

WARUNKI REKLAMACJI

Wszystkie produkty marki Concept są fabrycznie nowe i posiadają gwarancję producenta. Czas trwania oraz szczegółowe warunki uzależnione są od modelu produktu.

WSZYSTKIM NASZYM KLIENTOM OFERUJEMY GWARANCJĘ TYPU DOOR TO DOOR tzn. po odbiór uszkodzonego sprzętu wysyłamy na nasz koszt firmę kurierską.

1. W przypadku, gdy produkt okaże się wadliwy prosimy o kontakt.

Reklamacja może zostać złożona przez Klienta:

1. telefonicznie pod numerem: 71 339 04 44
 2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sales@my-concept.pl, serwis@my-concept.pl;
 3. pisemnie na adres: CONCEPT POLSKA ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław;
2. ZALECAMY podanie w opisie reklamacji:
 1. informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady

Jak zgłosić reklamację ?

Skontaktuj się z naszym serwisem, który poinformuje cię jak postępować krok po kroku w celu zgłoszenia reklamacji.

Serwis zapewnia kompleksową obsługę zgłoszeń, nasz technik udzieli informacji czy istnieje możliwość usunięcia usterki samemu.

W przypadku sprzętu do zabudowy umawiamy dogodny termin wizyty technika w miejscu zamieszkania. (w przypadku uzasadnionych reklamacji nie ponosisz żadnych opłat ani dodatkowych kosztów.)

Dla drobnego sprzętu AGD konieczne jest wysłanie wadliwego urządzenia firmą kurierską lub pocztą do naszego serwisu albo osobiste dostarczenie do siedziby naszej firmy.

Uzasadnione reklamacje (tzn. takie które nie wynikają z nieprawidłowego użytkowania produktu lub nie są uszkodzeniami mechanicznymi) są odbierane za pośrednictwem firmy kurierskiej, na nasz koszt.

Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady, danych kontaktowych, składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.

Reklamacje będą rozpatrywane w ustawowo przyjętym terminie max do 14 dni kalendarzowych.

Uszkodzona przesyłka podczas dostawy

Jeżeli przy doręczeniu stan zewnętrzny przesyłki budzi zastrzeżenia, możesz odmówić przyjęcia przesyłki.

Sprawdzenie zawartości opakowania jest możliwe po podpisaniu odbioru przesyłki, a w przypadku wysyłki pobranej, po zapłaceniu kurierowi.

Jeżeli stwierdzisz uszkodzenie przesyłki spisz protokół uszkodzeń. Możesz to zrobić przy kurierze lub po jego odjeździe - wówczas skontaktuj się z firmą kurierską i zażądaj ponownego przyjazdu kuriera w celu spisania protokołu uszkodzeń.

Zgłoś nam uszkodzenie przesyłki podczas dostawy, dzwoniąc na infolinię +48 71/3390444 lub pisząc e-maila: serwis@my-concept.pl