

Regulamin promocji

„Satysfakcja gwarantowana z suszarkami do ubrań Electrolux – do 105 dni” (dalej jako: „Promocja”)

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu z wielkiej litery, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba że z kontekstu ich użycia wynika co innego.

Producent i Organizator: „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.

Koordinator: „JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Gen .K.S. Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.

Uczestnik Promocji: konsument, pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i mająca miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, która przystąpi do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

Konsument: osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Produkty: suszarki wyprodukowane przez Producenta oznaczone jako modele:

numer PNC	modele suszarek do ubrań objętych promocją	kod EAN
916 099 494	EW9H189BP	7332543848867
916 099 591	EW9H278BP	7332543992003
916 099 490	EW9H188SPC	7332543848522
916 098 641	EW9H188SPC	7332543701254
916 099 502	EW9HEU189BP	7332543975532
916 098 871	EW8H258BP	7332543748198
916 099 485	EW9HS289SP	7332543848669
916 099 503	EW9HEU278SP	7332543978373
916 099 565	MEW9H28M8BP	7332543990672

numer PNC	modele suszarek do ubrań objętych promocją	kod EAN
916 099 104	EW9H378SP	7332543798056
916 099 479	EW8HM259SPX	7332543848614
916 099 120	EW9HM1478P	7332543799688
916 099 105	EW9HEU478R	7332543798063
916 098 869	EW8H258SP	7332543748174
916 098 344	EW8H359SP	7332543589487
916 099 486	EW8HEU359SP	7332543848805
916 099 504	MEW8HN359XP	7332543978380
916 099 609	EW8HN469BP	7332543993741
916 098 858	EW8H358PSP	7332543747931
916 099 114	EW8HN358SP	7332543799497
916 099 579	EW8H368BP	7332543991433
916 098 863	EW8H358SP	7332543748068
916 098 866	EW8H458BP	7332543748099
916 099 532	EW8HEU148BP	7332543980338
916 098 874	EW8H458WP	7332543748228
916 099 036	EW7H458BP	7332543780648
916 099 711	MEW8H139XP	7333394040035
916 099 709	MEW9H178BP	7333394039817

- Promocja:** obejmuje możliwość użytkowania zakupionego Produktu, a w razie braku satysfakcji z Produktu objętego Promocją możliwość jego zwrotu w terminie do 105 dni od daty dokonania zakupu oraz otrzymanie zwrotu zapłaconej ceny brutto za Produkt.
- Cena brutto Produktu:** cena zapłacona przez Uczestnika, po uwzględnieniu wszystkich udzielonych upustów, zniżek czy rabatów z jakiegokolwiek tytułu w momencie zakupu Produktu.
- Sklep:** dowolna placówka handlowa oferująca do sprzedaży Produkty Producenta w ofercie stacjonarnej oraz internetowej, jak również studia kuchenne.
- Dowód Zakupu:** dokument potwierdzający zakup Produktu dla celów Promocji, przy czym mogą nim być tylko i wyłącznie: paragon fiskalny lub. tzw. faktura konsumencka (tj. faktura wystawiona dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej lub działalności zawodowej, bez wskazanego numeru NIP nabywcy).
- Zwrot:** uprawnienie Uczestnika do otrzymania zwrotu zapłaconej ceny brutto za Produkt, na zasadach opisanych w Regulaminie, z zastrzeżeniem punktu V ust.1. Regulaminu tj. możliwości wyczerpania się limitów dokonywania zwrotów, które wynoszą 200.000 (słownie: dwieście tysięcy) złotych.

