

**ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
PRZY KORZYSTANIU ZE STRONY INTERNETOWEJ WWW.ELECTRO.PL**

(obowiązujące do 31.03.2020 r.)

**SPIS TREŚCI**

KIM JESTEŚMY

W JAKIM SPOSÓB ZBIERAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W JAKIM ZAKRESIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

KTO JEST ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH? KIEDY DZIAŁAMY W IMIENIU INNYCH ADMINISTRATORÓW DANYCH OSOBOWYCH?

KIEDY PROSIMY CIĘ O ZGODĘ?

JAKIE MASZ PRAWA?

CZYM JEST PRAWO DO SPRZECIWU?

**1. KIM JESTEŚMY?**

1.1 Administratorem Twoich danych osobowych są spółki z Grupy Media Expert (współadministratorzy). Grupę Media Expert tworzą spółki odpowiedzialne za prowadzenie sprzedaży za pośrednictwem serwisu pod marką „Electro.pl” i dostawę towarów na terytorium Polski. Są to:

- 1.1.1. TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON 570217011, NIP: 7671004218, KRS 0000427063 (właściciel serwisu [www.electro.pl](http://www.electro.pl); dalej: serwis)
- 1.1.2. ME M08 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 690457914, NIP: 8132199474, KRS 0000108761
- 1.1.3. ME M09 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 384099417, NIP: 7671714032, KRS 0000798328
- 1.1.4. ME S001 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 364826850, NIP: 5252665026, KRS 0000625108
- 1.1.5. ME S004 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 364979737, NIP: 5252669484, KRS 0000628034
- 1.1.6. ME S010 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 364870325, NIP: 5252666149, KRS 0000625817
- 1.1.7. ME S013 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 364860108, NIP: 5252665730, KRS 0000625747
- 1.1.8. ME S033 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 364765858, NIP: 5252663205, KRS 0000624333
- 1.1.9. ME S057 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 364818052, NIP: 5252664742, KRS 0000625083
- 1.1.10. ME S208 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 364808007, NIP: 5252664009, KRS 0000624943
- 1.1.11. ME S223 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 365025170, NIP: 5252670470, KRS 0000629145
- 1.1.12. ME S243 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 364809610, NIP: 5252664021, KRS 0000624979
- 1.1.13. ME S484 Sp. z o.o., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, REGON: 364853083, NIP: 5252665434, KRS 0000625902

1.2 Jeżeli chciałbyś się z nami skontaktować, wystarczy, że napiszesz do nas mail na adres [inspektor@me.pl](mailto:inspektor@me.pl) lub prześlesz list na adres: „Electro.pl” TERG S.A., ul. Za Dworcem 1d, 77-400 Złotów z dopiskiem „Dane osobowe”. Kontakt z nami jest łatwy, ponieważ Grupa Media Expert wyznaczyła jeden punkt kontaktowy dla wszystkich zagadnień dotyczących danych osobowych.

1.3 Ochrona Twoich danych osobowych jest naszym priorytetem. Dlatego, aby ją dodatkowo wzmocnić, powołaliśmy w Grupie Media Expert osobę odpowiedzialną za sprawowanie funkcji Inspektora Ochrony Danych Osobowych (dalej: Inspektor). Adres kontaktowy do Inspektora to: [inspektor@me.pl](mailto:inspektor@me.pl).

