

Regulamin promocji

„Satysfakcja gwarantowana z suszarkami do ubrań Electrolux” (dalej jako: „Promocja”)

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu z wielkiej litery, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba że z kontekstu ich użycia wynika co innego.

Uczestnik Promocji: konsument będący pełnoletnią osobą fizyczną, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, która przystąpi do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

Konsument: osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Producent i Organizator: „Electrolux Poland” Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.

Koordinator: JET Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. gen. K.S. Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.

Produkty: suszarki wyprodukowane przez Producenta oznaczone jako modele:

numer PNC	modele suszarek do ubrań objętych promocją
916098818	EW9H189BP
916099494	EW9H189BP
916099591	EW9H278BP
916098641	EW9H188SPC
916099490	EW9H188SPC
916099502	EW9HEU189BP
916098871	EW8H258BP
916098346	EW8HS259SP
916099485	EW9HS289SP
916099503	EW9HEU278SP
916099565	MEW9H28M8BP
916099104	EW9H378SP
916098376	EW8H259SPT
916099479	EW8HM259SPX
916099120	EW9HM1478P
916099105	EW9HEU478R

numer PNC	modele suszarek do ubrań objętych promocją
916098869	EW8H258SP
916098344	EW8H359SP
916099486	EW8HEU359SP
916099204	MEW8H359XP
916099504	MEW8HN359XP
916099609	EW8HN469BP
916 098 858	EW8H358PSP
916 099 114	EW8HN358SP
916 099 579	EW8H368BP
916 098 863	EW8H358SP
916 098 866	EW8H458BP
916 099 532	EW8HEU148BP
916 098 874	EW8H458WP
916 099 036	EW7H458BP

Promocja: akcja promocyjna skierowana jest do Uczestników, spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie.

Warunkiem udziału w Promocji jest **dokonanie przez Uczestnika, w Sklepach, w czasie trwania Promocji, zakupu jednego Produktu**, przy czym zakup ten musi zostać udokumentowany paragonem fiskalnym lub tzw. fakturą konsumencką (tj. fakturą wystawioną dla osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej oraz zawodowej, bez wskazanego numeru NIP nabywcy) oraz dokonanie zgłoszenia zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Promocja obejmuje możliwość przetestowania działania nabytego Produktu, a w razie braku satysfakcji z Produktu objętego Promocją **możliwość zgłoszenia jego zwrotu w terminie do 45 dni** od daty dokonania zakupu oraz **otrzymanie zwrotu zapłaconej ceny brutto za Produkt**.

Cena brutto Produktu: cena zapłacona przez Uczestnika, po uwzględnieniu wszystkich udzielonych upustów, zniżek czy rabatów z jakiegokolwiek tytułu w momencie zakupu Produktu, które były Uczestnikowi naliczone w sposób automatyczny, niezależnie od jego woli.

Sklep: dowolna placówka handlowa oferująca do sprzedaży Produkty Producenta w ofercie stacjonarnej oraz internetowej, jak również studia kuchenne.

Dowód Zakupu: dokument potwierdzający zakup Produktu dla celów Promocji, przy czym mogą nim być tylko i wyłącznie: paragon fiskalny lub. tzw. faktura konsumencka (tj. faktura wystawiona dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej lub działalności zawodowej, bez wskazanego numeru NIP nabywcy).

Zwrot: uprawnienie Uczestnika do otrzymania zwrotu zapłaconej ceny brutto za Produkt, na zasadach opisanych w Regulaminie, z zastrzeżeniem punkt V. Regulaminu tj. możliwości wyczerpania się limitów dokonywania zwrotów, które wynoszą 200.000, 00 (słownie: dwieście tysięcy) złotych.

Czas trwania Promocji:

Promocja trwa **od 28.07.2023 roku** do wyczerpania Limitu Zwrotów (punkt V ust.1), nie dłużej jednak niż **do 31.12.2023 roku** i oznacza okres, w którym możliwe jest zakupienie Produktu uprawniającego do udziału w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

Termin przyjmowania zgłoszeń:

zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (28.07.2023 roku) do wyczerpania Limitu Zwrotów (punkt V ust.1) , jednak nie dłużej niż **do dnia 28.02.2024 roku oraz nie później niż 45 dni od daty zakupu Produktu.**

Termin: jako początek biegu jakiegokolwiek terminu, o którym mowa w Regulaminie a określonego w dniach przyjmuje się godzinę 00.01 pierwszego dnia, a jako koniec terminu godzinę 23:59 dnia ostatniego.

