

# Regulamin świadczenia usługi montażu klimatyzatorów SPLIT

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcami Usługi montażu klimatyzatorów SPLIT jest:  
**TERG Spółka** Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D; 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 40.618.750,00 zł; BDO: 000135672.  
zwany „Sprzedawcą”.
2. Usługę montażu klimatyzatorów SPLIT w imieniu Sprzedawcy, świadczy wybrany przez niego przedsiębiorca zwany dalej „Wykonawcą”, posiadający wszystkie stosowne uprawnienia do wykonania tego montażu, w tym w szczególności posiadający certyfikaty dla przedsiębiorców i personelu w zakresie instalowania oraz konserwacji lub serwisowania urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych lub pomp ciepła i działający zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz.U.2020 poz. 2065).
3. Sprzedaż Usługi montażu klimatyzatora SPLIT (dalej jako: „Usługa” lub „Usługa montażu”) jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do towarów -Klimatyzatorów SPLIT, zakupionych w sklepie internetowym: [www.electro.pl](http://www.electro.pl). W przypadku zakupu samego klimatyzatora SPLIT, bez usługi montażu, Klient zobowiązany jest do przedłożenia Sprzedawcy dokumentu potwierdzającego zlecenie wykonania montażu klimatyzatora SPLIT zewnętrznej firmie, która świadczy usługi w tym zakresie zgodnie z wymogami określonymi w §1 ust. 2 Regulaminu.
4. Sprzedaż Usługi montażu organizowana w oparciu o niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), prowadzona jest przez sklep internetowy [www.electro.pl](http://www.electro.pl). Regulamin Usługi montażu wraz z załącznikami jest dostępny na stronie internetowej <https://www.electro.pl/regulamin-montazu-klimatyzacji>