## **2 W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

- 2.1 Twoje dane osobowe zbieramy przede wszystkim od Ciebie. Dzięki temu, że podajesz swoje dane, możemy utworzyć dla Ciebie konto w naszym serwisie [www.electro.pl](http://www.electro.pl) oraz zapisać Cię do naszego Newslettera. Dzięki temu, że podajesz nam swoje dodatkowe dane osobowe, dotyczące np. Twojego adresu zamieszkania lub Twojego numeru NIP, możemy zrealizować dla Ciebie sprzedaż urządzeń i/lub usług w naszym serwisie. Twoje dane zbieramy od Ciebie również w związku ze składanymi reklamacjami oraz kontaktem z naszymi konsultantami. Dokładne informacje o tym, jakie dane przetwarzamy znajdziesz w części „W jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe”.
- 2.2 Abyśmy mogli świadczyć Tobie nasze usługi (np. rejestrację w serwisie czy usługę newsletter) lub zrealizować Twoje zamówienie (czyli zawrzeć z Tobą umowę i wywiązać się z niej), podanie przez Ciebie danych osobowych jest w wielu przypadkach konieczne. Jeśli nie podasz nam swoich danych, to niestety najczęściej nie będziemy mogli zrealizować dla Ciebie usług ani przyjąć Twojego zamówienia.
- 2.3 Nasz serwis daje Ci możliwość używania kont w innych serwisach (np. Facebook lub Visa Checkout), np. do założenia konta lub dokonania płatności. Jeśli chcesz skorzystać z kont w innych serwisach, to na Twoją prośbę właściciele tych serwisów przekażą nam Twoje dane osobowe. Oczywiście najpierw zostaniesz poproszony o potwierdzenie, że Twoje dane mogą nam zostać przekazane. Dla dokończenia procesu rejestracji konieczne może być uzupełnienie Twojego konta o dodatkowe dane osobowe. Po założeniu konta w naszym serwisie będziesz mógł logować się z wykorzystaniem wspomnianych kont w innych serwisach.
- 2.4 Jeżeli wyrazisz na to zgodę, Twoje dane osobowe zostaną nam przekazane przez podmioty oferujące ubezpieczenie sprzętu lub kredyt konsumencki, o których szerzej piszemy w części „Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych? Kiedy działamy w imieniu innych administratorów danych osobowych?”. Zgodę na udostępnienie nam danych w celach komunikacji marketingowej możesz wyrazić przy okazji składania wniosku o ubezpieczenie produktu lub wniosku o udzielenie kredytu. Jeśli to zrobisz, poszczególni usługodawcy przekażą nam niektóre Twoje dane (np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane zakupionego sprzętu oraz miejsce, w którym dokonałeś zakupu).

## **3 W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

- 3.1 Prowadzimy serwis [www.electro.pl](http://www.electro.pl) – dbamy o to, aby serwis funkcjonował zgodnie z jego regulaminem oraz regulaminem Newslettera; dzięki temu masz możliwość zarejestrowania się w serwisie, zapisania się na nasz newsletter, a także możesz mieć z nami bieżący kontakt (również przez webchat).
- 3.2 Realizujemy sprzedaż – jeżeli dokonasz zakupu w naszym sklepie internetowym; dzięki temu, że podajesz nam swoje dane osobowe możemy otrzymać płatność, dostarczyć Ci towar, wystawić dokumenty sprzedażowe, zrealizować dodatkowe usługi (np. montaż, konfiguracja sprzętu), rozliczyć te usługi (np. prośba o przekazanie opinii), jak również umożliwić Ci skorzystanie z gwarancji oraz rękojmi, a także z prawa do odstąpienia od umowy.
- 3.3 Umożliwiamy korzystanie z dodatkowych usług – w naszych sklepach oferowane są np. ubezpieczenia sprzętu („Gwarancja Plus”), kredyty ratalne (zakup towaru na raty – wymaga wizyty w sklepie stacjonarnym), wniesienia, montażu i konfiguracji urządzenia.
- 3.4 Prowadzimy marketing – chcemy promować nasze produkty i usługi oraz prezentować na naszej stronie oferty oraz promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. Aby było to możliwe, dokonujemy profilowania, które jednak w żadnym przypadku ma wpływu na Twoje prawa lub wolności ani w inny podobny sposób na Ciebie nie wpływa. Dodatkowo, o ile wyrazisz odrębną zgodę na otrzymywanie Newslettera lub na komunikację handlową drogą elektroniczną lub telefoniczną, będziemy wykorzystywać Twój adres e-mail oraz numer telefonu w celu komunikowania oferty handlowej naszych sklepów.

