.com/forms/zgloszenie\\_awarii\\_oczyszczacza](https://daikin.formstack.com/forms/zgloszenie_awarii_oczyszczacza), dostępnego również na stronie [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl)
3. W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw Produktu jest Serwis Autoryzowany.
4. Awarie i wady Produktu ujawnione w okresie trwania niniejszej gwarancji będą usuwane przez SERWIS AUTORYZOWANY bezpłatnie w terminie 14 dni od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego Nabywcy, z zastrzeżeniem iż okres ten może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady/awarii Produktu.
5. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi związanych z bieżącą obsługą Produktu, oraz wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu, do których wykonywania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego Nabywca zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu i naprawy Produktu.
7. Daikin dostarczy Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Autoryzowany trzech istotnych napraw tego samego elementu Produktu, mających na celu usunięcie tych wad;
8. O dostarczeniu Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produktu pozbawionego wad decyduje Daikin.
9. Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością GWARANTA.

#### IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:
  - Produktu, w których dokonano samowolnych modyfikacji,
  - Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
  - Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
  - Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
  - Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych.
  - Uszkodzeń Produktu spowodowanych niewłaściwym doborem Produktu,

- Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowanie ustawień użytkownika.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia miejsca użytkowania Produktu spowodowane nieprawidłową eksploatacją i/lub samowolną modyfikacją Produktu.
  3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wad Produktu lub niemożności jego użytkowania przez Nabywcę.

## KARTA NAPRAW

DATA NAPRAWY	OPIS WYKONANYCH CZYNNOŚCI	NAZWA SERWISU AUTORYZOWANEGO I PODPIS
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA

Gwarancja na podstawie dowodu zakupu.

**DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND Sp. z o.o.**

### Siedziba Zarządu

The Park Warsaw  
 ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa  
 tel. 22 319 90 00  
 e-mail: office@daikin.pl

### Dział serwisu

ul. Kolorowa 6, 60-198 Poznań  
 tel. (22) 319 90 02