Serwis: Punkt serwisowy pod nazwą **DOB-MAR s.c., Łódź, 91-803, ul. Marynarska 42**, telefon: 42 6579927, przeznaczony do zwrotu sprzętu, na potrzeby niniejszej Promocji oraz uprawniony do weryfikacji stanu Produktu, na adres którego Uczestnik dokonuje zwrotu Produktu według zasad opisanych w niniejszym Regulaminie.

Film Instruktażowy: film zawierający instrukcję obsługi i użytkowania Produktu, umieszczony na stronie www.electrolux.pl/promocje, który niezależnie od instrukcji obsługi Produktu, załączonej do Produktu, przekazuje w sposób wizualny informacje o sposobie użytkowania Produktu, co może przyczynić się do zwiększenia satysfakcji Uczestników z użytkowania Produktu i skorzystania z pełnej funkcjonalności Produktu, przy czym jego obejrzenie nie jest warunkiem uczestnictwa w Promocji.

I. Postanowienia ogólne

1. Koordynator i Serwis działają na zlecenia Producenta.
2. Czas trwania Promocji obejmuje okres **od 28.07.2023 roku** do wyczerpania Limitu Zwrotów przewidzianych w Promocji (punkt V ust.1), nie dłużej jednak niż **do 31.12.2023 roku** i oznacza okres, w którym możliwy jest zakup Produktu uprawniający do udziału w Promocji. Produkty objęte Promocją będą dostępne w sprzedaży także poza terminem Promocji, jednakże zakup Produktu objętego Promocją przed lub po Czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu Produktu dokonanego przez Uczestnika w Czasie trwania Promocji, zarówno w dowolnych sklepach stacjonarnych, jak również w dowolnych sklepach internetowych i studiach kuchennych wskazanych w definicji Sklepu.
4. Promocja ma na celu zwiększenie wolumenu sprzedaży Produktów objętych Promocją oraz umożliwienie nabywcom Produktów objętych Promocją wypróbowania działania Produktu, a w

przypadku braku satysfakcji z Produktu objętego Promocją - umożliwienie jego zwrotu na własny koszt do Serwisu: **DOB-MAR s.c.** Łódź, 91-803, ul. Marynarska 42, telefon: 42 657 99 27, przy czym zwrot Produktu na zasadach wskazanych w Promocji, jest niezależny od możliwości zwrotu Produktu w przypadku wad na zasadach ogólnych dotyczących wymiany bądź zwrotu produktów, przysługujących Uczestnikowi jako nabywcy produktu. Celem Promocji jest również pozyskanie przez Producenta od nabywców Produktu informacji na temat przyczyn braku zadowolenia z Produktów objętych Promocją.

5. Dokonanie zwrotu Produktu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz otrzymanie przez Uczestnika zwrotu zapłaconej ceny brutto za Produkt jest równoznaczne z przeniesieniem przez Uczestnika własności Produktu na Organizatora.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Konsumentów tj. pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, a także posiadających miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, o których mowa w definicji „Uczestnika Promocji” wskazanej w Regulaminie.
2. Warunkiem udziału w Promocji jest łączne spełnienie przez Uczestnika Promocji, następujących warunków:
 - a. dokonanie w Czasie trwania Promocji zakupu jednego z Produktów objętych Promocją w Czasie trwania Promocji w Sklepie, przy czym dla celów Promocji za datę zakupu przyjmuje się datę sprzedaży wskazaną w Dowodzie Zakupu oraz nieskorzystanie z prawa odstąpienia od umowy zakupu Produktu, z zastrzeżeniem punktu II ust.6 poniżej;
 - b. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień, poprzez złożenie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami rozdziału III Regulaminu;
 - c. posiadanie przez Uczestnika Promocji oryginału Dowodu Zakupu Produktu;
 - d. dokonania w Terminie przyjmowania zgłoszenia, o którym mowa w definicjach, zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, poprzez zgłoszenie zakupu Produktu za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami rozdziału III Regulaminu;
 - e. spełnienie zasad uczestnictwa i Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu.
3. Podstawą do zgłoszenia udziału w Promocji nie może być zakup udokumentowany fakturą wystawioną na nabywcę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową.
4. **Z Promocji można skorzystać tylko jeden raz**, co oznacza, że jeden Uczestnik może zgłosić zakup i chęć wzięcia udziału w Promocji tylko w zakresie jednego Produktu i otrzymać zwrot ceny tylko za jeden Produkt. Zakup przez Uczestnika kolejnego Produktu nie uprawnia do ponownego wzięcia

udziału w Promocji. Zakup tego samego Produktu może zostać zgłoszony w Promocji wyłącznie przez jednego Uczestnika.