## **4 W JAKIM ZAKRESIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

- 4.1 Przetwarzamy przede wszystkim standardowe informacje o naszych klientach związane z zakupami w naszych sklepach. Dzięki tym informacjom możemy realizować Twoje zamówienia (zwłaszcza przyjmując je, rozliczyć płatność, zrealizować dostawę) i wypełniać wszelkie ciężące na nas obowiązki prawne. Przetwarzamy zwłaszcza następujące dane: imię i nazwisko, nazwa firmy i numer NIP (jeżeli prowadzisz firmę), adresy zamieszkania lub dostawy, adres e-mail, numer telefonu, historia i szczegóły transakcji (w tym co, kiedy oraz w jakim sklepie kupiłeś, wykorzystane kody rabatowe, sposoby dokonywania płatności itp.), przedział wiekowy, twój podpis (np. potwierdzający odbiór towaru), twoje reklamacje oraz opinie, udzielone przez Ciebie zgody.
- 4.2 Przetwarzamy również informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (jeżeli wyrazisz zgodę na pliki cookies), w tym numer IP oraz informacje o urządzeniu, z którego korzystasz (np.

przeglądarka, rozdzielczość ekranu). Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w sieci Internet, przechowywane na Twoim urządzeniu. Dzięki plikom cookies możemy:

- 4.2.1 ułatwić i utrzymywać Twoje zalogowanie w serwisie – weryfikujemy połączenie między Tobą a naszym serwerem;
- 4.2.2 lepiej prezentować Tobie nasze treści – sprawdzamy, jakie komunikaty z naszego serwisu były już Tobie prezentowane, aby ich nie powtarzać oraz prezentować treści, które bardziej pasują do Twoich zainteresowań;
- 4.2.3 dbać o sprawne oraz bezpieczne działanie serwisu i znajdujących się w nim formularzy – zabezpieczamy serwis np. przed działaniem robotów (programów, które automatycznie badają zawartości serwisu);
- 4.2.4 przedstawiać spersonalizowane oferty i promocje;
- 4.2.5 sprawdzać statystyki dotyczące korzystania z naszego serwisu – budujemy zbiorcze, anonimowe statystyki odwiedzin i działań w naszym serwisie.

Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki (ustawić akceptację albo blokadę plików cookies). Zablokowanie plików cookies może wpłynąć na brak możliwości zarejestrowania się/zalogowania się na swoje konto w serwisie lub/i brak możliwości dokonania zakupu.

Niektóre podstrony serwisu oraz inne środki komunikacji z klientami i innymi osobami, które korzystają z serwisu mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki, znane również jako „puste gify”). „Web beacons” pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP (Internet Protocol) urządzenia, na który załadowana została strona, na której „web beacon” został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam.

- 4.3 Aby móc możliwie najlepiej odpowiadać na Twoje pytania lub zgłaszane problemy, przetwarzamy także informacje na temat treści Twojej komunikacji z nami, w tym dodatkowe informacje, które mogłeś zawrzeć w korespondencji e-mail lub które mogłeś podać w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym przedstawicielem. Zawsze zbieramy również informacje na temat źródła pozyskania Twoich danych.

## **5 NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE?**

- 5.1 Dane osobowe podane dla potrzeb rejestracji na [www.electro.pl](http://www.electro.pl) oraz w związku z zapisaniem się na newsletter, przetwarzamy po to, aby wywiązać się z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 5.2 Dane osobowe podane przy okazji zakupów przetwarzamy w celu wywiązania się przez nas z umowy sprzedaży, a w dalszej kolejności również w celu umożliwienia skorzystania z gwarancji lub rękojmi. Wywiązanie się przez nas z umowy sprzedaży oznacza również m. in. dostawę towaru do domu lub pod inny adres, a także ewentualny montaż urządzenia.
- 5.3 Jeżeli zamawiasz za naszym pośrednictwem usługę ubezpieczenia sprzętu (Gwarancja Plus) lub usługę kredytu konsumenckiego – w takim przypadku przetwarzamy Twoje dane w celu rezerwacji danego urządzenia na potrzeby przyszłej sprzedaży (ubezpieczenie, kredyt muszą obejmować określone, konkretne urządzenie). Usługi ubezpieczenia, kredytu oraz gwarancji są realizowane przez podmioty zewnętrzne, przy współpracy ze strony naszych sklepów.
- 5.4 Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 ustawy – Prawo telekomunikacyjne.
- 5.5 Jeśli chcemy zapytać Cię o opinię dotyczącą danego produktu lub danej usługi, Twoje dane przetwarzamy dlatego, że mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby nieustannie polepszać nasze usługi oraz ofertę produktową.
- 5.6 Jeżeli kontaktujesz się z nami, żeby zadać pytanie o to, jak prowadzimy serwis lub w jaki sposób zrealizować określone czynności, zbieramy Twoje pytania i związane z nim dane i udzielamy odpowiedzi dlatego, że mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby udzielać naszym klientom i użytkownikom pełnych informacji i zapewniać im pozytywnych doświadczeń z naszym serwisem.
- 5.7 Wszystkie Twoje dane, które posiadamy jako administrator danych, przetwarzamy również w celach marketingowych dlatego, że mamy w tym prawnie uzasadniony interes, określony wyraźnie w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (pkt 47 preambuły RODO). Cele marketingowe obejmują w szczególności przedstawianie Tobie ofert i promocji, które wierzymy, że mogą Cię zainteresować, jak również innych informacji promujących markę „Electro.pl” oraz oferty naszych sklepów.

