

REGULAMIN PROGRAMU „WYBIERZ GŁADKO”

§ 1

NAZWA ORGANIZATORA PROGRAMU

1. Organizatorem Programu „WYBIERZ GŁADKO” (dalej: „Program”) jest Highlite Bielecka Jellinek sp.j. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Pomorskiej 55/2, 50-217 Wrocław, o numerze NIP 898-221-61-30, REGON 363484399, wpisanym do rejestru z postanowieniem Sądu Rejonowego we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod KRS: 0000595440, zwany dalej „Organizatorem”.

§ 2

TERMIN I MIEJSCE PROGRAMU

1. Sprzedaż w ramach Programu trwa od dnia **4 listopada 2019 roku do dnia 31 marca 2020 roku** w sklepach stacjonarnych i od dnia **4 listopada 2019 roku od godziny 00:00 do dnia 31 marca 2020 roku do godziny 23:59** w sklepach internetowych (decyduje data i godzina wysłania zamówienia i/lub rezerwacji na serwerze sklepu internetowego).
2. Przyjmowanie zgłoszeń do Programu trwa od dnia 4 listopada 2019 roku od godziny 00:01 do dnia 31 maja 2020 roku do godz. 23:59.
3. Program ma zasięg ogólnopolski i prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uprawnienie do udziału w Programie uzyskują tylko Produkty zakupione w wybranych sklepach stacjonarnych i internetowych („Sklepy Partnerskie”), zgodnie z poniższą listą (Produkty zakupione w sklepach innych, niż wskazane poniżej, nie są objęte Programem):
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem electro.pl

§ 3

PRODUKTY OBJĘTE PROGRAMEM

Program dotyczy wyłącznie wybranych modeli żelazek marki Russell Hobbs (dalej „Produkty objęty Programem”), zgodnie z poniższą listą (z Programu wyłączone są inne urządzenia marki Russell Hobbs):

- Żelazko One Temperature 25090-56,
- Żelazko Impact 24650-56,
- Żelazko Pearl Glide 23972-56,
- Żelazko Power Steam Ultra 20630-56,
- Żelazko Steam Genie 25600-56,

§ 4

UCZESTNICY PROGRAMU

5. Uczestnikiem Programu może być **każda pełnoletnia osoba fizyczna** posiadająca pełną zdolność do czynności prawych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, tj. dokonująca zakupu, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków, rodzeństwo, przysposabiających i przysposobionych, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Programu oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Programu. Organizator zwolniony jest z pobierania oświadczeń w tym zakresie.

§ 5

DANE OSOBOWE

7. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a.
8. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest Highlite Bielecka Jellinek sp.j. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pomorska 55/2.
9. Odbiorcą danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO jest AUCH STUDIO, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Bulwar Ikara 28b.
10. Cele przetwarzania danych osobowych wyjaśnia poniższa tabela:

| Podmiot | Rola w procesie przetwarzania danych osobowych | Cel przetwarzania danych osobowych |
|-----------------------------------|--|---|
| Spectrum Brands Poland sp. z o.o. | Administrator danych osobowych | <ul style="list-style-type: none">• Nadzór nad prawidłowym przebiegiem niniejszego programu• Cele marketingowe |
| Highlite Bielecka Jellinek sp. j. | Podmiot przetwarzający dane osobowe | <ul style="list-style-type: none">• Przeprowadzenie niniejszego programu• Kontakt z uczestnikami• Wydanie zwrotów |
| AUCH STUDIO | Odbiorca danych osobowych | <ul style="list-style-type: none">• Wdrożenie strony internetowej i nadzór informatyczny nad jej funkcjonowaniem |

Dane będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. („RODO”) oraz krajowymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

11. Administrator danych osobowych Programu wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych – pana Davida Kluenspies, z którym można się kontaktować pod adresem: dsr@eu.spectrumbrands.com.
12. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb przeprowadzenia Programu i wydania zwrotów.
13. W Programie przetwarzane są pliki cookies, które są profilowane pod kątem kampanii remarketingowej. Zgoda na ich wykorzystywanie może być w każdym czasie wycofana lub ograniczona oraz możliwe jest złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych zawartych w plikach cookies. Więcej informacji o zakresie i celu przetwarzania danych, plikach cookies jak również o administratorze i sposobie wycofania lub ograniczenia zgody znajduje się w polityce prywatności strony.
14. W określonych przypadkach Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także prawo do przenoszenia danych.

