

WAŻNA NOTATKA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA:

Firma Whirlpool ogłasza rozpoczęcie z własnej inicjatywy kampanii bezpieczeństwa dotyczącej czajników elektrycznych KitchenAid 1,7 Litra.

20 lutego 2018 r.

Szanowny Kliencie,

Firma Whirlpool Corporation i jej marka „KitchenAid” informują o rozpoczęciu z własnej inicjatywy kampanii dotyczącej bezpieczeństwa czajników elektrycznych KitchenAid.



Decyzja o przeprowadzeniu kampanii dotyczącej bezpieczeństwa została podjęta z naszej własnej inicjatywy, ponieważ firma Whirlpool stwierdziła, że w niektórych rzadkich przypadkach rączka czajnika KitchenAid może odzepić się od górnych elementów mocujących ją do korpusu czajnika, który może wówczas być niestabilny. W związku z powyższym, firma Whirlpool Corporation i jej marka „KitchenAid” zamierzają **bezpłatnie wymienić te czajniki wszystkim klientom.**

Produkty, których dotyczy kampania to modele 5KEK1722 należące do następujących zakresów numerów seryjnych:

Numer modelu	Zakres numerów seryjnych
5KEK1722EAC	YA302***** do YA724*****
5KEK1722EER	YA302***** do YA724*****
5KEK1722EOB	YA302***** do YA724*****
5KEK1722ESX	YA302***** do YA724*****

Uwaga:

Numer modelu i numer seryjny znajdują się na etykiecie umieszczonej na podstawie czajnika.

Z naszych zapisów wynika, że dokonali Państwo zakupu jednego z tych czajników.



Prosimy o zaprzestanie dalszego korzystania z czajnika i skontaktowanie się z Działem Obsługi Klienta naszej firmy pod bezpłatnym numerem 0048228125664, w godzinach od 9:00 do 18:00, od poniedziałku do piątku.

Prosimy o przygotowanie informacji dotyczących numeru modelu oraz numeru seryjnego, aby możliwe było zorganizowanie **bezpłatnej wymiany czajnika na nowy**.

Serdecznie przepraszamy za wszystkie niedogodności i z góry dziękujemy za Państwa współpracę w tej ważnej sprawie.

Z poważaniem,

James Goldsmith
Dyrektor zarządzający
KitchenAid Europa Inc.