5. **Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami** prowadzonymi przez **Producenta** w Czasie trwania Promocji tj. do dnia 31.12.2023 roku w odniesieniu do tych samych Produktów (niezależnie od czasu, w którym inne promocje się rozpoczęły lub kończą), za wyjątkiem promocji „Twoja Kuchnia z Przedłużoną Gwarancją”, w tym również nie łączy się z promocjami Producenta polegającymi na udzielaniu zniżek, upustów czy rabatów od stałej ceny zakupu (co dotyczy rabatów udzielanych indywidualnie Uczestnikowi, na jego wniosek i zgodnie z jego wolą) przy zakupie Produktu w sklepie internetowym: www.electrolux.pl. Oznacza to, że zakup jednego z Produktów wskazanych w niniejszym Regulaminie uprawnia do wzięcia udziału w tylko jednej promocji dotyczącej Produktu. Jeśli Uczestnik, skorzysta z dwóch lub więcej ilości promocji we wskazanym wyżej okresie, Uczestnik ma prawo do udziału tylko w tej promocji, z której skorzystał w pierwszej kolejności. Ograniczenie to nie dotyczy promocji, zniżek, upustów czy rabatów, które są Uczestnikowi naliczane w sposób automatyczny, niezależnie od jego woli oraz promocji „Twoja Kuchnia z Przedłużoną Gwarancją”.
6. Skorzystanie przez Uczestnika z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu oznacza rezygnację Uczestnika z udziału w Promocji. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy jednak sytuacji, gdy zwrot Produktu następuje w wykonaniu uprawnienia do odstąpienia od umowy przysługującej nabywcy z powodu wady towaru.
7. Posłużenie się w ramach Promocji przez Uczestnika Dowodem Zakupu, o którym mowa w Definicjach Pojęć oraz punkcie II ust. 3, stanowiącym dokument podrobiony lub przerobiony, jak również posłużenie się przez dwóch lub większą liczbę Uczestników, tym samym Dowodem Zakupu jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy posłużyli się takim Dowodem Zakupu.
8. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może rozszerzyć listę Produktów objętych Promocją. Organizator może także w drodze aneksów do Regulaminu wydłużyć Czas trwania Promocji o którym mowa w Definicjach Regulaminu oraz zwiększyć limit Zwrotów. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji ani pogarszać warunków Promocji. Informację o zmianie Regulaminu w powyższym zakresie Organizator opublikuje na stronie internetowej pod adresem: www.electrolux.pl/promocje w terminie 3 dni przed jej wprowadzeniem.

III. Uczestnictwo w Promocji

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej, pod adresem: www.electrolux.pl/promocje (dalej: „**Formularz**”).

