

Warszawa, dnia 23.12.2021

Electrolux Poland Sp. z o.o.
ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa

Temat maila: **WAŻNA INFORMACJA dotycząca wycofania niektórych modeli odkurzaczy Electrolux ze względów bezpieczeństwa.**

WAŻNE OGŁOSZENIE O WYCOFANIU PRODUKTU Z RYNKU
Dotyczy niektórych serii bezprzewodowych odkurzaczy Electrolux

Szanowna Pani/ Szanowny Panie,
firma Electrolux zidentyfikowała problem bezpieczeństwa w niektórych partiach produkcyjnych odkurzaczy bezprzewodowych Electrolux Pure F9.

Przyczyną problemu jest jeden z komponentów, który w określonych okolicznościach może potencjalnie spowodować przegrzanie i doprowadzić do zapalenia się odkurzacza. Przegrzanie jest traktowane jako poważne zagrożenie, ze względu na ryzyko rozprzestrzenienia się ognia na znajdujące się w pobliżu materiały łatwopalne.

Niezależnie od tego, że do tej pory nikt nie ucierpiał ani nie odnotowano żadnych szkód materialnych związanych z tym problemem, Electrolux traktuje tę sprawę niezwykle poważnie. Bezpieczeństwo konsumentów stanowi dla firmy najwyższy priorytet, dlatego podjęto decyzję o natychmiastowym wycofaniu z rynku wszystkich urządzeń, których dotyczy problem.

Z posiadanych przez nas informacji wynika, że mogli Państwo kupić jeden z następujących odkurzaczy

Marka	Model	PNC	Numer Serii (SN) zakres od do
Electrolux	Pure F9	900277600	05220875 - 05221315
Electrolux	Pure F9	900277600	10230624 - 10231064
Electrolux	Pure F9	900277600	10631065 - 10631365
Electrolux	Pure F9	900277600	10431366 - 10431665
Electrolux	Pure F9	900277600	11131666 - 11131965
Electrolux	Pure F9	900277600	11131966 - 11132405
Electrolux	Pure F9	900277600	11131666 - 11131965
Electrolux	Pure F9	900277600	11040701 - 11041000

Electrolux	Pure F9	900277601	02900001 - 02900302
Electrolux	Pure F9	900277601	03000001 - 03000300
Electrolux	Pure F9	900277601	05012314 - 05012753
Electrolux	Pure F9	900277601	05114896 - 05115195
Electrolux	Pure F9	900277601	05216398 - 05216698
Electrolux	Pure F9	900277601	10319973 - 10320273
Electrolux	Pure F9	900277601	10425928 - 10426227
Electrolux	Pure F9	900277601	11126228 - 11126527

Electrolux	Pure F9	900277603	03000301 - 03000743
Electrolux	Pure F9	900277603	03000001 - 03000268

Electrolux	Pure F9	900277603	03000269 - 03000300
Electrolux	Pure F9	900277603	03500744 - 03501043
Electrolux	Pure F9	900277603	04501044 - 04501483
Electrolux	Pure F9	900277603	04501484 - 04502183
Electrolux	Pure F9	900277603	04502184 - 04502347
Electrolux	Pure F9	900277603	04706176 - 04706617
Electrolux	Pure F9	900277603	04705433 - 04705873
Electrolux	Pure F9	900277603	05113716 - 05114155
Electrolux	Pure F9	900277603	05114156 - 05114455
Electrolux	Pure F9	900277603	05114456 - 05114895
Electrolux	Pure F9	900277603	05115196 - 05115496
Electrolux	Pure F9	900277603	05317602 - 05318628
Electrolux	Pure F9	900277603	10218629 - 10219069
Electrolux	Pure F9	900277603	10219070 - 10219370
Electrolux	Pure F9	900277603	10219672 - 10219972
Electrolux	Pure F9	900277603	10219371 - 10219671
Electrolux	Pure F9	900277603	10220274 - 10220574
Electrolux	Pure F9	900277603	10427995 - 10428858
Electrolux	Pure F9	900277603	11128859 - 11129158
Electrolux	Pure F9	900277603	11434774 - 11435074
Electrolux	Pure F9	900277603	10629159 - 10630022
Electrolux	Pure F9	900277603	10926528 - 10927392
Electrolux	Pure F9	900277603	10927694 - 10927994
Electrolux	Pure F9	900277603	10927393 - 10927693
Electrolux	Pure F9	900277603	10630023 - 10630322
Electrolux	Pure F9	900277603	11645441 - 11645740
Electrolux	Pure F9	900277603	11544577 - 11545440
Electrolux	Pure F9	900277603	12348833 - 12349272
Electrolux	Pure F9	900277603	12348533 - 12348832
Electrolux	Pure F9	900277603	14259905 - 14260206
Electrolux	Pure F9	900277603	14360517 - 14360816
Electrolux	Pure F9	900277603	14360207 - 14360506
Electrolux	Pure F9	900277603	14360817 - 14361116
Electrolux	Pure F9	900277603	14461127 - 14462152
Electrolux	Pure F9	900277603	14563515 - 14563814

Electrolux	Pure F9	900279101	00300341- 00301215
Electrolux	Pure F9	900279101	00800004 - 00800952

Electrolux	Pure F9	900279102	00600006 - 00600683
Electrolux	Pure F9	900279102	00800004 - 00800005

Electrolux	Pure F9	900279104	00600004 - 00601518
Electrolux	Pure F9	900279104	00800004 - 00800029

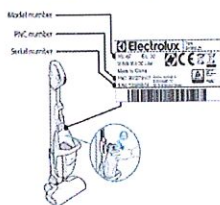
Electrolux	Pure F9	900279105	00500004- 00502376
Electrolux	Pure F9	900279105	00800004 - 00800053

Można to potwierdzić sprawdzając model, numer produktu (PNC) i numer seryjny (SN) na tabliczce znamionowej umieszczonej za wyjmowanym pojemnikiem na kurz.

When contacting the Electrolux service center, ensure that you have following data available:

- Model number
- PNC number
- Serial number

The information can be found on the name plate.



Powyższe informacje znajdują się na tabliczce znamionowej produktu

Ewentualne przegrzanie odkurzacza może nastąpić jedynie w trakcie pracy urządzenia, a nie podczas ładowania lub czekania gotowości.

Jeśli numer seryjny/ numer PNC Państwa odkurzacza znajduje się w załączonej tabeli, prosimy o natychmiastowe zaprzestanie używania urządzenia, odłączenie go od stacji ładującej oraz wyjęcie wtyczki stacji ładującej z gniazdka.

Proszę zwrócić uwagę, że problem dotyczy wyłącznie odkurzaczy Electrolux Pure F9 o podanych numerach seryjnych/numerach PNC. Problem nie dotyczy pozostałych odkurzaczy Electrolux Pure F9. Nie dotyczy również innych produktów marki Electrolux, w tym innych modeli odkurzaczy.

Jeśli posiadają Państwo takie urządzenie, prosimy o kontakt ze sprzedawcą, który poinformuje o możliwych formach realizacji zgłoszenia.

Przed kontaktem prosimy o przygotowanie następujących danych:

- Numer modelu
- Numer produktu
- Numer seryjny

Dziękujemy za pomoc i zrozumienie oraz przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie mogą wyniknąć z zaistniałej sytuacji.

Z poważaniem,

Andrzej Sawczuk

Head of HC & SDA Poland

