

Regulamin: Świadczenia usług montażu i konfiguracji towarów kupionych w Sklepie Internetowym Electro.pl

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż Usług montażu i konfiguracji organizowana jest w oparciu o niniejszy Regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”).
2. Sprzedaż usług montażu i konfiguracji (zwanych dalej: „Usługami”), prowadzona jest w sklepie internetowym: www.electro.pl, (zwany dalej: „Sklep Internetowy” lub „Electro.pl”).
3. Sprzedawcą Usług jest właściciel Sklepu Internetowego TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON 570217011, NIP: 7671004218, KRS 0000427063 zwany dalej „Sprzedawcą”.
4. Usługi montażu i konfiguracji towarów, to odpłatne usługi świadczone przez Sprzedawcę lub wskazanego przez niego Wykonawcę, dostępne w Sklepie Internetowym.
5. Szczegółowy wykaz wykonywanych Usług montażu i konfiguracji wraz z zakresem czynności oraz ceną określają informacje zamieszczone, w toku ścieżki zakupowej Sklepu Internetowego:
 - a. w ramach karty produktu;
 - b. w „koszyku zakupowym” po umieszczeniu w nim zamawianego produktu;
 - c. na dedykowanym landing page, dostępnym pod linkiem: <https://www.electro.pl/lp,montaz-instalacja>.
6. Zakres usług montażu i konfiguracji jest różny, w zależności od asortymentu zakupionego towaru miejsca świadczenia Usługi i wybranej daty realizacji Usługi.

Tabela przedstawia rodzaj asortymentu (grupy towarowe), zakres Usług dostępnych w przypadku zakupu towaru w Sklepie Internetowym z dostawą pod wskazany adres. Usługi realizowane w lokalizacji docelowej (w miejscu użytkowania towaru).

Zakup towaru w Sklepie Internetowym wraz z usługą dostawy	
ZAKRES USŁUGI: przygotowanie do montażu i uruchomienia, bądź montaż i uruchomienie zakupionego towaru w miejscu jego użytkowania	Usługa realizowana w lokalizacji docelowej (miejscu użytkowania towaru)
Grupa towarowa	
RTV: <i>Telewizory;</i>	
Duże AGD: <i>Pralki, Suszarki, Zmywarki, Lodówki, Lodówki SBS, Kuchnie wolnostojące, Płyty gazowe, Płyty elektryczne, Płyty mix, Piekarniki elektryczne do zabudowy, Zmywarki do zabudowy, Lodówki do zabudowy</i>	
DROBNE AGD: <i>Czujniki gazu/dymu/czadu</i>	

7. Warunki realizacji usługi dostawy towarów zakupionych w Sklepie Internetowym określa Regulamin Sklepu Internetowego Electro.pl dostępny pod linkiem: <https://www.electro.pl/s,regulamin>, a dodatkowo informacje zamieszczone są w toku ścieżki zakupowej:
 - a. w ramach karty produktu;
 - b. w „koszyku zakupowym” po umieszczeniu w nim zamawianego towaru;
 - c. na dedykowanym „landing page,” (LP) dostępnym pod linkiem: <https://www.electro.pl/lp,montaz-instalacja>.Dodatkowo w toku ścieżki zakupowej w Sklepie Internetowym Klient może uzyskać informacje na temat usługi wniesienia zakupionych towarów i kosztów tej usługi.

§ 2

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. **Kupującym** (zwanym dalej „Klientem”) może być osoba fizyczna pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) K.C. (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), Przedsiębiorca Indywidualny, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dokonująca w Sklepie Internetowym zakupu towaru, w ilościach detalicznych na potrzeby własne zgodnie z §2. Za Przedsiębiorcę Indywidualnego uważa osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Sprzedaż Usług jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do towarów zakupionych w Sklepie Internetowym Electro.pl.
2. Usługi świadczone są w ten sposób, że w odniesieniu do grup towarów wskazanych w § 1 ust. 5 Tabela Usługi wykonywane są w lokalizacji docelowej (miejsce użytkowania towaru).
3. Usługi świadczone są w miejscu użytkowania zakupionego sprzętu, pod warunkiem jednoczesnego skorzystania przez Klienta z Usługi Dostawy świadczonej na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego Electro.pl dostępnym pod linkiem <https://www.electro.pl/s,regulamin>, a dodatkowo informacje zamieszczone są w toku ścieżki zakupowej:
 - a. w ramach karty produktu;
 - b. w „koszyku zakupowym” po umieszczeniu w nim zamawianego towaru;
 - c. na dedykowanym „landing page,” (LP) dostępnym pod linkiem: <https://www.electro.pl/lp,montaz-instalacja>.
4. Dodatkowo w toku ścieżki zakupowej w Sklepie Internetowym Klient może uzyskać informacje na temat usługi wniesienia zakupionych towarów i kosztów tej usługi. W przypadku Usług świadczonych w odniesieniu do grup towarów wskazanych w § 1 ust.5 Tabela to jest w miejscu użytkowania towaru, Klient zobowiązany jest do spełnienia łącznie następujących warunków:
 - a. realizacja Usług możliwa jest wyłącznie w przypadku istnienia i sprawnie działającej, odpowiadającej rodzajowi i wymaganiom zakupionego towaru instalacji np.: instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej, antenowej i internetowej lub innej instalacji wymaganej do uruchomienia sprzętu;
 - b. miejsce montażu i uruchomienia sprzętu powinno zostać wybrane w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa, normy oraz odpowiadać zwyczajowo przyjętym miejscom użytkowania danego sprzętu, a także musi spełniać techniczne wymagania podłączenia i uruchomienia sprzętu;