Czas trwania Promocji:	Promocja trwa od 01.03.2024 roku do wyczerpania Limitu Zwrotów (punkt V ust.1), nie dłużej jednak niż do 15.07.2024 roku i oznacza okres, w którym możliwe jest zakupienie Produktu uprawniającego do udziału w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
Termin przyjmowania zgłoszeń:	zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (01.03.2024 roku) do wyczerpania Limitu Zwrotów (punkt V ust.1) , jednak nie dłużej niż do dnia 28.10.2024 roku oraz nie później niż 105 dni od daty zakupu Produktu.
Termin:	jako początek biegu jakiegokolwiek terminu, o którym mowa w Regulaminie a określonego w dniach, przyjmuje się godzinę 00.01 pierwszego dnia, a jako koniec terminu godzinę 23:59 dnia ostatniego.
Serwis:	punkt serwisowy pod nazwą DOB-MAR s.c., Łódź, 91-803, ul. Marynarska 42 , telefon: 42 6579927, przeznaczony do zwrotu sprzętu, na potrzeby niniejszej Promocji oraz uprawniony do weryfikacji stanu Produktu, na adres którego Uczestnik dokonuje zwrotu Produktu według zasad opisanych w niniejszym Regulaminie.
Film Instruktażowy:	film zawierający instrukcję obsługi i użytkowania Produktu, umieszczony na stronie www.electrolux.pl/promocje , który niezależnie od instrukcji obsługi Produktu, załączonej do Produktu, przekazuje w sposób wizualny informacje o sposobie użytkowania Produktu, co może przyczynić się do zwiększenia satysfakcji Uczestników z użytkowania Produktu i skorzystania z pełnej funkcjonalności Produktu, przy czym jego obejrzenie nie jest warunkiem uczestnictwa w Promocji.

I. Postanowienia ogólne – Kto prowadzi Promocję i czego ona dotyczy?

1. Koordynator i Serwis działają na zlecenia Producenta.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu Produktu dokonanego przez Uczestnika w Czasie trwania Promocji, zarówno w dowolnych sklepach stacjonarnych, jak również w dowolnych sklepach internetowych i studiach kuchennych wskazanych w definicji Sklepu.
3. Promocja ma na celu zwiększenie wolumenu sprzedaży Produktów objętych Promocją oraz umożliwienie nabywcom Produktów objętych Promocją wypróbowania działania Produktu, a w przypadku braku satysfakcji z Produktu objętego Promocją - umożliwienie jego zwrotu na własny koszt do Serwisu: **DOB-MAR s.c. Łódź, 91-803, ul. Marynarska 42, telefon: 42 657 99 27**, przy czym zwrot Produktu na zasadach wskazanych w Promocji, jest niezależny od możliwości zwrotu Produktu w przypadku wad na zasadach ogólnych dotyczących wymiany bądź zwrotu produktów, przysługujących Uczestnikowi jako nabywcy produktu. Celem Promocji jest również pozyskanie przez Producenta od nabywców Produktu informacji na temat przyczyn braku zadowolenia z Produktów objętych Promocją.
4. Przedmiotowa Promocja nie narusza prawa Konsumenta do przysługującego mu ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

5. Dokonanie zwrotu Produktu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz otrzymanie przez Uczestnika zwrotu zapłaconej ceny brutto za Produkt jest równoznaczne z przeniesieniem przez Uczestnika własności Produktu na Organizatora.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji – Jakie warunki trzeba spełniać, aby wziąć udział w Promocji?

