

Ważna informacja dla Konsumentów:
Wiadomość dotycząca bezpieczeństwa saturatorów BRITA sodaTRIO



Jako firma rodzinna, traktujemy bezpieczeństwo naszych Klientów priorytetowo. Dlatego informujemy Państwa o ryzyku związanym z naszym saturatorem „BRITA sodaTRIO”.

W ramach stale prowadzonego monitoringu zwróciliśmy uwagę, że w pewnych okolicznościach element z tworzywa sztucznego znajdujący się na górze zbiornika ochronnego może nie wytrzymać ciśnienia powstałego podczas napełniania gazem uszkodzonej szklanej butelki. Może to doprowadzić do skałeczenia odłamkami szkła.

Z uwagi na powyższe, zdecydowanie radzimy naszym Klientom zaprzestanie korzystania ze szklanych butelek saturatorów „sodaTRIO” i „sodaTRIO PRO”! Do czasu wymiany urządzenia należy używać wyłącznie w kombinacji saturatora do wody i butelki ze stali nierdzewnej (dołączonej do zestawu startowego).

Korzystanie z saturatorów „sodaTRIO” i „sodaTRIO PRO” ze stalową butelką jest bezpieczne i można ich używać bez obaw. W ramach przeprosin za niedogodności, planujemy wysłać naszym Klientom dodatkową, bezpłatną butelkę ze stali nierdzewnej o pojemności 1 litra. Opcjonalnie, proponujemy zwrot urządzenia i pełną refundację kosztów.

Prosimy o kontakt z naszą Obsługą Klienta, jeśli możemy pomóc:

BRITA Polska

Telefon: (22) 721 24 24

Web: <http://www.brita.pl/informacja-ni-tiezpieczenstwa-sodatrio>

Bardzo nam przykro z powodu niedogodności spowodowanych zaistniałą sytuacją.

Z wyrazami szacunku

Wasz Zespół BRITA