## §2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI MONTAŻU

1. Kupującym (zwanym dalej „Klientem”) może być osoba fizyczna (*to jest osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego*) lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu klimatyzatorów typu SPLIT, w ilościach detalicznych na potrzeby własne na zasadach opisanych w §2.
2. Montaż klimatyzatora w ramach Usługi, wykonywany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wykonywany jest wyłącznie na cele mieszkaniowe. W celu potwierdzenia tego faktu Klient składa oświadczenie dotyczące prac montażowych dla celów mieszkaniowych. Usługa montażu klimatyzatora na cele mieszkaniowe korzysta z obniżonej stawki podatku VAT – 8%. Klient nie jest uprawniony do zmiany miejsca montażu, w taki sposób, że deklarowany w oświadczeniu cel mieszkaniowy wykorzystania klimatyzatora ulega zmianie.
3. W przypadku, gdy ze stanu faktycznego wynika, że Usługa wykonywana jest w ramach nieruchomości, gdzie klimatyzator wykorzystywany będzie na cele inne niż mieszkaniowe (np. biznesowe, komercyjne). Sprzedawca zastrzega możliwość żądania zmiany treści złożonego przez Klienta oświadczenia, odmowy sprzedaży klimatyzatora na preferencyjnych zasadach, żądania zwrotu przyznanych korzyści, obniżek, odmowy wykonania Usługi.
4. W celu skorzystania z preferencyjnej, obniżonej stawki podatku VAT w związku z realizacją Usługi montaż klimatyzatora winien być wykonany w ramach budynku mieszkalnego jednorodzinnego, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 300m<sup>2</sup> lub w ramach lokalu mieszkalnego którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 150m<sup>2</sup> zaliczonym do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym. W przypadku zakwestionowania przez organy skarbowe możliwości skorzystania przy zakupie Usługi z obniżonej stawki VAT Klient zobowiązany jest do uregulowania różnicy w naliczonym podatku VAT tj. różnicy pomiędzy 8% a 23% stawki VAT.
5. Cena zakupu Usługi montażu **w zakresie podstawowym** obejmuje montaż jednostki wewnętrznej oraz montaż jednostki zewnętrznej według poniższej specyfikacji:
  - a) Montaż jednostki wewnętrznej do 2,5m wysokości.
  - b) Montaż podpory pod jednostkę zewnętrzną i jednostki zewnętrznej do 2,5m wysokości od gruntu lub powierzchni zapewniającej stabilną podstawę rusztowania.
  - c) Doprowadzenie zasilania urządzenia z istniejącej instalacji elektrycznej do 2m odległości wraz z materiałami natynkowo z zastosowaniem listwy instalacyjnej/korytka kablowego lub w istniejącym kanale wewnątrzściennym (bez zamykania kanału).
  - d) Pojedynczy przewiert przez ścianę niezbrojoną do grubości 40cm (wyłączając ocieplenie).
  - e) Wyprowadzenie instalacji skroplin grawitacyjnie do 5m z jednostki wewnętrznej wraz z materiałami natynkowo lub w istniejącym kanale wewnątrzściennym (bez zamykania kanału).
  - f) Połączenie jednostki wewnętrznej i zewnętrznej przewodem sterującym do 5m wraz z materiałami natynkowo lub w istniejącym kanale wewnątrzściennym (bez zamykania kanału).
  - g) Połączenie jednostki wewnętrznej i zewnętrznej przewodem miedzianym do 5m wraz z materiałami natynkowo lub w istniejącym kanale wewnątrzściennym (bez zamykania kanału).
  - h) Zabezpieczenie instalacji miedzianej, elektrycznej i sterowania wraz z użyciem dedykowanych materiałów (izolacja ochronna, termiczna np. otulina/piana izolacyjna i folia aluminiowa)
  - i) Wypełnienie otworu, przejścia instalacyjnego w ścianie pianą montażową (bez wykończenia ścian) wraz z materiałem.
  - j) Zapewnienie materiałów niezbędnych do realizacji instalacji, w tym również podpory ściiennej lub podłogowej lub dachowej prostej.
  - k) Wykonanie próżni w instalacji i w razie potrzeby wyrównanie poziomu czynnika (do 100g).
  - l) Uruchomienie urządzenia i instruktaż klienta.
  - m) Montaż jednoetapowy
6. W podstawowy zakres Usługi montażu wliczony jest także jeden dojazd Wykonawcy do miejsca realizacji Usługi Montażu. Każdy kolejny dojazd Wykonawcy jest dodatkowo płatny zgodnie z Cennikiem.
7. W skład Usługi montażu w zakresie podstawowym nie wchodzi materiały, których Wykonawca użyje do montażu, a nie są one elementem wyposażenia fabrycznego produktu lub nie zostały wymienione jako materiały w §2 pkt.5 niniejszego Regulaminu.
8. Wszelkie czynności i materiały wykraczające poza podstawowy zakres Usługi montażu podlegają dodatkowej opłacie należnej Wykonawcy zgodnie z Cennikiem usług dodatkowych nie ujętych w montażu podstawowym (dalej zwanym „Cennikiem”) stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
9. O konieczności przeprowadzenia prac dodatkowych, wykraczających poza zakres podstawowej Usługi montażu decyduje Wykonawca, przy czym przeprowadzenie tych czynności musi być uzasadnione i realizowane na wyraźne żądanie Klienta oraz za jego zgodą, co zostanie poświadczony w protokole sporządzonym na tą okoliczność.
10. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin, ekspertyzy oraz kompleksowej wyceny Usługi jeszcze przed zakupem klimatyzatora SPLIT dojazd do miejsca montażu i użytkowania klimatyzatora jest dodatkowo płatny. Koszt takiej czynności podlega indywidualnej wycenie i jest płatny na rzecz Wykonawcy w momencie wizyty.
11. W celu realizacji Usługi Klient zobowiązany jest do podania Sprzedającemu następujących danych: imię, nazwisko, adres miejsca montażu klimatyzatora SPLIT, numer telefonu. Dane te zostaną przekazane wybranemu przez Sprzedawcę Wykonawcy w celu realizacji Usługi.