1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Konsumentów.
2. Warunkiem udziału w Promocji jest łączne spełnienie przez Uczestnika Promocji, następujących warunków:
 - a. dokonanie w Czasie trwania Promocji zakupu jednego z Produktów objętych Promocją w Czasie trwania Promocji w Sklepie, przy czym dla celów Promocji za datę zakupu przyjmuje się datę sprzedaży wskazaną w Dowodzie Zakupu;
 - b. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień, poprzez złożenie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami rozdziału III Regulaminu;
 - c. posiadanie przez Uczestnika Promocji oryginału Dowodu Zakupu Produktu;
 - d. dokonania w Terminie przyjmowania zgłoszenia, o którym mowa w definicjach, zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, poprzez zgłoszenie zakupu Produktu za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami rozdziału III Regulaminu;
 - e. spełnienie zasad uczestnictwa i Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu.
3. Podstawą do zgłoszenia udziału w Promocji nie może być zakup udokumentowany fakturą wystawioną na nabywcę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową.
4. **Z Promocji można skorzystać tylko jeden raz**, co oznacza, że jeden Uczestnik może zgłosić zakup i chęć wzięcia udziału w Promocji tylko w zakresie jednego Produktu i otrzymać zwrot ceny tylko za jeden Produkt. Zakup przez Uczestnika kolejnego Produktu nie uprawnia do ponownego wzięcia udziału w Promocji. Zakup tego samego Produktu może zostać zgłoszony w Promocji wyłącznie przez jednego Uczestnika.
5. **Niniejsza Promocja nie łączy się** z promocją „Premiujemy ENERGOOSZCZĘDNOŚĆ!” prowadzoną przez Organizatora, w tym również nie łączy się z promocjami Producenta polegającymi na udzielaniu zniżek, upustów czy rabatów od stałej ceny zakupu (co dotyczy rabatów udzielanych indywidualnie Uczestnikowi, na jego wniosek i zgodnie z jego wolą) przy zakupie Produktu w sklepie internetowym: www.electrolux.pl. Oznacza to, że zakup jednego z Produktów wskazanych w niniejszym Regulaminie uprawnia do wzięcia udziału w tylko jednej promocji dotyczącej Produktu. Jeśli Uczestnik, skorzysta z dwóch lub więcej ilości promocji we wskazanym wyżej okresie, Uczestnik ma prawo do udziału tylko w tej promocji, z której skorzystał w pierwszej kolejności. Ograniczenie to nie dotyczy promocji, zniżek, upustów czy rabatów, które są Uczestnikowi naliczane w sposób automatyczny, niezależnie od jego woli oraz promocji „Twoja Kuchnia z Przedłużoną Gwarancją” oraz „Przedłużona Gwarancja Electrolux Premier Partner”.

III. Przystąpienie do Promocji – W jaki sposób zgłosić się do Promocji?

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej, pod adresem: www.electrolux.pl/promocje (dalej: „Formularz”).
2. **Zgłoszenia uczestnictwa** w Promocji są przyjmowane od dnia jej rozpoczęcia (01.03.2024 roku) do wyczerpania puli Nagród (punkt V ust.2), jednak nie dłużej niż **do dnia 28.10.2024 roku** oraz **nie później niż 105 dni od daty zakupu Produktu**.
3. Dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania do systemu prawidłowo i kompletnie wypełnionego Formularza, wraz z wymaganymi załącznikami i nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
4. **Uczestnik Promocji ma prawo do zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, co stanowi jednocześnie o zgłoszeniu zwrotu zakupionego w Czasie Trwania Promocji Produktu w terminie do 105 dni od daty jego zakupu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.**
5. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik wskazuje w Formularzu następujące dane:
 - a. swoje imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny na terenie Polski;
 - b. numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail, na który ma zostać przesłany Numer Identyfikacyjny, o którym mowa w punkcie III ust. 7 Regulaminu;
 - c. dane identyfikujące rachunek bankowy Uczestnika, na który ma zostać zwrócona kwota będąca równoważnością zapłaty za zwracany Produkt, w postaci: nazwy banku oraz numeru rachunku bankowego, przy czym Dane osobowe Uczestnika wskazane na formularzu muszą być takie same, jak Dane osobowe właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonany zwrot kwoty;
 - d. dane dotyczące zakupionego przez Uczestnika Produktu, tj.: model, numer seryjny, numer PNC, cenę Produktu wskazaną na Dowodzie Zakupu oraz datę, numer Dowodu Zakupu i miejsce jego zakupu (nazwę i adres Sklepu);
 - e. przesyła czytelny i wyraźny skan bądź fotografię cyfrową Dowodu Zakupu zgłaszanego Produktu, z widocznym modelem zakupionego Produktu;
 - f. przesyła czytelną i wyraźną fotografię cyfrową tabliczki znamionowej zakupionego Produktu;Dane zawarte w załączonym Dowodzie Zakupu i tabliczce znamionowej powinny być zgodne z danymi podanymi w Formularzu, zgodnie z punktem III ust. 5 Regulaminu.
6. Za pośrednictwem Formularza Uczestnik fakultatywnie może:
 - a. wskazać przyczynę braku satysfakcji z Produktu w formie subiektywnej odpowiedzi na pytanie „Dlaczego zdecydowałeś się na zwrot zakupionej suszarki do ubrań?”;
 - b. wskazać, z jakich źródeł Uczestnik pozyskał informację o Promocji;
 - c. wskazać, czy zapoznał się z Filmem Instruktażowym.
7. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien wysłać Formularz zawierający wszystkie dane oraz załączniki wskazane w punkcie III. ust. 5 Regulaminu, za wyjątkiem informacji o których mowa w punkcie III ust. 6, których podanie jest fakultatywne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Promocji. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system Producenta, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer

identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), widoczny dla Uczestnika na stronie internetowej Producenta bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail wraz z potwierdzeniem dokonanego zgłoszenia.

8. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do momentu wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego, bez zamykania okna przeglądarki internetowej przed wyświetleniem Numeru Identyfikacyjnego. Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
9. Udział w Promocji jest dobrowolny.

IV. Weryfikacja zgłoszenia – Jak są weryfikowane zgłoszenia?

1. Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa **do 14 dni roboczych** (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) **od daty dokonania zgłoszenia**.
2. W ramach dokonywania weryfikacji zgłoszenia komunikacja z Uczestnikiem następuje poprzez adres e-mail podany przez niego w Formularzu. W celu zapewnienia prawidłowego obiegu informacji zaleca się Uczestnikowi Promocji profilaktyczne sprawdzanie w poczcie elektronicznej folderu przeznaczonego dla wiadomości niechcianych (typu spam).
3. Koordynator Promocji wzywa Uczestnika Promocji do uzupełnienia zgłoszenia lub udzielenia dodatkowych, niezbędnych informacji, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania na skrzynkę e-mailową w razie:
 - a. stwierdzenia przez Koordynatora Promocji braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt III. ust. 5 Regulaminu, które mogą być uzupełnione.
 - b. powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości zgłoszenia.
 - c. rozbieżności danych pomiędzy danymi wskazanymi w Formularzu rejestracyjnym, a danymi widniejącymi na Dowodzie Zakupu.
 - d. wątpliwości co do prawa Uczestnika Promocji do skorzystania z Promocji.

Brak przedłożenia dodatkowych informacji określonych powyżej oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.

4. Posłużenie się w ramach Promocji przez Uczestnika Promocji Dowodem Zakupu, stanowiącym dokument podrobiony lub przerobiony, jak również posłużenie się tym samym Dowodem zakupu przez dwóch lub większą liczbę Uczestników Promocji jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy posłużyli się takim Dowodem Zakupu. W przypadku wykluczenia Uczestnika Promocji z udziału w Promocji z powyższych przyczyn po wydaniu Zwrotu, Organizator ma prawo dochodzenia zwrotu wypłaconej równowartości ceny za Produkt.

5. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania Zwrotu może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie Dowodu Zakupu, lub dołączenie zdjęcia tabliczki znamionowej dotyczących zakupionego Produktu zbieżnych z danymi Produktu, jego Dowodem Zakupu lub zdjęciem tabliczki znamionowej zgłoszonymi w ramach Promocji przez innego Uczestnika. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu, ten sam Dowód Zakupu lub tą samą tabliczkę znamionową przez różne osoby, Koordynator Promocji dokona weryfikacji posiadania przez Uczestników Promocji oryginału Dowodu Zakupu Produktu, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Brak lub odmowa przekazania takiego dokumentu oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
6. Weryfikacja okazanego oryginału dokumentu trwa do 14 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) licząc od dnia jego odebrania przez Koordynatora. Niezwłocznie po dokonaniu tej weryfikacji Koordynator Promocji odsyła Uczestnikowi przesłany oryginał dokumentu na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu.
7. Weryfikacja zgłoszeń oraz konieczność udostępnienia przez Uczestnika dodatkowych danych bądź informacji, zgodnie z powyższymi postanowieniami nie ma wpływu na uznanie daty dokonania zgłoszenia. O dacie zgłoszenia decyduje czas dokonania zgłoszenia do Promocji.