15. Uczestnikom Programu przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w związku z nieprawidłowościami przetwarzania ich danych osobowych.
16. Zebrane dane osobowe zostaną usunięte po zakończeniu wydawania zwrotów. Nastąpi to nie później niż 31 maja 2020 roku.

§ 6

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

17. Podstawą do wzięcia udziału w Programie jest zakup Produktu objętego Programem w terminie, o którym jest mowa w §2 pkt 1 niniejszego Regulaminu w Sklepie Partnerskim, których listę stanowi §2 pkt 4.
18. Aby wziąć udział w Programie Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. Dokonać w terminie od dnia **4.11.2019 r. do dnia 31.03.2020 r.** zakupu Produktu objętego Programem w Sklepie Partnerskim. Zakup Produktu objętego Programem musi być udokumentowany dowodem zakupu (paragon lub faktura VAT), upoważniającym do wysłania jednego zgłoszenia do Programu.
 - b. **Nie później niż w ciągu 60 dni** od daty zakupu Produktu objętego Programem przekazać swoje zgłoszenie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w wersji elektronicznej **na stronie wybierzgladko.pl**. W zgłoszeniu należy podać swoje dane osobowe oraz załączyć skan lub zdjęcie dowodu zakupu.
Dane osobowe zbierane w formularzu zgłoszeniowym to:
Imię
Nazwisko
E-mail
Telefon
Ulicę
Numer mieszkania
Kod pocztowy
Miasto
Numer konta bankowego
Organizator zastrzega, że zdjęcia niewyraźne, nieczytelne lub o słabej jakości nie będą traktowane jako zgłoszenia w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
 - c. Nie później niż w ciągu 60 dni od daty zakupu Produktu objętego Programem przysłać zwracany Produkt w oryginalnym opakowaniu wraz z dodatkowymi akcesoriami związanymi z Produktem i dokumentami dotyczącymi tego Produktu (karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, dowód zakupu), które Uczestnik otrzymał przy zakupie Produktu objętego Programem na adres Organizatora: **Highlite Bielecka, Jellinek Spółka Jawna, ul. Pomorska 55/2, 50-217 Wrocław**. Koszt wysyłki zwracanego Produktu objętego Promocją jest po stronie Uczestnika.
19. Uczestnik traci prawo do otrzymania zwrotu jeżeli:
 - a. Nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b. Zwracany Produkt objęty Programem jest niekompletny, tj. (w momencie zwrotu nie posiada tych samych elementów wewnętrznych i zewnętrznych, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika); lub

- c. Zwracany Produkt objęty Programem jest uszkodzony; lub
 - d. Produkt objęty Programem został zwrócony w pudełku innym, niż oryginalny; lub
 - e. Produkt objęty Programem został zwrócony bez dodatkowych akcesoriów (karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, dowód zakupu), które Uczestnik otrzymał przy zakupie Produktu objętego Programem; lub
 - f. Przystany dowód zakupu jest podrobiony, nieczytelny lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie; lub
 - g. Przystane Zgłoszenie uczestnictwa w Programie jest wypełnione niekompletnie lub nieczytelnie; lub
 - h. Zakupu dokonano w sklepie innym, niż wskazane w §2 pkt 4.
20. W ramach jednego Zgłoszenia Uczestnik może otrzymać jeden zwrot.

§ 7

PRZEBIEG ZWROTU

21. Uczestnik, który spełni warunki Programu określone w §6 pkt 19. Regulaminu uzyskuje prawo do zwrotu Produktu objętego Programem w terminie 60 dni kalendarzowych od daty jego zakupu i prawo do otrzymania równowartości zapłaconej ceny brutto za Produkt objęty Programem - w razie braku satysfakcji z tego produktu.
22. Organizator dokona zwrotu równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Programem na rachunek bankowy Uczestnika wskazany w Formularzu, w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnej Przesyłki.
23. Organizator zapewnia, że opisane przez Uczestnika w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Programem nie stanowią podstawy do niewypłacenia Uczestnikowi równowartości uiszczonej przez Uczestnika ceny brutto za Produkt objęty Programem, a mają jedynie charakter informacyjny.
24. Zwroty w niniejszym Programie zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

§ 8

REKLAMACJE

25. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu mogą być zgłaszane w ciągu 14 dni od daty zakończenia programu, wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Highlite, ul. Pomorska 55/2, 50-217 Wrocław, z dopiskiem Reklamacja „WYBIERZ GŁADKO”.
26. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
27. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. Komisja sporządzi protokół z przebiegu postępowania reklamacyjnego. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia uczestnika Programu w formie pisemnej, listem poleconym, wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

28. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: wybierzgladko.pl.
29. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.