

Warszawa dn. 29.09.2020

Oświadczenie LG Electronics Polska Sp. z o.o. dotyczące Bezpłatnego Programu Wymiany Modułu Zasilającego

Mając na uwadze bezpieczeństwo naszych Klientów oraz w związku z odnotowaniem przypadków przegrzewania się układu zasilania w modelach telewizorów OLED o przekątnych ekranu **65 i 77 cali**, wyprodukowanych **przed październikiem 2019 roku**, rozpoczęliśmy przygotowania do **Bezpłatnego Programu Wymiany Modułu Zasilającego**.

Bezpłatnym Programem Wymiany Modułu Zasilającego objęte będą wyłącznie następujące modele telewizorów:

- **2016: OLED65G6, OLED77G6, OLED65E6**
- **2017: OLED65W7, OLED77W7, OLED65G7, OLED77G7, OLED65E7, OLED65C7, OLED65B7**
- **2018: OLED65W8, OLED77W8, OLED65G8, OLED77C8**
- **2019: OLED65W9, OLED77W9, OLED77C9, OLED77B9**

Pragniemy jednocześnie zapewnić, iż komfort naszych Klientów stanowi dla nas najwyższy priorytet, dlatego z należytą starannością zweryfikujemy każdy zgłoszony nam przypadek przegrzewania się telewizora. W razie wystąpienia niepokojących objawów związanych z działaniem urządzenia prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta:

- poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej LG:
<https://www.lg.com/pl/wsparcie/zgloszenie-naprawy/rejestracja>
- lub telefonicznie: **801 54 54 54**

Jeżeli model telewizora LG OLED nie występuje na powyższej liście lub został wyprodukowany po 01.10.2019r., oznacza to, że produkt jest sprawny.

Jest nam przykro z powodu zaistniałej sytuacji i ewentualnych wynikających z niej niedogodności.