V. Pula Zwrotów w Promocji

1. Limit Zwrotów w Promocji wynosi 200.000 złotych (słownie: dwieście tysięcy złotych).
2. W przypadku wyczerpania się limitu Zwrotów, Formularz na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje staje się niedostępny, a zgłoszenia nie są przyjmowane, co oznacza że niemożliwe jest dokonanie zgłoszenia, a tym samym dokonanie zwrotu Produktu i otrzymanie Zwrotu równowartości ceny za Produkt. Promocję w tym zakresie uznaje się za zakończoną i niemożliwe jest dokonanie zgłoszenia udziału w Promocji.
3. Informacja o wyczerpaniu limitu Zwrotów, będzie także dostępna w zakładce dotyczącej Promocji na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje. Każdy może uzyskać informację o dostępności albo wyczerpaniu się limitu Zwrotów w Promocji, odwiedzając stronę internetową Promocji.

VI. Zasady zwrotu Produktu oraz dokonywania Zwrotu równowartości ceny brutto Urządzenia

1. Uczestnik, który spełnia warunki określone w Regulaminie, w szczególności, który dokona zakupu Produktu oraz prawidłowego zgłoszenia, uzyskuje prawo do zwrotu Produktu i otrzymania równowartości zapłaconej ceny brutto za Produkt.
2. Zwrot Uczestnikowi równowartości ceny brutto uiszczonej za Produkt następuje na warunkach określonych w Regulaminie, które muszą być spełnione łącznie:

- a. Uczestnik w chwili dokonywania zwrotu jest właścicielem zwracanego Produktu, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Produktu, zakupionymi wraz z Produktem w cenie Produktu, zaś Produkt nie jest w żaden sposób obciążony prawami i roszczeniami osób trzecich;
- b. Produkt jest kompletny, tj. posiada w momencie jego zwrotu takie same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika;
- c. Produkt nie posiada uszkodzeń, jest sprawny, czysty, bez zabrudzeń oraz jest pozbawiony szkodliwych zapachów lub osadów powstałych w wyniku niewłaściwego lub niehigienicznego użytkowania Produktu.
- d. Produkt objęty promocją zostanie odesłany przesyłką kurierską paletową/gabarytową (typ usługi świadczonej przez kuriera), lub zwrócony osobiście na wskazany przez Organizatora adres Serwisu, zabezpieczony na czas transportu, w oryginalnym i kompletnym opakowaniu (elementy styropianowe i kartonowe pudełko), w którym Produkt został zakupiony, zabezpieczony folią streczową oraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do tego Produktu i zakupionymi wraz z Produktem w cenie Produktu, oraz dokumentami dotyczącymi zakupu Produktu (dowód zakupu), które Uczestnik otrzymał przy zakupie.