12. Po zakupie Usługi montażu klimatyzatora SPLIT Wykonawca skontaktuje się z Klientem w ciągu 7 dni liczonych od dnia odbioru zamówienia przez Klienta, celem ustalenia terminu realizacji Usługi montażu oraz uzgodnienia wszelkich pozostałych szczegółów niezbędnych do wykonania Usługi.
13. Usługa zostanie zrealizowana maksymalnie w ciągu 14 dni liczonych od dnia kontaktu Wykonawcy z Klientem.
14. Realizacja Usługi na życzenie Klienta może zostać odroczone maksymalnie do 6 miesięcy od dnia zakupu urządzenia. Realizacja Usługi w późniejszym terminie na wyraźne życzenie Klienta może wiązać się z koniecznością zastosowania Cennika aktualnego na dzień montażu oraz dopłaty ceny na rzecz Sprzedawcy lub Wykonawcy.
15. Sprzedawca może na żądanie Klienta odebrać od niego zużyty klimatyzator SPLIT i przekazać go do utylizacji.
16. Przed wykonaniem Usługi Klient jest zobowiązany do przedstawienia Wykonawcy wymaganych pozwoleń od wspólnoty mieszkaniowej, spółdzielni czy administratora budynku na montaż klimatyzatora SPLIT. Montaż klimatyzatora SPLIT bez okazania wymaganych pozwoleń jest możliwy wyłącznie pod warunkiem złożenia wobec Wykonawcy oświadczenia przez Klienta, że dysponuje stosownymi pozwoleńiami i zgodami ww. podmiotów. W takim wypadku montaż dokonywany jest na wyłączną odpowiedzialność Klienta. Za poświadczenie nieprawdy i konsekwencje z tym związane, wyłączna i pełna odpowiedzialność spoczywa na Kliencie.
17. Sprzedawca zastrzega, że Usługa montażu realizowana będzie tylko w miejscach wybranych w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa, normy oraz odpowiadających zwyczajowo przyjętym miejscom montażu klimatyzatorów SPLIT. Sprzedawca poprzez działającego w jego imieniu wskazanego Wykonawcę ma prawo odmówić wykonania Usługi montażu, w miejscu zagrażającym bezpieczeństwu życia lub zdrowiu oraz grożących uszkodzeniem samego klimatyzatora lub innego mienia.,
18. Sprzedawca, a także działający w jego imieniu wskazany Wykonawca ma prawo odmówić realizacji Usług jeśli urządzenie, co do którego Usługa ma zostać wykonana jest:
  - a) uszkodzone,
  - b) niesprawne,
  - c) działające wadliwielub realizacja Usługi może przyczynić się do jednego z powyższych stanów funkcjonalnych urządzenia.

### §3 GWARANCJA

1. Klimatyzator SPLIT objęty jest gwarancją na warunkach określonych w oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta/producenta urządzenia. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych jest zapewnienie przez Klienta minimalnej ilości wymaganych okresowych przeglądów serwisowo-gwarancyjnych.
2. Wykonawca odpowiada z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy zapis oświadczenia gwarancyjnego stanowi, że po zamontowaniu klimatyzatora SPLIT gwarantem staje się podmiot, który dokonał montażu tego urządzenia.

### §4 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Na wykonane Usługi montażu opisanej niniejszym Regulaminem przysługuje rękojmia na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego. W przypadku braku zgodności z umową sprzedaży Klimatyzatora SPLIT (Towaru), wynikającej z niewłaściwego zamontowania urządzenia konsumentom przysługują środki ochrony prawnej wynikające z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Do zgłoszenia reklamacji związanych z niewłaściwym wykonaniem Usługi montażu uprawniony jest wyłącznie Klient.
3. Reklamacja w zakresie zmiany miejsca montażu klimatyzatora SPLIT nie zostanie uwzględniona w przypadku uprzedniej zgody i akceptacji przez Klienta miejsca montażu urządzenia.
4. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://www.electro.pl/s.reklamacje> lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Klienta zamawiającego usługę, określone roszczenia, dane kontaktowe oraz skan lub zdjęcie protokołu montażu. Zgłoszenia nie zawierające kluczowych w/w informacji może uniemożliwić rozpoznanie reklamacji.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia Sprzedawcy.
7. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami Sprzedawca, a także działający w jego imieniu wskazany Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Data wizyty pozostaje do ustalenia.
8. Rozpatrywanie roszczeń odbywać będzie się na zasadach określonych przez Kodeks Cywilny oraz Ustawie o prawach konsumenta.

### §5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych jest TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, kontakt: [inspektor@electro.pl](mailto:inspektor@electro.pl).
2. Dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji Usługi montażu, dlatego że przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania Usługi. Klient ma prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych. Na stronie <https://www.electro.pl/s.zasady-przetwarzania-danych> znajdują się informacje o ochronie danych.

### §6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Dodatkowo w odniesieniu do nabycia klimatyzatorów SPLIT wraz z usługą montażu za pośrednictwem sklepu Internetowego mają zastosowanie zapisy Regulaminu Sklepu Internetowego [www.electro.pl/s.regulamin](https://www.electro.pl/s.regulamin)
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://www.electro.pl/regulamin-montazu-klimatyzacji>
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02 kwietnia 2024 r.