## **6 JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

- 6.1 Jeśli rejestrujesz się w naszym serwisie i/lub zapisujesz się na Newsletter – Twoje dane przechowujemy przez okres, przez jaki jesteś zarejestrowany/zapisany, do czasu wypisania się z serwisu/Newslettera. Dzięki przechowywaniu Twoich danych, możemy zapewnić Ci dostęp do naszego serwisu oraz przesyłać Tobie nasz Newsletter. Po ww. okresie Twoje dane będziemy przechowywać dlatego, że zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych musimy być gotowi rozliczyć się z przetwarzania Twoich danych osobowych. Twoje dane będziemy przechowywać również przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak łącznie nie dłużej niż do końca roku, w którym upłynie 6 lat od powstania Twoich roszczeń. Przechowywanie Twoich danych służy temu, abyśmy mogli w jak najlepszy sposób odpowiedzieć na Twoje roszczenia. Jeśli jesteś konsumentem i zarejestrowałeś się w naszym serwisie i/lub zapisałeś się na newsletter przed 9 lipca 2018 r., to okres przedawnienia Twoich roszczeń i przechowywania przez nas danych może wynieść do 10 lat od powstania tych roszczeń.
- 6.2 Na potrzeby realizacji sprzedaży, a także usług dostawy i montażu dane przechowujemy przez okres realizacji umowy. Dzięki przechowywaniu Twoich danych, możemy wywiązać się z zawartej z Tobą umowy, w tym zwłaszcza dostarczyć Ci zamówienie. Po ww. okresie Twoje dane będziemy przechowywać dlatego, że zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych musimy być gotowi rozliczyć się z przetwarzania Twoich danych osobowych, a także przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak łącznie nie dłużej niż 5 lat.
- 6.3 Jeśli zadałeś nam pytanie i nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem serwisu, Twoje dane przechowujemy przez czas niezbędny dla udzielenia niezbędnych wyjaśnień i odpowiedzi. Dzięki przechowywaniu Twoich danych, możemy w możliwie najlepszy sposób odpowiedzieć na Twoje pytanie
- 6.4 Dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (za pośrednictwem plików cookies) oraz dane przetwarzane w naszej bazie marketingowej przechowujemy przez cały okres, kiedy jesteś naszym klientem oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy przestałeś być naszym klientem (zaprzestałeś korzystać z naszych usług oraz dokonywać zakupów w naszych sklepach). Dzięki przechowywaniu Twoich danych, możemy promować nasze produkty i usługi, prezentować na naszej stronie oferty oraz promocje dopasowane do Twoich zainteresowań, a także zapewnić Ci korzystanie z serwisu w możliwie najłatwiejszy oraz najbardziej bezpieczny i przystępny sposób.

## **7 KTO JEST ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH? KIEDY DZIAŁAMY W IMIENIU INNYCH ADMINISTRATORÓW DANYCH OSOBOWYCH?**