zdjęcie stanowi przykład oryginalnie zabezpieczonego Produktu

3. Do otrzymania zwrotu równowartości ceny brutto za Produkt nie uprawnia odesłanie Produktu, jeśli Produkt nie spełnia warunków Regulaminu, w szczególności warunków punktu VI ust. 2 powyżej oraz odesłanie Produktów, które są uszkodzone lub niesprawne w wyniku okoliczności zaistniałych po ich zakupie spowodowanych przypadkami losowymi, użytkowaniem w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, niewłaściwie przechowywanych, naprawianych przez osoby nieuprawnione, przerobionych, których materiały i komponenty zużyły się, zostały podłączone do nieautoryzowanego sprzętu, na skutek innego, niezależnego od umyślności zachowania nabywcy Produktu lub osób trzecich, które miało wpływ na jakość Produktu, w tym zmniejszyły jego funkcjonalność, przydatność do umówionego użytku, komfort jego użytkowania a nie są efektem normalnego zużycia. Zwrot równowartości ceny brutto Produktu nie obejmuje kosztów dodatkowych akcesoriów i usług (np. dodatkowe ubezpieczenie, gwarancja, transport lub instalacja Produktu) nabytych dodatkowo przy zakupie Produktu. Powyższe zastrzeżenia dotyczące oryginalnego i kompletnego opakowania nie dotyczą uszkodzeń wynikających z typowych uszkodzeń powstałych przy rozpakowywaniu Produktu.

4. W terminie 14 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) od daty wpływu zgłoszenia uczestnictwa, z zastrzeżeniem punktu IV ust. 3,4,5, Koordynator skontaktuje się z Uczestnikiem za pośrednictwem wiadomości e-mail podanym w Formularzu w celu ustalenia z Uczestnikiem sposobu, miejsca i warunków dostarczenia Produktu przesyłką tzw. paletową lub gabarytową, wraz z opakowaniem (elementy styropianowe i kartonowe pudełko), wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami wymienionymi w punkcie VI ust 2. powyżej. Uczestnik dokonuje dostarczenia Produktu osobiście lub wysyłki Produktu na adres Serwisu, zgodnie z warunkami Regulaminu i instrukcją otrzymaną od Koordynatora, na własny koszt. Nie jest możliwa wysyłka Produktu do paczkomatu.
5. Zwrot Produktu może nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail z instrukcją zwrotu Produktu, o której mowa w punkcie VI ust 4. powyżej poprzez dostarczenie go do serwisu: DOB-MAR s.c. na adres: Łódź, 91-803, ul. Marynarska 42, telefon: 42 657 99 27, wraz z **dopiskiem na przesyłce „Satisfakcja gwarantowana z suszarkami do ubrań Electrolux – do 105 dni”** wraz z prawidłowo uzupełnionym oświadczeniem o zwrocie Produktu, które stanowi Załącznik numer 1 do Regulaminu. Brak zwrotu Produktu w terminie 14 dni od otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail z instrukcją zwrotu Produktu spowoduje wykluczenia Uczestnika z Promocji. W przypadku dokonania zwrotu Produktu przez przesłanie go przesyłką poleconą lub pocztą kurierską o zachowaniu 14 dniowego terminu decyduje data nadania przesyłki wskazana w potwierdzeniu nadania.
6. W przypadku, gdy Koordynator, po weryfikacji przeprowadzonej przez Serwis, uzna w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dostarczenia Produktu wraz z oświadczeniem o zwrocie, o których mowa w punkcie VI ust. 5. powyżej, że z uwagi na niezgodność z postanowieniami Regulaminu, Produkt nie podlega zwrotowi w ramach Promocji, Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany w formie wiadomości e-mail. Uczestnik ma obowiązek odebrać Produkt na własny koszt z punktu przechowania Produktów znajdującego się pod adresem Serwisu: DOB-MAR s.c. pod adresem: Łódź, 91-803, ul. Marynarska 42, telefon: 42 657 99 27, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Koordynatora. W takim wypadku, Koordynator wezwie Uczestnika do odbioru Produktu w terminie 30 dni od daty doręczenia wezwania lub uznania wezwania za doręczone pod rygorem naliczenia opłaty za bezumowne przechowywanie Produktu w przypadku braku odbioru Produktu w podanym terminie. Brak odbioru Produktu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wezwania Uczestnika do odbioru Produktu spowoduje, że Koordynator będzie miał prawo do naliczania opłaty od Uczestnika za bezumowne przechowywanie Produktu.
7. Serwis ma obowiązek, w chwili odbioru od Uczestnika bądź od doręczyciela, którym Uczestnik się posługuje przy dokonywaniu zwrotu Produktu, dokonać sprawdzenia stanu Produktu oraz odmówić przyjęcia Produktu, który w chwili odbioru jest w sposób widoczny uszkodzony.
8. Koordynator, na zasadach określonych w Regulaminie, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zwrotu Produktu wypłaci cenę brutto wskazaną w Dowodzie Zakupu na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego.
9. Producent ani Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości lub opóźnienia w przesłaniu pieniędzy za zwrócony Produkt z powodu podania niepełnych lub błędnych danych osobowych, adresowych lub bankowych. Producent ani Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za zachowania Uczestnika oraz innych podmiotów, którymi Uczestnik się posługuje w związku z udziałem w Promocji.
10. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania Zwrotu na osoby trzecie.