## Załącznik nr 1 – Cennik usług dodatkowych nie ujętych w montażu podstawowym

- I. Płatne Wykonawcy w dniu momencie montażu lub po montażu:
- Montaż jednostki wewnętrznej powyżej 2,5 m, do wysokości 5 m:
    - w przypadku niskiego rusztowania lub możliwości sięgnięcia z drabiny: 100,00 zł
    - w przypadku konieczności zastosowania wyższego rusztowania, podnośnika nożycowego lub koszowego zastosowana zostanie wycena indywidualna w zależności od warunków.
  - Podpora pod jednostkę zewnętrzną inną niż ścienna, podłogowa lub dachowa prosta:
    - dachowa poziomowana: 400,00 zł
  - Montaż jednostki zewnętrznej powyżej 2,5 m do wysokości 5 m:
    - w przypadku niskiego rusztowania lub możliwości sięgnięcia z drabiny: 150,00 zł
    - w przypadku konieczności zastosowania wyższego rusztowania, podnośnika nożycowego lub koszowego zastosowana zostanie wycena indywidualna w zależności od warunków.
  - Doprowadzenie z istniejącej instalacji elektrycznej zasilania urządzenia powyżej 2 m natynkowo z zastosowaniem listwy instalacyjnej/korytka kablowego lub w istniejącym kanale wewnętrznościenne (bez zamykania kanału): 40 zł/m.b. instalacji.
  - Pojedynczy przewiert powyżej  $\varnothing$  30 mm w ścianie niezbrojonej powyżej 40 cm: 5,00 zł/cm.
  - Pojedynczy przewiert powyżej  $\varnothing$  30 mm w ścianie zbrojonej do 40 cm: 200 zł, a powyżej 40 cm dodatkowo 10,00 zł/cm.
  - Dodatkowy przewiert powyżej  $\varnothing$  30 mm w ścianie niezbrojonej do 40 cm: 150 zł, powyżej 40 cm dodatkowo 5,00 zł/cm.
  - Montaż pompki skroplin wraz z pompką: 650,00 zł.
  - Połączenie jednostki wewnętrznej i zewnętrznej przewodem sterującym powyżej 5 m natynkowo lub w istniejącym kanale wewnętrznościenne (bez zamykania kanału): 40,00 zł/m.b.
  - Wyprowadzenie instalacji skroplin z jednostki wewnętrznej powyżej 5 m natynkowo lub w istniejącym kanale wewnętrznościenne (bez zamykania kanału): 15 zł/m.b.
  - Wyprowadzenie instalacji skroplin z jednostki zewnętrznej natynkowo lub w istniejącym kanale wewnętrznościenne (bez zamykania kanału): 15,00 zł/m.b.
  - Połączenie jednostki wewnętrznej i zewnętrznej instalacją miedzianą powyżej 5 m natynkowo lub w istniejącym kanale wewnętrznościenne (bez zamykania kanału): 140,00 zł/m.b.
  - Zabudowanie instalacji miedzianej, sterowania i odprowadzenia skroplin w korytkach natynkowych wraz z użyciem odpowiednich kształtek: 40,00 zł/m.b.
  - Wykonanie próżni w instalacji i uzupełnienie instalacji czynnikiem chłodniczym powyżej 100 gram: 40 zł/100 gram czynnika.
  - Dodatkowy dojazd do klienta końcowego dla usług instalowania realizowanych dwuetapowo:
    - etap 1: ułożenie i przygotowanie instalacji
    - etap 2: montaż jednostki zewnętrznej i/lub wewnętrznej w innym terminie)
  - Każdy dodatkowy dojazd do miejsca montażu urządzenia: 250,00 zł.
  - Przegląd klimatyzacji w przypadku:
    - jednostki wewnętrznej lub zewnętrznej:
      - zamontowanej do wysokości 2,5m: 250,00 zł
      - zamontowanej powyżej wysokości 2,5m do wysokości 5m od gruntu lub powierzchni zapewniającej stabilną podstawę niskiego rusztowania lub możliwości sięgnięcia z drabiny: 400,00 zł
      - wymagającej użycia wysokiego rusztowania, lub podnośnika nożycowego lub koszowego – zastosowana zostanie wycena indywidualna w zależności od warunków.
    - konieczności dojazdu powyżej 25 km + 2 zł za każdy dodatkowy km liczone w obydwie strony.

Podane powyżej ceny, są cenami netto, do których doliczony będzie podatek VAT 23%.

- II. Płatne Sprzedawcy w momencie odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej na odległość:
- Demontaż klimatyzatora na życzenie Klienta w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży zawartej na odległość (zakup w sklepie internetowym electro.pl): 1 537,50 zł.
  - Koszt usługi montażu przy odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość (zakup w sklepie internetowym electro.pl): 1836,00 zł.

Podane powyżej ceny są cenami brutto, do których doliczono podatek VAT 23%.

**Pozostałe nie wyszczególnione usługi dodatkowe podlegają indywidualnej wycenie w zależności od warunków.**