2. **Zgłoszenia uczestnictwa** w Promocji są przyjmowane od dnia jej rozpoczęcia (28.07.2023 roku) do wyczerpania puli Nagród (punkt V ust.2), jednak nie dłużej niż **do dnia 28.02.2024 roku** oraz **nie później niż 45 dni od daty zakupu Produktu**.
3. Dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania do systemu prawidłowo i kompletnie wypełnionego Formularza, wraz z wymaganymi załącznikami.
4. **Uczestnik Promocji ma prawo do zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, co stanowi jednocześnie o zgłoszeniu zwrotu zakupionego w Czasie Trwania Promocji Produktu w terminie do 45 dni od daty jego zakupu**, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
5. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik wskazuje w Formularzu następujące dane:
 - a. swoje imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny na terenie Polski;
 - b. numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail, na który ma zostać przesłany Numer Identyfikacyjny, o którym mowa w punkcie III ust. 7 Regulaminu;
 - c. dane identyfikujące rachunek bankowy Uczestnika, na który ma zostać zwrócona kwota będąca równowartością zapłaty za zwracany Produkt, w postaci: nazwy banku oraz numeru rachunku bankowego, przy czym Dane osobowe Uczestnika wskazane na formularzu muszą być takie same, jak Dane osobowe właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonany zwrot kwoty;
 - d. dane dotyczące zakupionego przez Uczestnika Produktu, tj.: model, numer seryjny, numer PNC, cenę Produktu wskazaną na Dowodzie Zakupu oraz datę, numer Dowodu Zakupu i miejsce jego zakupu (nazwę i adres Sklepu);
 - e. przesyła czytelny i wyraźny skan bądź fotografię cyfrową Dowodu Zakupu zgłaszanego Produktu, z widocznym modelem zakupionego Produktu;
 - f. przesyła czytelną i wyraźną fotografię cyfrową tabliczki znamionowej zakupionego Produktu;Dane zawarte w załączonym Dowodzie Zakupu i tabliczce znamionowej powinny być zgodne z danymi podanymi w Formularzu, zgodnie z punktem III ust. 5 Regulaminu.
6. Za pośrednictwem Formularza Uczestnik fakultatywnie może:
 - a. wskazać przyczynę braku satysfakcji z Produktu w formie subiektywnej odpowiedzi na pytanie „Dlaczego zdecydowałeś się na zwrot zakupionej suszarki do ubrań?”;
 - b. wskazać, z jakich źródeł Uczestnik pozyskał informację o Promocji;
 - c. wskazać, czy zapoznał się z Filmem Instruktażowym.
7. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien wysłać Formularz zawierający wszystkie dane oraz załączniki wskazane w punkcie III. ust. 5 Regulaminu, za wyjątkiem informacji o których mowa w punkcie III ust. 6, których podanie jest fakultatywne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Promocji. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system Producenta, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), widoczny dla Uczestnika na stronie internetowej Producenta bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie

przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail wraz z potwierdzeniem dokonanego zgłoszenia.

8. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do momentu wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego, bez zamykania okna przeglądarki internetowej przed wyświetleniem Numeru Identyfikacyjnego. Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
9. Udział w Promocji jest dobrowolny.

IV. Weryfikacja zgłoszenia

1. Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa **do 14 dni roboczych** (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) **od daty dokonania zgłoszenia**.
2. W ramach dokonywania weryfikacji zgłoszenia komunikacja z Uczestnikiem następuje poprzez adres e-mail podany przez niego w Formularzu. Koordynator zastrzega, że nie odpowiada za nieprawidłowości w komunikacji z Uczestnikiem, wynikające z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym podanie niewłaściwych lub błędnych danych do kontaktu (telefon, adres e-mail lub adres do korespondencji), a także stosowania przez Uczestnika oprogramowania, narzędzi lub ustawień systemowych uniemożliwiających prawidłowe odbieranie korespondencji (np. stosowanie oprogramowania typu antyspam) od Koordynatora. W przypadku stosowania przez Uczestnika, powyższych rozwiązań technicznych, zaleca się Uczestnikowi regularne sprawdzanie w poczcie elektronicznej folderu przeznaczonego dla wiadomości niechcianych (wiadomości typu spam).
3. W razie stwierdzenia przez Koordynatora Promocji braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w punkcie III ust.5 Regulaminu, które mogą być uzupełnione, lub w razie powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości zgłoszenia, lub też rozbieżności danych pomiędzy danymi wskazanymi w Formularzu, a danymi wynikającymi z Dowodu Zakupu, jak też wątpliwości co do prawa Uczestnika do skorzystania z Promocji, Koordynator Promocji wzywa Uczestnika do uzupełnienia zgłoszenia lub udzielenia dodatkowych, niezbędnych informacji, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania na skrzynkę e-mailową. Brak przedłożenia dodatkowych informacji, w trybie określonym powyżej, za pośrednictwem wiadomości e-mail bądź przesyłki rejestrowanej pocztowej albo kurierskiej (zależnie od sposobu wskazanego w wezwaniu do uzupełnienia zgłoszenia), skutkować będzie brakiem spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji i wykluczeniem z Promocji.
4. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania Zwrotu może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie Dowodu Zakupu lub zdjęcia tabliczki znamionowej dotyczących zakupionego Produktu, zbieżnych z danymi Produktu, jego Dowodem Zakupu lub zdjęciem tabliczki