- 7.1 Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, które zamawiasz albo, gdy jest to konieczne dla naszego rozwoju i ulepszania naszej oferty. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi wspierające sprzedaż w naszym serwisie. Rodzaje podmiotów, którym możemy ujawniać Twoje dane to:
  - 7.1.1 firmy przewozowe (np. kurierzy) – dzięki temu możesz otrzymać zakupiony towar na adres, który wskazałeś w zamówieniu;
  - 7.1.2 podmioty pośredniczące w realizacji płatności – dzięki temu możesz zrealizować płatność za zakupy w naszych sklepach;
  - 7.1.3 firmy transportowe – dzięki temu możesz otrzymać towar ze sklepu na adres, który wskazałeś przy zakupie, również razem z wniesieniem, montażem oraz odbiorem starego sprzętu;
  - 7.1.4 serwisy odpowiedzialne za naprawę sprzętu – dzięki temu Twoja reklamacja może zostać sprawnie załatwiona;
  - 7.1.5 firmy świadczące dla nas usługi IT – dzięki temu możemy m. in. utrzymywać oprogramowania służące do prowadzenia serwisu, Newslettera, ewidencje sprzedaży itd.;
  - 7.1.6 agencje marketingowe – dzięki temu możemy dla Ciebie tworzyć ciekawe oferty, promocje oraz bieżącą komunikować się z Tobą jako naszym klientem;
  - 7.1.7 firmy zbierające opinie o produktach oraz o sklepach – dzięki temu możesz podzielić się swoją opinią o produkcie lub wrażeniami z korzystania z naszego serwisu lub sklepu stacjonarnego.

W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

- 7.2 Twoje dane osobowe w określonych przypadkach przetwarzamy nie jako administrator, lecz jako tzw. procesor, który działa na zlecenie innych podmiotów. Dzięki temu możesz w naszych sklepach otrzymać dodatkowe usługi, które wzbogacają naszą ofertę. Są to następujące przypadki:
- 7.2.1 usługi ubezpieczenia sprzętu (Gwarancja Plus) – działamy w imieniu towarzystw ubezpieczeniowych;
  - 7.2.2 zakupy na raty (kredyty konsumenckie) – działamy w imieniu banków.
  - 7.2.3 usługi telekomunikacyjne – działamy w imieniu Orange Polska S.A.

## 8 KIEDY PROSIMY CIĘ O ZGODĘ?

- 8.1 W ramach naszej codziennej praktyki zbieramy zgody na otrzymywanie naszego Newslettera, czy też na komunikowanie się drogą elektroniczną lub telefoniczną. Chcemy móc informować naszych klientów o nowościach produktowych, naszych ofertach, przecenach, akcjach promocyjnych, dodatkowych usługach itp.
- 8.2 Wyrażenie ww. zgody jest dobrowolne i nie uzależniamy możliwości korzystania z serwisu lub dokonania zakupu produktów lub usług od jej wyrażenia.
- 8.3 Jeżeli wyraziłeś ww. zgodę, masz prawo wycofać ją w dowolnej chwili pisząc mail na adres [inspektor@me.pl](mailto:inspektor@me.pl) lub listownie na „Electro.pl” TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów z dopiskiem „Dane osobowe”. Z Newslettera możesz wypisać się w dowolnej chwili również z wykorzystaniem specjalnej zakładki na stronie [www.electro.pl/lp/rezygnacja](http://www.electro.pl/lp/rezygnacja).
- 8.4 Pamiętaj, że od chwili wycofania przez Ciebie zgody może minąć określony czas, zanim zgłoszenie zostanie przyjęte do systemu, a wszystkie bazy danych się zsynchronizują. Podejmiemy starania, aby te działania odbyły się bez zbędnej zwłoki, ale w żadnym przypadku nie może to trwać dłużej niż jeden miesiąc.
- 8.5 Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## 9 JAKIE MASZ PRAWA?

- 9.1 Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
  - 9.1.1 prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
  - 9.1.2 prawo do poprawiania danych
  - 9.1.3 prawo do ograniczenia przetwarzania danych
  - 9.1.4 prawo do żądania usunięcia danych
  - 9.1.5 prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych
- 9.2 Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail: [inspektor@me.pl](mailto:inspektor@me.pl) lub pisząc na adres „Electro.pl” TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, z dopiskiem „Dane osobowe”.
- 9.3 Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

## 10 CZYM JEST PRAWO DO SPRZECIWU?

- 10.1 Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz złożyć wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane w innych celach, ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw.
- 10.2 Prawo do sprzeciwu możesz zgłosić na adres e-mail [rezygnacja@electro.pl](mailto:rezygnacja@electro.pl) lub pisząc na adres „Electro.pl” TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, z dopiskiem „Dane osobowe”.