- c. miejsce montażu i uruchomienia sprzętu powinno być łatwo dostępne oraz posiadać wolną przestrzeń niezbędną do wykonania prac montażowych;
 - d. instalacja lub przyłącze powinno posiadać parametry jakościowe i techniczne zapewniające kompatybilność z zakupionym towarem;
 - e. dodatkowe akcesoria niezbędne do wykonania usługi muszą spełniać wymogi techniczne montowanego urządzenia i otoczenia (np. odpowiednia nośność i rozmiar uchwyty ściennego do telewizora, dostosowana do wagi/calarzu montowanego u klienta; przewód gazowy przystosowany do rodzaju gazu, z którego korzysta klient).
5. Za odpowiednie, to jest na warunkach opisanych powyżej przygotowanie miejsca montażu i uruchomienia sprzętu, wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient.
6. Usługi nie obejmują:
 - a. wykonania, naprawy, przerabiania, modernizacji instalacji lub przyłącza na potrzeby montażu i uruchomienia sprzętu zakupionego w Sklepie Internetowym Electro.pl;
 - b. przerabiania, demontażu elementów wyposażenia lokalu bądź konstrukcji lokalu w tym np. mebli, armatury na potrzeby montażu i uruchomienia sprzętu zakupionego w Sklepie Internetowym Electro.pl;
 - c. przerabiania lub demontażu elementów zakupionego w Sklepie Internetowym Electro.pl sprzętu na potrzeby jego montażu i uruchomienia.
7. Sprzedawca (poprzez działającego w jego imieniu wskazanego wykonawcę/montera) ma prawo odmówić realizacji Usług, jeśli miejsce montażu i uruchomienia sprzętu nie spełnia jednego lub wielu warunków opisanych w ust. 4 lub obejmuje jego wykluczenie opisane w ust.6. **Ostateczna decyzja o możliwości wykonania Usługi należy do montera**, który ma prawo odmówić realizacji jej wykonania. W przypadku odmowy przez montera Klientowi przysługuje uprawnienie do ponownienia Usługi po usunięciu wszystkich obiektywnych przeszkód uniemożliwiających uprzednią realizację Usług bądź uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży wyłącznie Usługi.
8. Sprzedawca a także działający w jego imieniu wskazany wykonawca ma prawo odmówić realizacji Usług, jeśli urządzenie, na którym usługa ma zostać wykonana jest:
 - a. uszkodzone;
 - b. niesprawne;
 - c. działające wadliwie;lub realizacja usługi może przyczynić się do jednego z powyższych stanów funkcjonalnych urządzenia. W takim przypadku Klientowi przysługuje uprawnienie opisana w ust. 7 zdanie ostatnie.

§ 3

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych jest TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON 570217011, NIP: 7671004218, KRS 0000427063, kontakt: inspektor@electro.pl.
2. Dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji Usługi montażu i instalacji towarów, dlatego że przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania Usługi. Klient ma prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a także złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych. Na stronie <https://www.electro.pl/s,zasady-przetwarzania-danych> znajdują się pełne informacje o ochronie danych.

§ 4

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Na wykonane Usługi Klientowi będącemu konsumentem lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu na prawach konsumenta przysługuje rękojmia Sprzedawcy.
2. Do zgłoszenia reklamacji związanych z niewłaściwym wykonaniem Usług i dochodzeniem roszczeń z tego tytułu uprawniony jest wyłącznie Klient.
3. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane mailowo na adres sklep@electro.pl, telefonicznie lub pisemnie, na adres siedziby Sprzedawcy.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane zamawiającego usługę Klienta, określone roszczenia, dane kontaktowe oraz skan lub zdjęcie protokołu montażu. W przypadku reklamacji niezawierających tych danych Klient może zostać wezwany do uzupełnienia reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia ich zgłoszenia Sprzedawcy.
6. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych ze zgłoszonymi roszczeniami Sprzedawca, a także działający w jego imieniu Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Data wizyty pozostaje do ustalenia z Klientem, w takim wypadku termin, o którym mowa w ust. 5 może ulec odpowiedniemu przesunięciu.
7. Rozpatrywanie roszczeń odbywać będzie się na zasadach określonych przez Kodeks Cywilny.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://www.electro.pl/lp,montaz-instalacja?lp=uslugi>.
2. Klient będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą Indywidualnym, który zawarł Umowę sprzedaży, na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Szczegółowe zasady odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego Electro.pl, określone są w § 9 Regulaminu Sklepu Internetowego Electro.pl dostępnym pod linkiem: <https://www.electro.pl/s,regulamin>, z którymi Klient winien się zapoznać w toku procesu zakupu.
3. **Zgodnie z art. 37 ustawy o Prawach konsumenta, w chwili odstąpienia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego od umowy zawartej na odległość wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego, w tym Usług np. dostawy, transportu, montażu, konfiguracji, itp.**
4. W zakresie nieregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Dodatkowo w odniesieniu do nabycia produktu za pośrednictwem Sklepu Internetowego mają zastosowanie zapisy Regulaminu Sklepu Internetowego Electro.pl <https://www.electro.pl/s,regulamin>.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 maja 2023r.