- znamionowej zgłoszonymi w ramach Promocji przez innego Uczestnika. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu, ten sam Dowód Zakupu lub tą samą tabliczkę znamionową przez różne osoby, Koordynator Promocji dokona weryfikacji posiadania przez Uczestników oryginału Dowodu Zakupu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Koordynator ma prawo do wezwania w takim wypadku Uczestników do przesłania oryginału Dowodu Zakupu. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu lub nieudostępnienie go w terminie 7 dni, w trybie określonym powyżej i poniżej, od daty otrzymania wezwania na skrzynkę e-mailową Uczestnika, oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji i rezygnację z udziału w Promocji.
5. Podstawą do uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i wykluczenie Uczestnika z Promocji jest także niewypełnienie przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu.
 6. W przypadku wezwania Uczestnika do udostępnienia oryginału Dowodu Zakupu, na podstawie punktu IV ust. 4 Regulaminu, Uczestnik powinien przesłać oryginał żądanego dokumentu na adres korespondencyjny Koordynatora Promocji. O zachowaniu przez Uczestnika terminu, o którym mowa w punkcie IV ust.3 lub punkcie IV ust.4 Regulaminu decyduje data nadania przesyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
 7. Weryfikacja okazanego oryginału dokumentu trwa do 5 dni roboczych licząc od dnia jego odebrania przez Koordynatora. Niezwłocznie po dokonaniu tej weryfikacji, Koordynator Promocji odsyła Uczestnikowi przesłany oryginał dokumentu, na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu.
 8. Weryfikacja zgłoszeń oraz konieczność udostępnienia przez Uczestnika dodatkowych danych bądź informacji, zgodnie z punktami powyżej, nie ma wpływu na uznanie daty dokonania zgłoszenia. O dacie zgłoszenia decyduje czas dokonania zgłoszenia do Promocji.

V. Limit Zwrotów

1. Limit Zwrotów w Promocji wynosi 200.000, 00 (słownie: dwieście tysięcy) złotych.
2. W przypadku wyczerpania się limitu Zwrotów, Formularz na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje staje się niedostępny, a zgłoszenia nie są przyjmowane, co oznacza że niemożliwe jest dokonanie zgłoszenia, a tym samym dokonanie zwrotu Produktu i otrzymanie Zwrotu równowartości ceny za Produkt. Promocję w tym zakresie uznaje się za zakończoną i niemożliwe jest dokonanie zgłoszenia udziału w Promocji.
3. Informacja o wyczerpaniu limitu Zwrotów, będzie także dostępna w zakładce dotyczącej Promocji na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje. Każdy może uzyskać informację o dostępności albo wyczerpaniu się limitu Zwrotów w Promocji, odwiedzając stronę internetową Promocji.

VI. Zasady zwrotu Produktu oraz dokonywania Zwrotu równowartości ceny brutto Urządzenia

1. Uczestnik, który spełnia warunki określone w Regulaminie, w szczególności, który dokona zakupu Produktu oraz prawidłowego zgłoszenia, uzyskuje prawo do zwrotu Produktu i otrzymania równowartości zapłaconej ceny brutto za Produkt.
2. Zwrot Uczestnikowi równowartości ceny brutto uiszczonej za Produkt następuje na warunkach określonych w Regulaminie, które muszą być spełnione łącznie:
 - a. Uczestnik w chwili dokonywania zwrotu jest właścicielem zwracanego Produktu, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Produktu, zakupionymi wraz z Produktem w cenie Produktu, zaś Produkt nie jest w żaden sposób obciążony prawami i roszczeniami osób trzecich;
 - b. Produkt jest kompletny, tj. posiada w momencie jego zwrotu takie same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika;
 - c. Produkt nie posiada uszkodzeń, jest sprawny, czysty, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy;
 - d. Produkt objęty promocją zostanie odesłany przesyłką kurierską paletową/gabarytową (typ usługi świadczonej przez kuriera), lub zwrócony osobiście na wskazany przez Organizatora adres Serwisu, zabezpieczony na czas transportu, w oryginalnym i kompletnym opakowaniu (elementy styropianowe i kartonowe pudełko), w którym Produkt został zakupiony, zabezpieczony folią streczową oraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do tego Produktu i zakupionymi wraz z Produktem w cenie Produktu, oraz dokumentami dotyczącymi zakupu Produktu (dowód zakupu), które Uczestnik otrzymał przy zakupie.