VII. Reklamacje i roszczenia – Jak zgłosić nieprawidłowości?

1. Reklamacje odnośnie przebiegu Promocji mogą być zgłaszane na adres Koordynatora: Jet Sp. z.o.o. ul. Gen.K.S.Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, z dopiskiem „Satysfakcja gwarantowana z suszarkami do ubrań Electrolux – do 105 dni” lub drogą elektroniczną do dnia 07 lutego 2025 r. na adres e-mail: satysfakcjado105dni@promocje-electrolux.pl natomiast od dnia 08 lutego 2025 r. na adres e-mail: jet@jet.com.pl.
Reklamacja powinna zawierać wskazanie przyczyny reklamacji. Wskazane wymogi mają formę zalecenia i mają na celu przyspieszenie rozpatrzenia reklamacji, co oznacza, że niespełnienie tych wymogów nie wpływa na skuteczność reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, a Uczestnicy Promocji są informowani przez Organizatora o wynikach rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od doręczenia reklamacji.
3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Prawo takie przysługuje również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika Promocji z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.electrolux.pl/promocje. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator oraz Koordynator, których zakres odpowiedzialności i zakres czynności związany z przetwarzaniem danych, jest tożsamy i stanowią oni współadministratorów w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Dane tych osób przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją i zakończeniem Promocji.
3. Dane osobowe Uczestników w związku z udziałem w Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Promocji, w tym w celu obsługi zgłoszeń, przekazania Zwrotów oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Promocji. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi

roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.

4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji oraz przekazania Zwrotu, w szczególności podmioty świadczące usługi hostingowe oraz podmioty świadczące wsparcie techniczne Promocji.
5. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Zwrotu.
7. Kontakt z Administratorem możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Administratora lub poprzez wysłanie e-maila na adres e-mail: dane.osobowe@electrolux.com
8. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może wydłużyć Czas trwania Promocji, o którym mowa w Definicjach Regulaminu oraz zwiększyć limit Zwrotów. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji ani pogarszać warunków Promocji. Informację o zmianie Regulaminu w powyższym zakresie Organizator opublikuje na stronie internetowej pod adresem: www.electrolux.pl/promocje w terminie 3 dni przed jej wprowadzeniem.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
10. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z tytułu organizacji i udziału w Promocji jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji

Wzór oświadczenia o zwrocie Produktu

..... dnia.....2024 r.

Oświadczenie

Ja niżej podpisana/y,

zamieszkała/y,

Numer Identyfikacyjny zgłoszenia, (zgodnie z punktem III. ust. 7 Regulaminu),

oświadczam, iż zgodnie z Regulaminem Promocji: **„Satysfakcja gwarantowana z suszarkami do ubrań Electrolux – do 105 dni”** dokonuję zwrotu zakupionego przeze mnie Produktu:

model Produktu:

numer seryjny

numer PNC Produktu

data zakupu Produktu

numer dowodu zakupu

miejsce zakupu (nazwa i adres Sklepu)

.....

imię, nazwisko i podpis Uczestnika Promocji