zdjęcie stanowi przykład oryginalnie zabezpieczonego Produktu

3. Do otrzymania zwrotu równowartości ceny brutto za Produkt nie uprawnia odesłanie Produktu, jeśli Produkt nie spełnia warunków Regulaminu, w szczególności warunków punktu VI ust. 2 powyżej, np. Produkt jest brudny, niekompletny, uszkodzony, nie zabezpieczony na czas transportu w oryginalne części opakowania (elementy styropianowe i kartonowe pudełko) oraz jak też odesłanie Produktów, które są uszkodzone lub niesprawne w wyniku okoliczności zaistniałych po ich zakupie spowodowanych przypadkami losowymi, użytkowaniem w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, niewłaściwie przechowywanych, naprawianych przez osoby nieuprawnione, przerobionych, których materiały i komponenty zużyły się, zostały podłączone do nieautoryzowanego sprzętu, na skutek innego, niezależnego od umyślności zachowania nabywcy Produktu lub osób trzecich, które miało wpływ na jakość Produktu, w tym zmniejszyły jego funkcjonalność, przydatność do umówionego użytku, komfort jego użytkowania a nie są efektem normalnego zużycia. Zwrot równowartości ceny brutto Produktu nie obejmuje kosztów dodatkowych akcesoriów i usług (np. dodatkowe ubezpieczenie, gwarancja, transport lub instalacja Produktu) nabytych dodatkowo przy zakupie Produktu. Powyższe zastrzeżenia dotyczące oryginalnego i kompletnego opakowania nie dotyczą uszkodzeń wynikających z typowych uszkodzeń powstałych przy otwieraniu rozpakowywaniu Produktu.
4. W terminie 14 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) od daty wpływu zgłoszenia uczestnictwa, z zastrzeżeniem punktu IV ust.3,4,6,7, Koordynator skontaktuje się z Uczestnikiem za pośrednictwem wiadomości e-mail podanym w Formularzu w celu ustalenia z Uczestnikiem sposobu, miejsca i warunków dostarczenia Produktu przesyłką tzw. paletową lub gabarytową, wraz z opakowaniem (elementy styropianowe i kartonowe pudełko), wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami wymienionymi w punkcie VI ust 2. powyżej. Uczestnik dokonuje dostarczenia Produktu osobiście lub wysyłki Produktu na adres Serwisu, zgodnie z warunkami Regulaminu i instrukcją otrzymaną od Koordynatora na własny koszt. Nie jest możliwa wysyłka Produktu do paczkomatu lub innego urządzenia służącego do zautomatyzowanego odbioru przesyłek, które nie znajduje się dokładnie pod adresem wskazanym przez Koordynatora.
5. Zwrot Produktu może nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail z instrukcją zwrotu Produktu, o której mowa w punkcie VI ust 4. powyżej poprzez dostarczenie go do serwisu: DOB-MAR s.c. na adres: Łódź, 91-803, ul. Marynarska 42, telefon: 42 657 99 27, wraz z **dopiskiem na przesyłce „Satysfakcja gwarantowana z suszarkami do ubrań Electrolux”** wraz z prawidłowo uzupełnionym oświadczeniem o zwrocie Produktu, które stanowi Załącznik numer 1 do Regulaminu.
6. W przypadku, gdy Koordynator, po weryfikacji przeprowadzonej przez Serwis, uzna w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dostarczenia Produktu wraz z oświadczeniem o zwrocie, o których mowa w

punkcie VI ust. 5. powyżej, że z uwagi na niezgodność z postanowieniami Regulaminu, Produkt nie podlega zwrotowi w ramach Promocji, Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany w formie wiadomości e-mail. Uczestnik ma obowiązek odebrać Produkt na własny koszt z punktu przechowania Produktów znajdującego się pod adresem Serwisu: DOB-MAR s.c. pod adresem: Łódź, 91-803, ul. Marynarska 42, telefon: 42 657 99 27, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Koordynatora. W takim wypadku, Koordynator wezwie Uczestnika do odbioru Produktu w terminie 30 dni od daty doręczenia wezwania lub uznania wezwania za doręczone pod rygorem naliczenia opłaty za bezumowne przechowywanie Produktu w przypadku braku odbioru Produktu w podanym terminie. Brak odbioru Produktu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wezwania Uczestnika do odbioru Produktu spowoduje, że Koordynator będzie miał prawo do naliczania opłaty od Uczestnika za bezumowne przechowywanie Produktu.

7. Serwis ma obowiązek, w chwili odbioru od Uczestnika bądź od doręczyciela, którym Uczestnik się posługuje przy dokonywaniu zwrotu Produktu, dokonać sprawdzenia stanu Produktu oraz odmówić przyjęcia Produktu, który w chwili odbioru jest w sposób widoczny uszkodzony.
8. Koordynator, na zasadach określonych w Regulaminie, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zwrotu Produktu wypłaci cenę brutto wskazaną w Dowodzie Zakupu na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego.
9. Producent ani Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości lub opóźnienia w przesłaniu pieniędzy za zwrócony Produkt z powodu podania niepełnych lub błędnych danych osobowych, adresowych lub bankowych. Producent ani Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za zachowania Uczestnika oraz innych podmiotów, którymi Uczestnik się posługuje w związku z udziałem w Promocji.
10. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania Zwrotu na osoby trzecie.

VII. Reklamacje i roszczenia

1. Reklamacje odnośnie przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora lub e-mail: satysfakcja@promocje-electrolux.pl do dnia 30 maja 2024 roku (decyduje data wysłania reklamacji na adres e-mail lub data stempla pocztowego).
2. Upływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika Promocji z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym dochodzenia roszczeń przed Sądem.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres e-mail, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.

4. Wskazane powyżej wymogi (punkt VII ust. 1 oraz punkt VII ust.3 Regulaminu) mają formę zalecenia i mają na celu przyspieszenie rozpatrzenia reklamacji, co oznacza że niespełnienie tych wymogów nie wpływa na skuteczność reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, a Uczestnicy Promocji składający reklamacje są informowani przez Organizatora o wynikach rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od złożenia przez Uczestnika Promocji reklamacji.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Prawo takie przysługuje również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika Promocji z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.electrolux.pl/promocje
2. Uczestnicy Promocji akceptując Regulamin Promocji wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie przez Organizatora oraz Koordynatora, danych osobowych w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Podanie danych ma charakter dobrowolny i jednocześnie jest niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Promocji i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Promocji. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
4. W ramach Promocji Koordynator może wysłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Promocji podany przez niego na potrzeby udziału w Promocji bieżące informacje związane z jego udziałem w Promocji.
5. W przypadku dokonania zwrotu Produktu przez przesłanie go przesyłką poleconą lub pocztą kurierską lub przesłania jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki wskazana w potwierdzeniu nadania.
6. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych będzie zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych osobowych”), a także z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).
7. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator oraz Koordynator, których zakres odpowiedzialności i zakres czynności związany z przetwarzaniem danych, jest tożsamy i stanowią oni współadministratorów w rozumieniu art. 26 Ogólnego o ochronie danych osobowych. Dane tych osób przetwarzane będą wyłącznie na potrzeby Promocji.

8. Każdy z Uczestników Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, na zasadach określonych w przepisach prawa, wskazanych w punkcie VIII ust.6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na ich przetwarzanie. Powyższe uprawnienia Uczestnik może zrealizować poprzez wysłanie e-maila na adres e-mail: dane.osobowe@electrolux.com.
9. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych lub ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
11. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć z tytułu organizacji i udziału w Promocji jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji

Wzór oświadczenia o zwrocie Produktu

..... dnia.....202... r.

Oświadczenie

Ja niżej podpisana/y

zamieszkała/y

Numer Identyfikacyjny zgłoszenia, (zgodnie z punktem III. ust. 7 Regulaminu)

oświadczam, iż zgodnie z Regulaminem Promocji: **„Satysfakcja gwarantowana z suszarkami do ubrań Electrolux”** dokonuję zwrotu zakupionego przeze mnie Produktu:

model Produktu:

numer seryjny

numer PNC Produktu

data zakupu Produktu

numer dowodu zakupu

miejsce zakupu (nazwa i adres Sklepu)

.....

Imię, nazwisko i podpis Uczestnika